



15
536
PB:70
753

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Ministry of Health

Broj: 10-04-47661-5/21

Sarajevo, 08.02.2022. godina

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
-Skupštinska služba-

PREDMET : Odgovor na zastupničku inicijativu – dostavlja se

Zastupnica **Segmedina Srna Bajramović** je u skladu sa članom 213. stav 1. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" - Drugi novi prečišćeni tekst - broj: 41/12,15/13,47/13,47/15, 48/16, 9/200 i 14/20), na nastavku 46. Radne sjednice Skupštine Kantona Sarajevo, održane dana 27.12.2021.godine u okviru tačke Dnevnog reda „Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“ uputila zastupničku inicijativu koja glasi:

“ Podnosim inicijativu Vladi Kantona Sarajevo i Ministarstvu zdravstva da se po ugledu na kantonalnu bolnicu Zenica uvedu automatizovane online liste čekanja na specijalističke preglede i pretrage u sve javne zdravstvene ustanove na području Kantona Sarajevo kao vid poboljšanja transparentnosti rada istih”.

U vezi sa pokrenutom zastupničkom inicijativom dostavljamo slijedeći:

ODGOVOR

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo je predmetnu zastupničku inicijativu dostavilo svim javno zdravstvenim ustanovama te zatražilo mišljenje na pokrenutu zastupničku inicijativu.

Zdravstvene ustanove koje su dostavile mišljenje i čiji odgovor u prilogu dostavljamo su Zavod za sportsku medicinu Kantona Sarajevo, JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo, JU Zavod za medicinu rada Kantona Sarajevo, JU Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata univerziteta u Sarajevu, Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo, JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo, JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo.

Nakon što dobijemo odgovor i od drugih ustanova, isti će biti dostavljen.

Dostaviti:

- naslovu
- a/a



MINISTAR

Prof. dr Haris Vranić





Broj: 01-3-65/22
Sarajevo, 24.01.2022. godine

**MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
KANTONA SARAJEVO**
Reisa Džemaludina Čauševića 1
n/r Ministra, Prof. dr. Haris Vranić

Predmet: Odgovor na zastupničku inicijativu – dostavlja se

(veza Vaš akt br:10-04-47661-5/21 od 12.01.2022. godine)

Poštovani,

U skladu sa Vašim aktom broj 10-04-47661-5/21 od 12.01.2022. godine, obavještavamo Vas da JU Zavod za sportsku medicinu Kantona Sarajevo nema liste čekanja na specijalističke preglede i pretrage za svoje korisnike usluga, s obzirom da obavljamo preventivne specijalističke ljekarske preglede sportista, dok se svi zahtjevi za vanredni specijalistički pregled izvrše u roku od 48 sati od trenutka zahtjeva.

S poštovanjem,



imuratović

Dostaviti:
- Naslovu
- a/a



JU ZAVOD ZA HITNU MEDICINSKU POMOĆ KANTONA SARAJEVO
EMERGENCY MEDICAL CENTRE SARAJEVO

Kolodvorska 14, 71000 Sarajevo Tel: 033/722-334 Fax: 033/655-939 www.hitnaks.ba, info@hitnaks.ba
 ID: 4200014530006, SPARKASSEBANK d.d BIH 1994990031470890

V.D. DIREKTOR ZAVODA
 Broj: 01-483/22-1
 Sarajevo, 25.01.2022.godine

BOSNA I HERCEGOVINA
 FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
 KANTON SARAJEVO
 MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
 Ul. Reisa Džemaludina Čauševića 1
 71 000 Sarajevo

524
 Bosna i Hercegovina
 Federacija Bosne i Hercegovine
 KANTON SARAJEVO

PRIMLJENO: 25-01-2022			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
10	04	47661	49

21

N/r: Ministra
 Prof.dr.Haris Vranić

Predmet: Odgovor na zastupničku inicijativu, dostavlja se

Poštovani,

Dana 24.01.2022. godine zaprimili smo Vaš akt broj 10-04-47661-5/21 od 12.01.2022.godine kojim tražite da dostavimo odgovor na zastupničku inicijativu upućenu na 46. Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo održane dana 27.12.2021.godine, te Vas ovim putem dostavljamo naše mišljenje.

