



Broj:10-05-1373-1/16
Sarajevo, 07.04.2016. godine

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
-Služba za skupštinske poslove-

PREDMET : Odgovor na zastupničku inicijativu

Zastupnik Semir Halilović je na Jedanaestoj Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj 01.02.2016. godine, u okviru tačke Dnevnog reda „Zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“, u skladu sa Poslovníkom Skupštine Kantona Sarajevo, pokrenuo zastupničku inicijativu:

„Iniciram kod Ministarstva zdravlja Kantona Sarajevo da se u Javnoj ustanovi Domovi zdravlja KS, u svim opštinskim domovima zdravlja, ugradi elektronski sistem uspostavljanja reda čekanja sa brojevima a sve zbog smanjenja gužvi, uspostavljanja reda i smanjivanja slučajeva protekcije ili samovolje“.

U vezi sa postavljenom zastupničkom inicijativom dostavljamo slijedeći:

ODGOVOR

Vezano za pokrenutu inicijativu Ministarstvo zdravstva je istu dostavilo JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo na stručno mišljenje.

Menadžment JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo je navedenu inicijativu razmatrao na Stučnom vijeću ustanove, održanom dana 03.03.2016 godine, i tom prilikom su jednoglasno donijeli zaključak da predloženi sistem uvođenja reda čekanja nije primjeren niti potreban u sistemu pružanja zdravstvene zaštite unutar zdravstvenih ustanova, tačnije na nivou primarne zdravstvene zaštite. Naime, uvođenje elektronskog sistema sa brojevima bi učinio besmislenim trijažu kao jednu od jako bitnih procedura u pružanju zdravstvene zaštite, a koja se redovno provodi, te bi urušio sistem naručivanja pacijenata koji se trenutno primjenjuje, kako ovdje tako i svugdje u svijetu.

Ministarstvo zdravstva nakon što je detaljno razmotrilo odgovor JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo, mišljenja je da bi se upravo uvođenjem elektronskog sistema sa brojevima narušio princip naručivanja pacijenata po sistemu porodične medicine.

Odgovor JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo broj 01-03-1956-2/16 dostavljamo u prilogu akta kako bi se detaljno sa istim upoznali.



JAVNA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA
KANTONA SARAJEVO
GENERALNI DIREKTOR

Datum:

Broj: 01-03-1956-2/16

BIH

FBIH

KANTON SARAJEVO

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Reisa Džemaludina Čauševića 2

71 000 Sarajevo

Handwritten: *Ademaj*
06.04/16
Ro
418
1420

Ured za zdravstvenu
inspekciju Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO

Broj: - 5 - 04 - 2016	
Radni broj: 107	Broj dosijea: 05
Radni broj: 1373-1	Broj dosijea: 116

n/r Zilha Ademaj, dipl.ecc., ministrica

PREDMET: Obavještenje

- veza Vaš akt broj 10-05-1373-1/16, od 04.03.2016. godine -

U skladu sa Vašim zahtjevom za dostavljanjem mišljenja na zastupničko pitanje, zastupnika Semira Halilovića, upućenog na sjednici Kantonalne Skupštine održanoj 01.02.2016. godine, a koje se odnosi na mogućnost uvođenja elektronskog sistema sa brojevima za uspostavljanje reda u čekonicama u smislu smanjenja gužvi i onemogućavanje protekcije i samovolje, obavještavam Vas o sljedećem:

Javna Ustanova Dom zdravlja Kantona Sarajevo provodi pružanje zdravstvene zaštite primarnog i specijalističko konsultativnog nivoa za sve stanovnike Kantona Sarajevo po principima dobre medicinske prakse i etike, te u skladu sa propisanim procedurama za svaku službu pojedinačno, a koje se odnose i na prijem i trijažu pacijenata, odnosno određivanje stepena hitnosti i prioriteta prijema.

U skladu s tim stručno vijeće Ustanove na čelu sa generalnim direktorom na sjednici održanoj dana 30.03.2016. godine je jednoglasno zaključilo da uvođenje sistema sa brojevima reda nije primjereno niti potrebno jednoj zdravstvenoj Ustanovi. Iako se elektronski sistem sa brojevima pokazao dobrim u organima uprave, što ne sporimo. Rad na takav način bi učinio besmislenim trijažu koja se redovno provodi, kao i sistem naručivanja pacijenata koji u Ustanovi već funkcioniše i pokazao se kao izvrsno rješenje za smanjenje gužvi u čekionicama, ali i u smislu blagovremenog pružanja usluga zdravstvene zaštite.

Smatramo da bi trebali istrajati na takvom sistemu bez uvođenja noviteta koji nigdje u svijetu nisu primjenjivi u zdravstvenim ustanovama. Ukoliko postoji povreda prava pacijenata u smislu prijema i nepoštivanja reda, pacijenti imaju pravne mehanizme za zaštitu svojih prava propisanih pozitivnim zakonskim propisima.

S poštovanjem !



DOSTAVITI:

1. Naslovu,
2. A/A