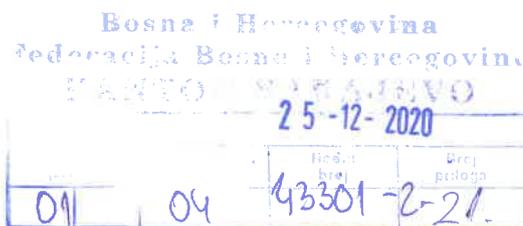




4004

Broj: 01-33-5-16464-4/20
Sarajevo, 25.12.2020. godine

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
REISA DŽEMALUDINA ČAUŠEVIĆA 1
71000 SARAJEVO
N/R ELVEDIN OKERIĆ, PREDSEDAVAJUĆI SKUPŠTINE



Predmet: Izvršenje skupštinskih zaključaka broj 01-04-43301-2/20

Poštovani,

Na 30. Radnoj sjednici održanoj dana 03.11.2020. godine u okviru razmatranja Informacije o aktuelnoj epidemiološkoj slici u Kantonu Sarajevo, na prijedlog zastupnice Segmedine Srne Bajramović, Skupština Kantona Sarajevo je donijela Zaključke broj 01-04-43301-2/20 kojima se obavezuje Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo da sve podatke iz BIS-a (bolničkog informacionog sistema) a naročito broj hospitaliziranih bolesnika na svakoj klinici, broj pregleda, broj laboratorijskih nalaza učini dostupnim javnosti na svojoj web stranici, te da se isti ažuriraju na dnevnoj osnovi.

Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo je odmah po prijemu navedenog Zaključka, aktom broj 01-33-5-16564-JZU1/20 od 11.11.2020. godine obavijestio sve ugovorne zdravstvene ustanove o njegovom donošenju i obavezi postupanja po istom.

Zavod je u toku 2020. godine poduzeo sve mjere kako bi se proces informatizacije u zdravstvu napokon u potpunosti i okončao, te izvršio ugovaranje nedostajućih segmenata, tako da je u ovom trenutku u fazi završetak procesa uvođenja BIS-a u Klinički centar Univerziteta u Sarajevu, a prethodno su uvezane ustanove primarnog nivoa zdravstvene zaštite koje su imale obezbijeđene neophodne preduslove. Možemo s pravom reći da je urađeno više na okončanju ovog procesa u zadnjih godinu dana, nego što je to urađeno u prethodne 4 godine. Kao pozitivan primjer korištenja sistema, ističemo JU Opću bolnicu "Prim. dr. Abdulah Nakaš" koja već duži vremenski period u potpunosti koristi informacioni sistem, te evidentira sve usluge u njemu i predstavlja odličan primjer kako implementacija i naknadna upotreba sistema treba da izgledaju.

Obzirom da je kao jedan od najvažnijih nedostajućih segmenata odavno identifikovan nedostatak laboratorijskog informacionog sistema (LIS) u Kantonu Sarajevo (čija nabavka je planirana i budžetirana godinama ali nabavka, iz razloga nepoznatih trenutnom rukovodstvu Zavoda, u ranijem periodu nije započeta), provedena je procedura javne nabavke LIS-a, a implementacija je već završena u JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo, te se trenutno aktivno realizuje i na KCUS-u.

Nažalost, proces informatizacije, zbog višegodišnjih opstrukcija (koje su počele još 2016. godine), nije još uvijek u potpunosti završen, iako se u 2020. godine napravio ogroman pomak ka konačnom završetku tog važnog projekta. U prethodnom periodu, zdravstvene ustanove uglavnom nisu ispunjavale ugovornu obavezu koja se odnosi na obavezu obezbjeđivanja neophodnih uslova za implementaciju integralnog informacionog sistema, a neke su čak i svjesno ignorisali proces informatizacije, i na razne načine pokušavale da ga izbjegnu. Također, neke ustanove su nedovoljno koristile sistem, pa tako neke od procesa nisu evidentirale putem sistema (npr. evidencija pruženih usluga), već npr. pisanim putem ili putem drugih softvera koje se koriste u ustanovi

(npr. ERP-ovi). Pored navedenog i zdravstveni inspektori Kantonalne uprave za inspeksijske poslove, usljed ograničenja uzrokovanih u tom momentu važećom regulativom, su od ustanova tražili da obavezno vode i pisane evidencije, zbog čega je zdravstveni radnicima dupliciran posao, pa su neki zbog toga i odustajali u vršenju evidentacija ili sačinjavanu medicinske dokumentacije putem integralnog informacionog sistema.

