



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina

**CANTON SARAJEVO**  
**Ministry of Labour, Social Policy, Displaced  
Persons and Refugees**

Broj: 13-02/1-05-28145-15/19  
Sarajevo, 04.09.2019. godine

**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO**  
Služba za skupštinske poslove

- O v d j e -

**KANTON SARAJEVO**  
Stručna služba Vlade  
N/r Sekretara

- O v d j e -

Zastupnica Neira Dizdarević je na 12. Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo održanoj dana 24.07.2019.godine, u okviru tačke Dnevnog reda „Poslanička pitanja, inicijative i odgovori“, a u skladu sa članom 213. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo, pokrenula je zastupničku inicijativu prema Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, kako slijedi:

“Na osnovu člana 106. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo (”Službene novine Kantona Sarajevo”, broj 25/10, 14/11, 19/11, 7/12, 26/12), Vladi Kantona Sarajevo, tačnije resornom ministarstvu upućujem zastupničku inicijativu **“za pokretanje programa pomoći u kući građanima i građankama treće životne dobi.”** “

**ODGOVOR:**

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo je razmotrilo dostavljenu zastupničku inicijativu, za pokretanje programa pomoći u kući građanima i građankama treće životne dobi, te u tom smislu ističemo slijedeće:

Djelatnost, odnosno poslovi i zadaci Kantonalne javne ustanove”Gerontološki centar” koji se obavljaju u okviru vaninstitucionalnog oblika zaštite organizuju se kroz Službu kućne njege i pomoći u kući, i Centar za dnevni boravak. Služba kućne njege i pomoći u kući pruža starim,



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>  
e-mail: [mrsri@mrsri.ks.gov.ba](mailto:mrsri@mrsri.ks.gov.ba)  
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33  
562-090  
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



iznemoglim, hronično bolesnim i osobama sa invaliditetom usluge zdravstvene njege, lične higijene, pomoć u ishrani i nabavci, pomoć u obavljanju kućnih i drugih poslova, te u skladu sa osnovnim životnim potrebama, omogućava starim ljudima, koji su upućeni na tuđu njegu ili pomoć, što duži boravak i život u sredini u kojoj su živjeli i radili u toku svog aktivnog života. Kućna njega podrazumijeva zdravstvenu njegu polupokretnih i nepokretnih starih, iznemoglih, bolesnih i osoba sa invaliditetom, koje ne zahtijevaju bolnički tretman ili je isti završen i kod kojih se svrha pružanja odgovarajuće pomoći može ostvariti u njihovoj kući.

Pomoć u kući obuhvata različite usluge, kojima se pruža pomoć starijim osobama u njihovim domovima i olakšava život u starosti. Ove usluge podrazumijevaju pomoć u domaćinstvu u smislu održavanja higijene prostora u kome korisnik živi, usluge pranja i peglanja veša, frizersko-brijačke usluge, priprema ili dostava obroka hrane, nabavka namirnica, usluge raznih kućnih opravki i druge neophodne usluge. Obim i vrsta usluga kućne njege i pomoći u kući zavisi od narušenosti zdravstvenog stanja i porodičnih uslova korisnika usluga, kao i od finansijskih mogućnosti korisnika, porodice ili Centra za socijalni rad, odnosno naručioca ovih usluga.

Poslove i zadatke Službe kućne njege i pomoći u kući provodi tim zaposlenika, različitog profila stručnosti i zanimanja, a u skladu sa potrebama korisnika ovih usluga (medicinska sestra, fizioterapeut, njegovateljica, socijalni radnik, kućni majstor, frizer, spremačica i drugi).

Tokom 2018. godine pruženo je ukupno 636 različitih usluga kućne njege i pomoći. Imajući u vidu obaveze koje proizilaze iz Strategije deinstitutionalizacije ustanova socijalne zaštite, kao i činjenicu da su starije osobe jedna od najranjivijih kategorija našeg društva, tokom 2018. godine ponovo je pokrenuta promotivna kampanja (u vidu podjele promotivnih letaka) koja, međutim, nije donijela očekivane rezultate. Povećanje obuhvata korisnika usluga u vaninstitucionalnim oblicima zaštite starih osoba sa područja Kantona Sarajevo direktno zavisi od finansijske i materijalne podrške, od potreba starih osoba, od njihove zainteresovanosti, od materijalnog položaja starih osoba i njihovih porodica, kao i od sistemskog rješenja i saradnje svih subjekata u sistemu socijalne zaštite na području Kantona Sarajevo. Cijena usluga kućne njege i pomoći u kući po satu iznosi 10,00 KM, a kako je to utvrđeno Zaključkom Vlade Kantona Sarajevo od 05.06.2014. godine.

