

**KANTON SARAJEVO**

**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO**

**NAROD I PRAVDA**

**Danijela Kristić, zastupnica**

INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BIH

**PREDMET: ZASTUPNIČKO PITANJE**

Poštovani,

na osnovu molbe mnogobrojnih građana Kantona Sarajevo, a sve u vezi člana 101. Zakona o zaštiti potrošača u BIH, obraćam se zbog problema sa kojima se susreću kao korisnici usluge isporuke toplotne energije od strane KJKP Toplane Sarajevo. Mnogi građani su zbog povećanih cijena odlučili zatražiti isključenje sa sistema i raskinuti ugovor sa navedenim javnim preduzećem, međutim konstantan odgovor koji dobivaju da je nemoguće se iz tehničkih razloga isključiti iz sistema grijanja, te su primorani koristiti uslugu koju ne žele. Da li se na ovakav način krše njihova potrošačka prava?

Sarajevo 30.12.2022.godine  
Skupštini KS

Zastupnica u

Danijela Kristić