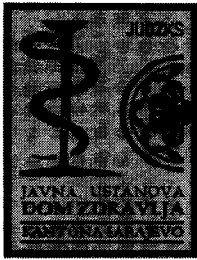


2251



JAVNA USTANOVA DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO



Kanton Sarajevo, Federacija BiH, Bosna i Hercegovina
Public Institution Health Center of Sarajevo Canton
Sarajevo Canton, Federation of BiH, Bosnia and Herzegovina

Broj: 01-03 - 5707 - 3/21
Sarajevo, 01.06.2021.

Bosna i Hercegovina
- 2 - 06 - 2021

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO

01 - 04 - 21648 - 74

Predmet: **Odgovor na zastupničko pitanje**
Veza: **Vaš akt 01-04-21648-38/21 od 17.05.2021.**

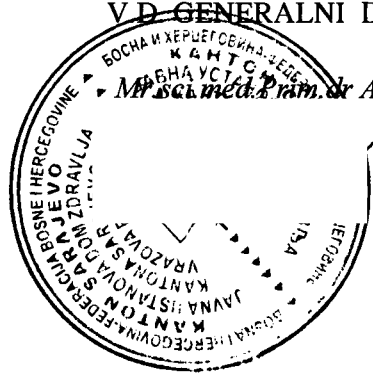
Poštovani,

U prilogu akta dostavljamo Vam odgovor na zastupničko pitanje zastupnika Vibora Handžića, sa kojim je saglasna v.d. generalna direktorica.

Srdačan pozdrav,

V.D. GENERALNI DIREKTOR

Mr. sci. med. prof. dr. Amela Kečo



- DOSTAVITI:
- Naslovu sa prilogom
 - Kabinet generalnog direktora
 - a/a

PREDMET: ODGOVOR NA ZASTUPNIČKO PITANJE,

Dana, 27.05. 2021. godine zaprimili smo upit od gospodina Handžić Vibora zastupnika Naše stranke u Skupštini Kantona Sarajevo koje glasi: *Da li imamo informaciju o broju poziva upućenih prema nedavno osnovano Call centru za psihološku pomoć u sklopu JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo, kao što se evidencije vode za broj poziva prema Covid Call centrima?*

Na hitnoj sjednici Vlade Kantona Sarajevo održane 15.03.2021. godine naloženo je JU Dom zdravlja KS uspostavljanje telefonske linije za psihološku podršku građanima pri Centrima za mentalno zdravlje. Informišemo Vas da se, prema Odluci VD generalne direktorice, evidencija o broju upućenih poziva vodi na dnevnom, sedmičnom i mjesečnom nivou.

Od 19.03. 2021. godine uspostavljeno je pet telefonskih linija u terminu od 7:30-20:00 dok je nedjeljom dežurna jedna telefonska linija u navedenom terminu.

Tokom mjeseca marta zaprimili smo ukupno 113 poziva od čega je 51 poziv vezan za psihološke intervencije i savjetovanje a ostali pozivi su bili informacije o COVID-u, izolaciju i drugi upiti.

Ukupno 335 poziva zaprimljeno je tokom mjeseca aprila od čega su 102 poziva zahtjevala psihološke intervencije dok su ostali pozivi bili usmjereni na zdravstveno savjetovanje, pitanja o COVIDU te 53 poziva vezana za informacije o vakcinama.

Tokom mjeseca maja došlo je do smanjenja broja poziva (kao i prema ostalim Call centrima) te smo zaključno sa 27.05.2021. godine zaprimili ukupno 94 poziva od čega 18 vezanih za psihološko savjetovanje. Najveći broj poziva usmjeren je na pitanja o vakcinaciji (ukupno tokom maja 47).

Srdačno,

U ime psihologa JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo

Doc.dr.sc. Irma Džambo. dipl. psiholog