Ministarstvo je aktivno uključeno u rad i podržava koncept donošenja Strategije o unapređenju položaja starijih osoba u Federaciji Bosne i Hercegovine (2018 - 2027) kojim su tražene javne konzultacije o istom, te je Ministarstvo razmotrilo navedeni dokument i u vezi sa istim obavještavamo Vas da je cijeneći da je riječ o veoma važnom strateškom dokumentu koji se bavi osobama starije i stare životne dobi u Federaciji BiH i koji nastoji ponuditi konkretna i adekvatna rješenja istih istaklo slijedeće:

Smatramo da je prioritet uspostavljanje takvog sistema socijalne zaštite za sve građane i jačanje mehanizama koji omogućavaju socijalno uključivanje ostvarivanja prava i u odnosu na starije i stare osobe, kao jednu od najbrojnijih korisničkih grupa sistema socijalne zaštite.

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo podržava procese donošenja Strategije o unapređenju položaja starijih osoba u Federaciji Bosne i Hercegovine (2018 - 2027) prvenstveno radi razvoja proaktivnog uključivanja svih društvenih činilaca prema starenju i starosti i uključivanje ovih pitanja u sve oblasti društvenog razvoja, uvođenja kvalitetnih usluga u socijalnoj zaštiti i razvoj mreže usluga u zajednici koje podržavaju kvalitetan život starijih i starih i lica u njihovom prirodnom okruženju i smanjuju rizike njihove socijalne isključenosti.



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>  
e-mail: [mrsri@mrsri.ks.gov.ba](mailto:mrsri@mrsri.ks.gov.ba)  
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33 562-090  
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



Jedan od ključnih razloga je i činjenica da nas na navedeno obavezuju brojni međunarodni i domaći dokumenti, pružanja što adekvatnije zaštite osobama starije životne dobi primjerene njihovim realnim potrebama i vlastitim željama.

Podržavamo predviđene mjere za osiguranje redovnog stručnog nadzora nad ustanovama socijalne zaštite, realizovanja do - obuke profesionalaca radi novih znanja i vještina za kvalitetno pružanje usluga starijim osobama, mjere povećanje svijesti srodnika i društvene zajednice o potrebama starijih osoba, te podizanje svijesti o važnosti prepoznavanja, prevencije i prijavljivanja nasilja nad starijom populacijom. Predložili smo uspostavljanje usluga socijalne zaštite kroz servise u lokalnim zajednicama, radi unapređenja i razvoja pružanja socijalnih usluga za stare i starije uz multidisciplinarni pristup podrške. Takođe, predložili smo preciznije određivanje indikatora kako bi bili realno mjerljivi, dostižni, konkretni, te vremenski ograničeni (vremenski okvir realizacije aktivnosti mjera prilagoditi vremenskom važenju i određenju vremenskog roka Nacrta Strategije o unapređenju položaja starijih osoba u Federaciji Bosne i Hercegovine 2018 -2027).

Prijedlog Poziva na javne konsultacije o Nacrtu Strategije o unapređenju položaja starijih osoba u Federaciji Bosne i Hercegovine (2018 -2027) smo dostavili na aktivno uključivanje u proces konsultacija: Javnoj ustanovi "Kantonalni centar za socijalni rad", Kantonalnoj javnoj ustanovi "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba" i Kantonalnoj javnoj ustanovi "Gerontološki centar".

Sa ciljem podrške inicijativi zastupnice Neire Dizdarević i razvoja usluge kućne njege i pomoći u kući Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo će i dalje u skladu sa mogućnostima inicirati jaču mrežnu saradnju ustanova socijalne zaštite, i aktivno sudjelovati u poduzimanju svih aktivnosti i mjera koji će rezultirati većim uključivanjem naših starijih sugrađana, kao i osoba sa invaliditetom, u usluge kućne njege i pomoći u kući radi zadovoljavanja njihovih svakodnevnih osnovnih životnih potreba, a u svrhu unaprijeđenja kvaliteta života osoba starije životne dobi i osoba sa invaliditetom, prevencije njihove socijalne isključenosti iz društva, kao i prevencije institucionalizacije.

Pripremila: Cica Pljevljak, šef Odjeljenja  
Kontrolisala: Slavica Gorančić, pomoćnik ministra

**M I N I S T A R**

**Malik Garibija**

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. evidenciji ministra,
3. a/a.



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>  
e-mail: [mrsri@mrsri.ks.gov.ba](mailto:mrsri@mrsri.ks.gov.ba)  
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33 562-090  
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1

