

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine

**SKUPŠTINA KANTONA
SARAJEVO**



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

**CANTON SARAJEVO
ASSEMBLY**

Odbor za žalbe javnosti
Broj: 01-05-511-1/18
Sarajevo, 06.03.2018.godine



SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
n/r Predsjedavajuće

PREDMET: Izvještaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2017.godinu – dostavlja se

U prilogu akta dostavljamo Vam na razmatranje i usvajanje Izvještaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2017.godine na razmatranje i usvajanje.



• Zeljko Mijatovic



web: <http://skupstina.ks.gov.ba>
e-mail: skupstina@skupstina.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-107, Fax: + 387 (0) 33 562-210
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



**Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
Odbor za žalbe javnosti**

**IZVJEŠTAJ
Odbora za žalbe javnosti
za 2017.godinu**

Sarajevo, mart 2018. godine

Na osnovu člana 66. stav (1) tačka i) Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 1/16), Odbor za žalbe javnosti podnosi

IZVJEŠTAJ
O radu Odbora za žalbe javnosti
za 2017.godinu

I - UVOD

Odbor za žalbe javnosti imenovan je Odlukom Skupštine Kantona Sarajevo broj:01-05-12365/17 od 28.03.2017. godine („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 13/17), u sastavu od tri člana, od kojih je jedan predsjedavajući. Odbor za žalbe javnosti (u daljem tekstu: Odbor) imenovan je na mandatni period od 4 (četiri) godine.

Konstituirajuća sjednica Odbora održana je dana 20.04.2017.godine u prostorijama Kantona Sarajevo, gdje su održane i sve ostale sjednice. Na drugoj sjednici održanoj dana 04.05.2017.godine, Odbor je donio Poslovnik o radu Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 18/17).

Odbor, kao neovisno tijelo Skupštine Kantona Sarajevo, je obavlja poslove u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo i Poslovnika o radu Odbora za žalbe javnosti, s ciljem osiguranja objektivnog i nepristrasnog vođenja postupaka u vezi sa izjavljenim žalbama na rad i ponašanje policijskih službenika, čime se osigurava zaštita ljudskih prava i sloboda. Pod žalbama se podrazumijevaju zahtjevi, žalbe, pritužbe ili drugi podnjesci koji se odnose na nepravilan rad policijskih službenika.

U skladu sa članom 66. Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo Odbor je nadležan za obavljanje slijedećih poslova:

- prima, razmatra, procjenjuje i prosljeđuje žalbe na rad policijskih službenika Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, izjavljenih od građana, pravnih lica i drugih subjekata;
- prati, nadzire predmete i interni postupak koje provodi Jedinica za profesionalne standarde i obavještava gradane o ishodu postupka;
- prati i nadgleda izvršenje disciplinskih sankcija izrečenih od nadležnih disciplinskih tijela i provođenje tih disciplinskih sankcija kako bi se osigurala pravičnost i dosljednost, kao i svrha kažnjavanja;
- na osnovu izvještaja Jedinice za profesionalne standarde vodi evidencije i baze podataka o žalbama građana i rezultatima istrage na osnovu kojih je pokrenut disciplinski, prekršajni ili krivični postupak;
- prati i nadgleda je li Jedinica za profesionalne standarde dostavila izvještaj nadležnom tužilaštvu u slučaju kada postoji osnovana sumnja da se radi o krivičnom djelu;
- zahtjeva pokretanje disciplinskog postupka protiv istražitelja Jedinice za profesionalne standarde ili odgovornog voditelja zbog zloupotrebe ili zapostavljanja postupka;
- vrši nadzor nad ostvarivanjem nezavisnosti u radu Jedinice za profesionalne standarde koji se odnosi na pokrenuti interni postupak;
- dostavlja Nezavisnom odboru pritužbe koje se odnose na rad policijskog komesara;
- priprema i podnosi godišnji izvještaj o svom radu Skupštini Kantona Sarajevo;
- obavještava javnost o svom radu i
- obavlja i druge poslove propisane zakonom i podzakonskim propisima.

