



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**CANTON SARAJEVO**  
Ministry of Labour, Social Policy,  
Displaced Persons and Refugees

Broj: 13-03/1-04-32093-19/24  
Sarajevo, 28.06.2024. godine

**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO** ✓  
**Služba za skupštinske poslove**  
**- O v d j e -**

**KANTON SARAJEVO**  
**Stručna služba Vlade**  
**- O v d j e -**

Zastupnica Admela Hodžić je na 16. Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, u okviru tačke Dnevnog reda „Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“, a u skladu sa Poslovníkom Skupštine Kantona Sarajevo, uputila slijedeću zastupničku inicijativu:

**“Da se razmotri mogućnost realizacije predloženog projekta "SMART CALL" u SOS crvenoj liniji za žrtve nasilja, Sigurnoj kući i dr.“**

#### **ODGOVOR:**

U Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo zaprimljena je gore navedena inicijativa zastupnice Admele Hodžić, a koja je sa pažnjom razmotrena u okviru ovoga ministarstva i na koju dajemo slijedeće izjašnjenje:

U Kantonu Sarajevo je dostupna SOS crvena linija za žrtve nasilja/telefon za prijavu nasilja, koja je uspostavljena 2004. godine (033 222 000) kako bi građanima Kantona Sarajevo, omogućila da prijave bilo koju vrstu nasilja, ali i da dobiju adekvatne informacije na koji način pristupiti rješavanju problema nasilja, tj. kome se obratiti za daljnju pomoć. Telefon je otvoren 24 sata. Otvaranju ove linije prethodilo je potpisivanje Protokola o postupanju između Fondacije lokalne demokratije, Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo i Javne ustanove "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo. Od 2008. godine uspostavljen je jedinstven SOS telefon 1265, za područje Federacije.



Međutim, ovo Ministarstvo je uvijek spremno da uspostavljeni sistem zaštite ranjivih kategorija korisnika Kantona Sarajevo, a posebno sistem zaštite žrtava nasilja u porodici dodatno unapređuje, te ćemo u tom smislu predmetnu inicijativu dodatno razmotriti, dostaviti relevantnim subjektima u okviru sistema socijalne zaštite kako bismo zatražili njihovo izjašnjenje. O provedenim aktivnostima ćemo blagovremeno izvijestiti Skupštinu Kantona Sarajevo, kao i o mogućnostima i opravdanosti ove inicijative.

S poštovanjem,



Pripremila: Iman Čehić, stručna saradnica  
Kontrolisali: Smaragda Lučkin, šefica Odjeljenja

*Iman Čehić*

Dostavljeno:

1. Naslovu,
2. a/a.



**PO OVLAŠTENJU MINISTRICE  
SEKRETARKA MINISTARSTVA**

**Amirkić**



Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo  
Tel: + 387(0)33 562-089, Fax: + 387(0)33 562-090  
Web: <http://mrsri.ks.gov.ba>, E-mail: [mrsri@mrsri.ks.gov.ba](mailto:mrsri@mrsri.ks.gov.ba)

2/2