Automatizovane liste čekanja na specijalističke preglede i pretrage u javnim zdravstvenim ustanovama su korisne u smislu jačanja transparentnosti naručivanja i jednakosti u dostupnosti zdravstvenih usluga za svakog osiguranika. Unapređuje se komunikacija sa pacijentom i jača povjerenje pacijenta u zdravstvenu ustanovu i sistem javnog zdravstva u cjelini. Međutim, smatramo da bi se takav sistem u vidu automatizovanih lista čekanja odnosio na pacijente koji dolaze na redovne preglede u zdravstvene ustanove, a da to nije namijenjeno za hitne slučajeve u kojima je pacijentima potrebna hitna medicinska pomoć, koja se mora pružiti svakoj osobi bezuvjetno i neodložno.

S poštovanjem,

V.D. DIREKTOR
 Prim dr. Amra Račić-Zivadinović

CO:
 -Naslovu
 -a/a



JU ZAVOD ZA MEDICINU RADA KANTONA SARAJEVO
Bulevar Meše Selimovića broj 2, 71000 SARAJEVO, BOSNA I HERCEGOVINA

Tel.: +387 33 720 185, 720 180, 720 181

Kantonalni sud u Sarajevu pod UF/1-298/02

Fax: +387 33 720 185, 720 186

Registarski broj: 1708112535, Identifikacioni broj: 4200298890007

E-mail: zzmrs@bih.net.ba,
 zzmrb@bih.net.ba

Poreski broj: 01632007, Ident.br.PDV: 200298890007

JU ZAVOD ZA MEDICINU RADA KANTONA SARAJEVO

Web: www.medicinarada.com.ba

Raiffelsen bank: 1610000010070066, UniCredit Bank:
 3383202200468289

Intesa Sanpaolo banka : 1540012000092634

Broj: 01-70-1/22

Sarajevo 24.01.2022. godine

538

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
KANTONA SARAJEVO

Reisa Džemaludina Čauševića 1
 n/r Ministra Prof.dr. Haris Vranić

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO

PRIMLJENO: 26-01-2022			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Broj	Broj prijema
10	04	47661	54

21

PREDMET: Zastupnička inicijativa

Veza: Vaš broj: 10-04-47661-5/21 od dana 12.01.2022. godine

U vezi Vašeg akta, broj i datum veze, podržavamo inicijativu zastupnice Segmendine Srne Bajramović, koja se odnosi na uvođenje automatizovane online liste čekanja na specijalističke preglede i pretrage u sve javne zdravstvene ustanove na području Kantona Sarajevo kao vid poboljšanja transparentnosti rada istih.

Napominjemo da u JU Zavod za medicinu rada Kantona Sarajevo ne prave se liste čekanja, a prosječna dužina čekanja je do maksimalno tri dana.

S poštovanjem,

Dostaviti:
 u Naslovu,
 - a/a.



Prim
 spe

or
 ir Čovrk
 e med.

Pripremila:
 Amra Bajrić, sekretar Zavoda



**JAVNA USTANOVA KANTONA SARAJEVO
ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU STUDENATA
UNIVERZITETA U SARAJEVU**

Patriotske lige br.36, Tel./fax: 033/ 25 18 71, cent.033/ 20 17 75
E-mail: zdravljestudenata@gmail.com; http://www.zdravljestudenata.ba
ID: 4200098290005; PDV: 200098290005



Broj: 03-01- 143 /2022
Sarajevo, 26.01.2022.godine

**KANTON SARAJEVO
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
N/r Ministra Prof.dr. Haris Vranić**

Ul. Reisa Džemaludina Čauševića br.1
Sarajevo

**Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO**

PRIMLJENO: 27-01-2022			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Šifra	Broj prijema
10	04	4766	56

21

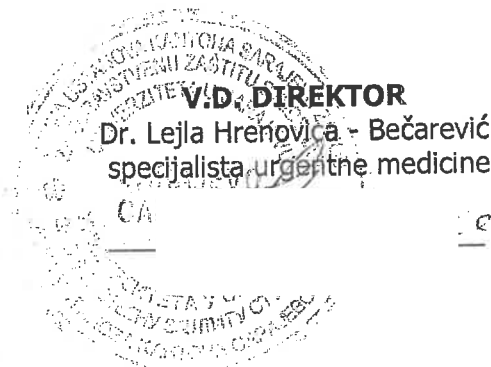
Predmet: Odgovor na zastupničku inicijativu, dostavlja se

Poštovani,

U vezi s Vašim dopisom br: 10-04-47661-5/21 od 12.01.2022. godine, obavještavamo Vas da naša ustanova nema liste čekanja na specijalističke preglede i pretrage, te da se svi pregledi i pretrage obavljaju odmah po prijemu pacijenta, ukoliko sam pregled ne zahtjeva neke posebne uslove odnosno pripremu pacijenta.