II – TEMATSKI DIO

U periodu april - decembar 2017.godine, Odbor je održao 33 redovne sjednice. Sjednice su se, u pravilu, održavale jedanput sedmično, uz prisustvo svih članova Odbora, izuzimajući mali broj sjednica koje su se, zbog hitnosti, održale u odsustvu jednog člana Odbora. Sjednice su se održavale sa početkom u 16,00 sati i u prosjeku su trajale od 90-120 minuta.

Tokom izvještajnog perioda na sjednicama Odbora je razmatrano 287 žalbi.

Građani, pravna lica i drugi subjekti su se žalili po različitim osnovama, zbog nezakonitog, nepravilnog i neprofesionalnog rada, ponašanja i odnosa policijskih službenika. Najčešće žalbe su one koje se odnose na neprofesionalno ponašanje policijskih službenika prilikom kontrole i regulisanja saobraćaja, te drugih poslova u oblasti saobraćaja utvrđenih zakonom, ističući da su policijski službenici bili neprofesionalni (grubi, bahati, nekulturni, da nisu bili odjeveni u kompletну opremu, da su nepotrebno komentarisali, da nisu pozdravljali, da su izbjegavali predstaviti se i slično).

Žalbe su se odnosile i zbog ubijedenosti građana da nisu počinili prekršaje koji im se stavlja na teret, zatim što su smatrali da policijski službenici nisu poduzimali sve neophodne policijske radnje kako bi njihove intervencije bile zakonite i efikasne, najčešće pri prijavama zbog narušenih imovinsko-pravnih ili porodičnih odnosa. Manji broj žalbi se odnosio na propuste u odnosu na očekivani profesionalni odgovor policijskih službenika na izvršene prekršaje ili krivična djela, na nedovoljno preduzimanja preventivnih a posebno operativnih mjera na sprečavanju i otkrivanju krivičnih djela i njihovih počinilaca, na nezakonitu primjenu sredstava prinude, posebno fizičke sile, kao i na neke postupke i radnje policijskih službenika u toku i van radnog vremena kojima se narušava ugled policijskog organa.

Posebna važnost i dužna pažnja je posvećena žalbama koje su se odnosile na nezakonite radnje policijskih službenika u kojima su se utvrdila obilježja krivičnih djela (zloupotrebe položaja ili ovlaštenja, zlostavljanje u vršenju službe, primanje dara i drugih oblika koristi, i drugo).

Tokom 2017 godine Jedinica za profesionalne standarde evidentirala je 386 predstavki na rad policijskih službenika Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: MUP Kantona Sarajevo), što je za 61 predstavku više nego u 2016 godini.

1. POKAZATELJI

Ukupan broj žalbi 287

Po izjavljenim žalbama je:

- | | | |
|----|---|-----|
| a) | Provedeno obligatornih unutrašnjih istraga | 96 |
| b) | Izvršenih provjera i prikupljene dokumentacije | 115 |
| c) | Pripojeno ranijem spisu | 12 |
| d) | Utvrđena nенадлеžност Odbora | 13 |
| e) | Nema osnova za provođenje istrage (bez vršenja provjera)..... | 25 |
| f) | U toku vršenje provjera..... | 26 |

Nakon izvršenih provjera i prikupljene dokumentacije Odbor je odlučio:

- | | | |
|----|--|----|
| a) | Otvorenjem unutrašnje istrage | 15 |
| b) | Nema osnova za vođenje unutrašnje istrage..... | 91 |
| c) | Oglasio se nенадлеžnim, i dr..... | 9 |

1.1. UKUPNO VOĐENO ISTRAGA.....	131
---------------------------------	-----

a) Obligatorne istrage	96
b) Provedene istrage poslije izvršenih provjera.....	15
c) Istrage iz ranijeg perioda.....	20