Kako bi konačno sve ustanove obavezale na vođenje evidencija i sačinjavanje medicinske dokumentacije, te evidenciju svih pruženih usluga putem centralnog informacionog sistema, upravo i u duhu zahtjeva koji se nameće predmetnim skupštinskim zaključkom, Vlada Kantona Sarajevo je na 93. vanrednoj sjednici donijela Odluku o vođenju medicinske dokumentacije u elektronskom obliku u okviru Centralnog informacionog sistema, ista objavljena u „Službenim novinama Kantona Sarajevo“ broj 47/20 od 26.11.2020. godine, a stupila na snagu narednog dana od dana objave, tj. 27.11.2020. godine. Odredbama pomenute Odluke, utvrđena je i obaveza vođenja evidencija i medicinske dokumentacije isključivo putem centralnog sistema, kao i obaveza ustanova da u sistemu evidentiraju sve pružene usluge, što ranije nije bio slučaj, te je predstavljao značajan problem prilikom nezavisnog prikupljanja podataka putem sistema. Upravo postupanje zdravstvenih ustanova po ovoj Odluci, omogućit će potpuno iskorištenost informacionog sistema, odnosno kroz period, nakon potpune implementacije, osigurati potpun i pouzdan uvid u rad zdravstvenih ustanova.

Iako Zavod trenutno raspolaže velikom količinom informacija o radu zdravstvenih ustanova iz informacionog sistema, koje se generišu sa mjesta na kojima se sistem koristi i u obimu u kojem korisnici koriste sistem (kao primjer JU Opća bolnica ima sve evidencije dostupne u sistemu, uključujući i pružene usluge), obzirom da implementacija na nekim lokalitetima još uvijek nije okončana, još uvijek nismo u mogućnosti da generišemo konsolidovane podatke za ustanove, niti da bezrezervno potvrdimo njihovu validnost.

Zbog navedenog, ali i analizom već dostupnih podataka i komparacijom sa zvaničnim izvještajima koje sačinjavaju zdravstvene ustanove, izražavamo bojazan da bi objava podataka prije okončanja započete implementacije mogla stvoriti pogrešnu percepciju o radu zdravstvenih ustanova i tačnosti podataka koje sistem generiše ili koje ustanove izvještajno prikazuju, obzirom da sve ustanove (osim JU Opće bolnice “Prim. Dr. Abdulah Nakaš”) još uvijek ne evidentiraju pojedinačne usluge kroz sistem, što čini i najzahtjevniji segment u evidencijama i izvještavanjima.

Tek po završetku pune implementacije na svim lokalitetima unutar ustanove, bićemo u mogućnosti prezentovati tačne, objektivne i potpune podatke o radu svake zdravstvene ustanove.

Obzirom da je dinamika implementacije u poodmakloj fazi (makar za najveće i najvažnije ustanove), vjerujemo da ćemo već u najskorijem periodu (a najkasnije u naredna dva-tri mjeseca) imati mogućnost da prikažemo sve tražene podatke na objektivan i neupitan način, iz kojeg bi se lako mogao vidjeti obim i sadržaj pruženih usluga, hospitalizovanih pacijenata, te rada laboratorijskih službi zdravstvenih ustanova u Kantonu Sarajevo.

Navedenim prikazom bi se napokon objektiviziralo izvještavanje o radu zdravstvenih ustanova, a što je jedan i od najvažnijih ciljeva procesa informatizacije. Zavod trenutno ubrzano unapređuje i razvija izvještajnu platformu kako bi mogli što prije odgovoriti na postavljeni zahtjev Skupštine, na potpun način i sa validiranim podacima.

Ukoliko ipak smatrate da je potrebno početi sa objavom podatka kojima raspolažemo, bez obzira što se radi o nekompletnim podacima, molimo da se nas se o tome izvijesti.

S poštovanjem,