U vezi Vašeg dopisa obavještavamo Vas i da smo saglasni da se uvedu automatizovane online liste čekanja ukoliko će to doprinijeti poboljšanju i transparentnosti rada zdravstvenih ustanova.

S poštovanjem,



Dostaviti:
Časlovu
-a/a



**Psihijatrijska bolnica
Kantona Sarajevo**



**akaz
akreditacija**

Sarajevo; 27.01.2022 god.
Broj:02.8-445 22

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO

PRIMLJENO: 28-01-2022

10	21	42661/60
----	----	----------

21

**Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
Ministarstvo zdravstva**

Predmet: Odgovor na zastupničku inicijativu, dostavlja se

Poštovani,

U vezi Vašeg dopisa broj 10-04-47661-5/21 od 12.01.2022 godine, a koji smo mi zaprimili dana 24.01.2022 godine dostavljamo Vam informaciju da u JU Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo nema listi čekanja na specijalističko konsultativne preglede, isti se završavaju odmah po dolasku pacijenta u bolnicu.

Za sve dodatne informacije, prijedloge stojimo na raspolaganju.

Pripremio:


Šabeta Nermin BA

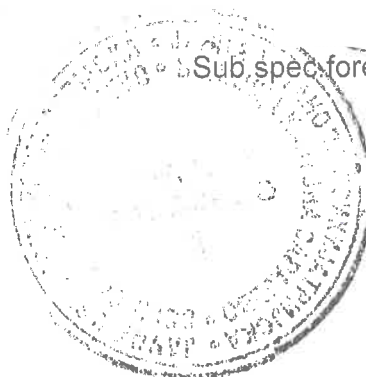
DR:


alović

Sub spec forenzičke psihijatrije

Dostaviti:

1. Naslovu
2. a/a





JAVNA USTANOVA DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO

Kanton Sarajevo, Federacija BiH, Bosna i Hercegovina
Public Institution Health Center of Sarajevo Canton
Sarajevo Canton, Federation of BiH, Bosnia and Herzegovina



Broj: 01-03-506-4/22
Sarajevo, 27.01.2022.

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO

BRIMJENIG:	Datum prijema:	Broj:	Prilog:
10	03	52661	61

31-01-2022
21

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
KANTONA SARAJEVO
N/R MINISTRA, PROF.DR HARIS VRANIĆ

PREDMET: Mišljenje na zastupničku inicijativu, dostavlja se;

Poštovani,

Zastupnica Segmedina Srna Bajramović na nastavku 46. Radne sjednice Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 27.12.2021. godine, u okviru tačke Dnevnog reda „Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“, uputila je zastupničku inicijativu koja glasi: „Podnosim inicijativu Vladi Kantona Sarajevo i Ministarstvu zdravstva da se po ugledu na kantonalnu bolnicu Zenica uvedu automatizovane online liste čekanja na specijalističke preglede i pretrage u sve javne zdravstvene ustanove na području Kantona Sarajevo kao vid poboljšanja transparentnosti rada istih“.

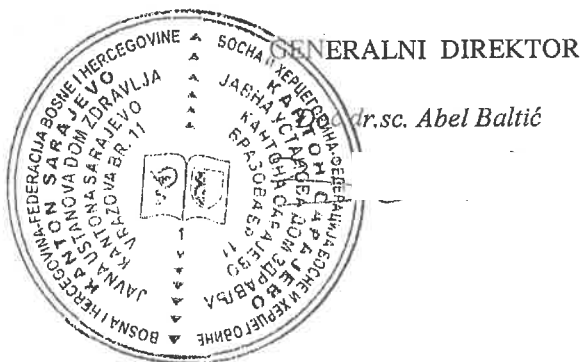
U vezi sa gore navedenom zastupničkom inicijativom našoj Ustanovi se obratilo Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo tražeći mišljenje na istu.

Obavještavamo Vas da su liste čekanja i sistem naručivanja u timovima porodične/obiteljske medicine i specijalističkim službama u našoj Ustanovi u funkciji od momenta uvođenja centralnog informacionog sistema u JUDZKS. Što se tiče JU Dom zdravlja KS, svi doktori porodične/obiteljske medicine imaju mogućnost da naruče pacijente na preglede određenog datuma i termina u svoju službu, a i našim doktorima specijalistima u Ustanovi.