1.2. OKONČANO ISTRAGA.....	96
----------------------------	----

Od toga:

a) Osnovane	24
b) Neosnovane	22
c) Bez dovoljno dokaza.....	34
d) Oslobadajuća	5
e) Obustava	7
f) Odustanak od žalbe	4

U toku istraga35

U toku vršenje provjera.....26

Broj istraga u kojima su utvrđeni elementi krivičnog djela15

a) Okončanih	9
a-a) Osnovanih.....	3
a-b) Neosnovanih.....	1
a-c) Bez dovoljno dokaza.....	4
a-d) Obustava.....	1
b) U toku	6

Broj istraga sa elementima koruptivnog ponašanja8

a) Okončanih	4
a-a) Bez dovoljno dokaza.....	3
a-b) Obustava.....	1
b) U toku	4

2. OCJENE PROVEDENIH UNUTRAŠNJIH ISTRAGA

U skladu sa članom 35. Pravilnika o radu Jedinice za profesionalne standarde u Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, izvještaj o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi će sadržavati ocjenu o svim navodima podnesene žalbe. Ocjene mogu biti:

- a) **OSNOVANA** –utvrđene činjenice sadrže određene tvrdnje o nepropisnom ponašanju policijskog službenika i osnovano se cijeni da takvo ponašanje nije prikladno i nije u skladu sa standardima ponašanja i propisima Ministarstva i da postoji osnov sumnje da je službenik počinio povredu službene dužnosti;
- b) **NEOSNOVANA** – činjenice ukazuju da su tvrdnje o nepropisnom ponašanju policijskog službenika netačne i da radnje ne predstavljaju nedopušteno ili nedolično ponašanje i da nema osnova sumnje da je počinjena bilo koja povreda radne dužnosti;
- c) **BEZ DOVOLJNO DOKAZA** – u istrazi je utvrđeno da ne postoji dovoljno činjenica na osnovu kojih bi se moglo potvrditi ili odbaciti ono što se policijskom službeniku stavlja na teret;

- d) **OSLOBAĐAJUĆA** – činjenice ukazuju na to da su navodi i tvrdnje o ponašanjima i radnjama policijskih službenika tačni, ali da su bili zakoniti, opravdani i u skladu s propisima;
- e) **OBUSTAVA** – tokom unutrašnje istrage utvrđene su okolnosti koje ukazuju da je nastupila zastara za pokretanje i vođenje disciplinskog postupka, tako da nema svrhe provoditi dalje mjere i radnje u toku unutrašnje istrage;
- f) **ODUSTANAK OD ŽALBE** – tokom unutrašnje istrage podnosi se žalba svojevoljno je odustao od žalbe (potpisao izjavu, dostavio pismeno i slično), a činjenice ne ukazuju da je žalba osnovana.

Izvještaji unutrašnjih istraga koji su okončani ocjenom „OSNOVANA“ dostavljeni su policijskom komesaru ili disciplinskom tužiocu Uprave policije MUP-a Kanton Sarajevo, ovisno o tome da li su unutrašnjom istragom pribavljeni dokazi o učinjenoj lakšoj ili težoj povredi službene dužnosti. Na osnovu podnesenih izvještaja o unutrašnjim istragama u kojima su pribavljeni dokazi i potvrđeni osnovi sumnje da je počinjena jedna ili više težih povreda radne dužnosti, disciplinski tužilac podnosi zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka pred Disciplinskom komisijom Uprave policije MUP-a Kanton Sarajevo.

Treba naglasiti da se disciplinski postupak vodi u načelu po pravilima krivičnog postupka gdje je teret dokazivanja na disciplinskom tužiocu, iz kojih razloga je veliki broj unutrašnjih istraga okončan ocjenom „BEZ DOVOLJNO DOKAZA“. To su istrage u kojima se nije moglo prikupiti minimum dokaza na osnovu koji bi se potvrdilo ili odbacilo ono što se žalbom stavlja na teret policijskom službeniku. U pravilu su to žalbe koje su rezultat nezadovoljstva podnositelja žalbi ponašanjem policijskih službenika, a da se pri tome nisu mogli pribaviti nikakvi materijalni dokazi ili dokaz saslušanja nepristrasnog svjedoka. Takve istrage su okončane bez mogućnosti dostavljanja izvještaja policijskom komesaru ili disciplinskom tužiocu, bez obzira što se često sticao utisak da su prijavljene radnje ili ponašanja policijskih službenika predstavljala povredu radne dužnosti. U ovakvim postupcima kada je to imalo minimum razloga i smisla, od strane Odbora su nalagane dodatne provjere i radnje u istragama, kako bi se ponovo pokušali pribaviti dokazi o postojanju povrede radne dužnosti.

3. PREGLED POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI

3.1. Teža povreda službene dužnosti

Tokom izvještajnog perioda 21 policijski službenik je počinio 30 težih povreda službene dužnosti i to:

Po osnovu 4 predstavke postoji osnov sumnje da je **6** policijskih službenika počinilo težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka a) Neizvršavanje, nesavjesno, neblagovremeno ili nepažljivo izvršavanje službenih zadataka, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu 2 predstavke postoji osnov sumnje da su **2** policijska službenika počinila težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka i) Ponašanje koje narušava ugled policijskog organa, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu 1 predstavke postoji osnov sumnje da je **1** policijski službenik počinio težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka e) Neovlašteno korištenje sredstava povjerenih radi izvršavanja zadataka i dužnosti, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu **4** predstavke postoji osnov sumnje da je **7** policijskih službenika počinilo težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka a) Neizvršavanje, nesavjesno, neblagovremeno ili nepažljivo izvršavanje službenih zadataka i tačka i) Ponašanje koje narušava ugled policijskog organa, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu **1** predstavke postoji osnov sumnje da je **1** policijski službenik počinio težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka i) Ponašanje koje narušava ugled policijskog organa i tačka u) Zloupotreba službenog položaja, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu **1** predstavke postoji osnov sumnje da je **1** policijski službenik počinio težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka t) Upotreba sile u suprotnosti sa Zakonom o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu **1** predstavke postoji osnov sumnje da su **2** policijska službenika počinila težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka t) Upotreba sile u suprotnosti sa Zakonom o policijskim službenicima i tačka i) Ponašanje koje narušava ugled policijskog organa, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu **1** predstavke postoji osnov sumnje da je **1** policijski službenik počinio težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka p) Narušavanje Javnog reda i mira, posebno nepristojnim i grubim ponašanjem, tučom na javnom mjestu ili bilo kojom drugom radnjom kojom se narušava javni red i mir i tom radnjom narušava ugled policijskog organa, bez obzira na vrijeme i mjesto događaja, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

3.2. Teže povrede službene dužnosti sa elementima krivičnih djela

Po osnovu 1 predstavke postoji osnov sumnje da je 1 policijski službenik počinio težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka i) Ponašanje koje narušava ugled policijskog organa i tačka u) zloupotreba službenog položaja, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu 1 predstavke postoji osnov sumnje da je 1 policijski službenik počinio težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka t) Upotreba sile u suprotnosti sa Zakonom o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu 1 predstavke postoji osnov sumnje da su 2 policijska službenika počinila težu povredu službene dužnosti iz člana 107. stav (1) tačka a) Neizvršavanje, nesavjesno, neblagovremeno ili nepažljivo izvršavanje službenih zadataka i tačka i) Ponašanje koje narušava ugled policijskog organa, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

3.3. Lakša povreda službene dužnosti

Tokom izvještajnog perioda 9 policijskih službenika je počinilo 10 lakših povreda službene dužnosti, i to:

Po osnovu **4** predstavke postoji osnov sumnje da je **7** policijskih službenika počinilo lakšu povredu službene dužnosti iz člana 106. stav (1) tačka g) Neizvršavanje, nesavjesno, neblagovremeno ili nepažljivo izvršavanje službenih zadataka bez težih posljedica, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu 1 predstavke postoje osnovi sumnje da je 1 policijski službenik počinio lakšu povredu službene dužnosti iz člana 106. stav (1) tačka h) Nepoduzimanje ili nedovoljno poduzimanje mjera u okviru vlastitih dužnosti neophodnih za osiguranje objekata, osoba i povjerenih sredstava i stvari ukoliko nije nastupila teža posljedica, Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo.