U zadnje dvije godine pandemijskih uslova određeni timovi P/O medicine i specijalističko konsultativnih djelatnosti (SKD) su zbog navedenog ispadali iz svojih redovnih aktivnosti, te u zadnje vrijeme nastojimo da sistem naručivanja vratimo u normalne uslove.

Samim definisanjem listi čekanja imamo mogućnost, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, iste objavljivati. Dalje radimo na unapređenju e-sistema kako bi isti bio pristupačan pacijentima koji bi vršili narudžbe putem aplikacija.

S poštovanjem,



DOSTAVITI:

- Naslovu
- Kabinet generalnog direktora
- a/a



661

**JAVNA USTANOVA
ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU
ŽENA I MATERINSTVA
KANTONA SARAJEVO**

**ЈАВНА УСТАНОВА
ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ
ЖЕНА И МАТЕРИНСТВА
КАНТОНА САРАЈЕВО**

Broj: 10-213/1-01/22
Sarajevo, 31.01.2022. godine

01-02-2022

**MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
KANTONA SARAJEVO**
Prof.dr. Haris Vranić, ministar

10 04 47661-62

Predmet: Odgovor na zastupničku inicijativu – dostavlja se
Veza: Vaš dopis broj: 10-04-47661-5/21 od 12.01.2022. godine

Shodno Vašem dopisu broj i datum gornji, koji je zaprimljen dana 24.01.2022. godine, a u vezi sa inicijativom uvažene zastupnice Segmendine Srna Bajramović, kojom predlaže da se po ugledu na kantonalnu bolnicu Zenica uvedu automatizovane online liste čekanja na specijalističke preglede i pretrage u sve javne zdravstvene ustanove na području Kantona Sarajevo kao vid poboljšanja transparentnosti rada isti, obavještavamo Vas o sljedećem:

JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo obavlja primarnu ginekološku zaštitu i specijalističko konsultativnu zaštitu za osiguranice Kantona Sarajevo, te radi po principima preventivnih pregleda. Za dolazak u prostorije Zavoda ne trebaju nikakve uputnice, već se pacijentice javljaju direktno svom ginekologu ili radiologu za pregled dojki, a za koje preglede im nisu potrebne uputnice porodičnog doktora. Porodični ljekari daju uputnice i imaju sistem zakazivanja za specijaliste iz Doma zdravlja (na pr.internista, oftalmolog, otorinolaringolog, radiolog itd.) ili specijaliste u bolničkim ustanovama u KS. Pacijentice ovog Zavoda imaju direktan pristup Zavodu bez prethodne uputnice iz Doma zdravlja, te ne ulaze uopšte u taj sistem zakazivanja koji imaju i završavaju porodični ljekari. Mi imamo sistem redovnog zakazivanja, ovisno od situacije, zdravstvenog statusa i potreba pacijentice. Naše trudnice nakon završetka pregleda odmah zakazuju sljedeći redovan prgled, ovisno od potrebe, za mjesec dana ili u tačnom periodu kada treba (recimo pregled u 12-oj sedmici trudnoće, snimanja CTG-a i sl.). To određuje doktor koji kontrološe trudnoći i odmah dogovara termin za sljedeći pregled. Tako isto se dogovara kada je potrebno doći za redovan ginekološki pregled i PAPA bris i to određuje ljekar specijalista i medicinska sestra, ovisno od slučaja i bitnih parametara koji se uzimaju u obzir(na pr. kada je rađen PAPA bris, je li bio uredan, kada je menstruacioni ciklus, ima li potrebe za terapijom prije toga itd.). Tako isto za pregled dojki se moraju svi ovi parametri uključiti i u optimalnom terminu zakazati potrebni pregled (ultrazvuk dojki i/ili mamografija, a što ovisi od godina pacijentice, kada je bio prethodni pregled, anamneza itd.). Sve hitne pacijentice primamo odmah bez i bez ikakvog zakazivanja. Sve navedeno ukazuje da je potrebno da svaki pojedinačni termin dogovori pacijentica sa osobljem Zavoda, imajući u vidu sve gore navedene faktore, koje porodični ljekari ne mogu znati i onda oni stavljati pacijentice na liste čekanja za određene preglede.

U Zavodu ne postoje klasične liste čekanja, već interni sistem zakazivanja pregleda u optimalnim uslovima i terminima.

DIREKTOR
Mr.sc. med.dr. Enis Hasanović

Dostaviti:

- Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo
- a/a