Po osnovu 1 predstavke postoji osnov sumnje da je 1 policijski službenik počinio lakše povrede službene dužnosti iz člana 106. stav 1. tačka a.) Nenošenje ili nepropisno nošenje uniforme, naoružanja ili opreme i tačka h) Nepoduzimanje ili nedovoljno poduzimanje mjera u okviru vlastitih dužnosti neophodnih za osiguravanje objekata, osoba i povjerenih sredstava i stvari, ukoliko nije nastupila teža posljedica.

4. SARADNJA SA JEDINICOM ZA PROFESIONALNE STANDARDE

U izvještajnom periodu Odbor je ostvario korektnu saradnju sa Jedinicom za profesionalne standarde Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo, a posebno sa Odjeljenjem za unutrašnju kontrolu, koje je u sastavu Jedinice za profesionalne standarde. Sve žalbe koje su upućene Odboru, direktno ili posredstvom Jedinice za profesionalne standarde, bile su predmet obrade od strane Odjeljenja za unutrašnju kontrolu. Uz saglasnost Odbora vršene su odgovarajuće provjere po prisjeljim žalbama, vođene unutrašnje istrage, te zatvarane istrage sa odgovarajućim ocjenama u skladu sa članom 35. Pravilnika o radu Jedinice za profesionalne standarde MUP-a Kantona Sarajevo.

Odbor je imao nesmetane mogućnosti nadzora nad unutrašnjim istragama koje su se vodile od strane Odjeljenja za unutrašnju kontrolu, na način da je mogao u svako vrijeme izvršiti uvid u bilo koji predmet, a što je činio u određenim unutrašnjim istragama, te na taj način imao mogućnost otkloniti sumnje u neprofesionalnu ili pristrasnu istragu. Kooperativnost i transparentnost u radu Odjeljenja za unutrašnju kontrolu i Jedinice za profesionalne standarde, u odnosu na Odbor nije se dovodila u pitanje niti u jednom predmetu unutrašnje istrage, posebno ne u onim predmetima u kojima je Odbor iskazivao veći interes zbog žalbi sa osjetljivim sadržajem, u kojima se ukazivalo na teške povrede radne dužnosti sa elementima krivičnih djela ili povredama ljudskih prava.

5. PREPORUKE

Odbor je u izvještajnom periodu, a nakon što su određene žalbe ukazivale na pojavnje oblike neprofesionalnog, nepravilnog ili nezakonitog rada policijskih službenika ili nakon saznanja o neadekvatnim reakcijama policijskih službenika, davao pismene i usmene preporuke, sugestije ili mišljenja u cilju poduzimanja radnji kako bi se otklonile uočene nepravilne ili nezakonite radnje policijskih službenika.

Preporuke su se odnosile na:

- postavljanje komentara putem društvenih mreža od strane policijskih službenika kojima se neovlašteno iznose stavovi i mišljenja na rad određenih organa i institucija;
- nepravilnosti u vezi korištenja službenih motornih vozila i učestalih saobraćajnih nezgoda vozilima MUP-a Kantona Sarajevo;
- nezakonite intervencije policijskih službenika u visokoškolskim ustanovama;

- učestale propuste u kontroli vozača u saobraćaju sa prijedlogom da se uvedu adekvatne kontrolne službe rukovodnih radnika;
- uvođenje inspekcijskih kontrola rada određenih organizacionih jedinica po žalbama građana sa određenog prostora ili naseljenog mjesta, kojima se ukazuje na nedovoljnu preventivnu i operativnu aktivnost na zaštitu imovine i lica.

6. PRIJEDLOG ZAKLJUČAKA

Tokom izvještajnog perioda Odbor je uočio određene probleme u realizaciji poslova iz svojih nadležnosti kao i druge probleme za koje smatra da se trebaju rješavati u narednom periodu. Neki od njih su:

- Između ostalih poslova iz svoje nadležnosti Odbor ima obavezu da prati i nadgleda izvršenje disciplinskih sankcija izrečenih od nadležnih disciplinskih tijela, kako bi se osigurala pravičnost, dosljednost i svrha kažnjavanja. Tokom izvještajnog perioda neki disciplinski postupci su obustavljeni zbog kratkih rokova zastara, posebno roka u kome se mora okončati disciplinski postupak (9 mjeseci od dana kada je povreda prijavljena organizacionoj jedinici nadležnoj za unutrašnju kontrolu). Imajući u vidu da vođenje postupka zbog teže povrede službene dužnosti zastarijeva u roku od šest mjeseci od dana saznanja za izvršenu povredu i učinioca, a najduže u roku od godinu dana od dana izvršenja povrede (apsolutni rok), Odbor je mišljenja da bi bilo svrshishodno produžiti ove zakonske rokove, bez obzira što disciplinski postupak ima karakter hitnog postupka.
- U skladu sa Zakonom o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo Odbor prati i nadgleda da li Jedinica za profesionalne standarde dostavlja izvještaj nadležnom tužilaštvu u slučaju kada postoje osnovi sumnje da se radi o krivičnom djelu počinjenom od strane policijskog službenika. Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji MUP-a Kantona Sarajevo takva nadležnost je data Sektoru kriminalističke policije, te je potrebno uskladiti odredbe navedenog Pravilnika sa Zakonom, uz istovremeno kadrovsko jačanje Jedinice za profesionalne standarde, odnosno Odjeljenja za unutrašnju kontrolu.
- Velik broj žalbi građana na neprofesionalno, nezakonito i nepravilno postupanje policijskih službenika ukazuje na izostanak odgovarajuće obuke policijskih službenika u nekim segmentima nadležnog postupanja.
- Također, učestale žalbe građana na grubo, bahato, nekulturno i netolerantno ponašanje policijskih službenika pokazatelji su nedovoljnog poznavanja odredbi Policijskog etičkog kodeksa za policijske službenike Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, ili čak i svjesnog nepoštivanja njegovih pojedinih odredbi.

Stoga Odbor predlaže:

1. Izmjenama i dopunama Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj: 25/06 i 4/08) produžiti rokove za pokretanje, vođenje i okončanje disciplinskih postupaka, kako relativne, tako i absolutni rok zastare.
2. Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji MUP-a Kantona Sarajevo, u dijelu koji utvrđuje nadležnosti organizacione jedinice Uprave policije za pokretanje krivičnog postupka protiv policijskih službenika, uskladiti sa odredbama Zakona o unutrašnjim poslovima („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 1/16), te ojačati kadrovsku sposobnost Jedinice za profesionalne standarde, za uspješno

otkrivanje i rasvjetljavanje krivičnih djela učinjenih od strane policijskih službenika.

3. Unaprijediti tehničku kontrolu kroz opremanje saobraćajnih policajaca audio i video opremom kojom bi sve radnje u kontroli bile tehnički zabilježene, s ciljem sprečavanja koruptivnog djelovanja policijskih službenika i građana.
4. Obezbijediti stalno dvadesetčetveročasovno dežurstvo pauk službe, kako u radne, tako i u neradne dane.
5. Kontinuirano educirati sve policijske službenike u svim oblastima nadležnog djelovanja s ciljem profesionalnog, zakonitog i pravilnog postupanja prema građanima i njihovim profesionalnim obavezama.
6. Kontinuirano educirati i insistirati na korektnoj i potpunoj praktičnoj primjeni svih odredbi Policijskog etičkog kodeksa za policijske službenike Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, a naročito onog dijela koji reguliše obaveze policijskih službenika u komunikaciji sa građanima.

