

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) i tačke VII Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 29/12), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

IZVJEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2012. GODINU

I. UVODNI DIO

Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: ZIS) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije ove upravne organizacije, a proizlaze iz federalnih zakona, Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo, Zakona o statistici FBiH, i drugih zakona i propisa iz oblasti za koje je ZIS osnovan, kao i posebnih zaključaka Skupštine i Vlade Kantona.

Zadaci iz djelokruga Sektora za informatiku se odnose na osiguranje ispravnog i stalnog funkcioniranja informacionog sistema Kantona, kao i na rad na unapređivanju postojećih i uvođenju novih usluga.

Sektor za statistiku provodi statistička istraživanja koja se objavljuju u mjesečnim i godišnjim publikacijama – biltenima, te na internet stranici ZIS.

Sektor za razvoj e-uprave nije uopće popunjen od formiranja, te ZIS ne može raditi u ovom području.

ZIS u proteklim godinama nije raspolagao izvornim prihodima za realizaciju zadataka iz svog djelokruga, već je upućen isključivo na budžetska sredstva koja su za nabavke vrlo mala. Finansijski izvještaj je dostavljen posebno.

II. NORMATIVNI DIO

Naziv	Okrvirni plan razvoja e-uprave Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Okrvirni plan razvoja elektronske vlade koji utvrđuje opšte opredjeljenje i određuje okvirni smjer razvoja Kantona Sarajevo u ovoj oblasti.
Realizacija	Okrvirni plan razvoja e-uprave dostavljen Vladi 07.07.2011., te premijeru Kantona 21.12.2011. Na Vladi razmatran 13.12.2012. i <u>usvojen</u> .

Naziv	Prijedlog Odluka o izmjenama i dopunama 6 Odluka Vlade Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Ispravke i dopune 6 Odluka u vezi IKT koje je Vlada Kantona Sarajevo na prijedlog ZIS usvojila 05.11.2009. Aktivnost pokrenuta po Zaključku Vlade.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 24.04.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011. Ažurirano i ponovo dostavljeno 04.12.2012. za 4 Odluke. Na Vladi razmatrano 13.12.2012. i <u>usvojene</u> izmjene Odluke o utvrđivanju domena i poddomena internet portala i adresa elektronske pošte u Kantonu Sarajevo i Odluke o upotrebi informatičke opreme i zaštiti podataka Kantona Sarajevo. Nisu prihvaćene izmjene Odluke o standardnoj radnoj stanici i Odluke o softveru kojim bi se osiguralo provođenje samih Odluka koje se ne provode u smislu nabavki.

III. TEMATSKI DIO

1.

Naziv	Izvještaj o radu ZIS i izvještaj o finansijskom poslovanju ZIS za 2010. i 2011. godinu
Realizacija	Dostavljeno Vladi 30.03.2012. <u>Nije razmatrano</u> na Vladi i Skupštini. Prethodni Izvještaj za 2010. dostavljen Vladi 04.02.2011. godine, također nije razmatran na Vladi i Skupštini.

2.

Naziv	Program rada ZIS za 2013. godinu
Realizacija	Dostavljeno Vladi 19.10.2012. <u>Nije razmatrano</u> na Vladi i Skupštini. Prethodni Programi za 2011. i 2012. dostavljeni Vladi 21.01.2011. i 23.11.2011 godine, također nisu razmatrani na Vladi i

Skupštini.

3.
Naziv **Pravilnik o izmjenama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji ZIS**
Realizacija Dostavljeno Vladi 07.12.2011. Na Vladi razmatrano 15.03.2012 i usvojene predložene manje izmjene.
4.
Naziv **Informacija o stanju softverskih licenci i prijedlog Zaključka**
Realizacija Dostavljeno Vladi 21.10.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ažurirano i ponovo dostavljeno 21.01.2011. Kako nije razmatrano na Vladi, povučeno 30.3.2012. te djelomično uključeno u Informaciju o IKT sistemu Kantona Sarajevo.
5.
Naziv **Informacija o komunikacionom sistemu organa i službi Kantona Sarajevo**
Realizacija Po zahtjevu Vlade, dostavljeno Vladi 12.01.2012. Ponovo poslano 15.03.2012. Na Vladi razmatrano 22.03.2012. i primljeno k znanju.
6.
Naziv **Informacija o informaciono-komunikacionom sistemu organa i službi Kantona Sarajevo**
Realizacija Dostavljeno Vladi 18.05.2012. sa prijedlogom Zaključka. Na Vladi razmatrano 23.05.2012. i primljeno k znanju. Ažurirano i ponovo dostavljeno Vladi 25.10.2012. sa prijedlogom Zaključka. Na Vladi razmatrano 01.11.2012. i primljeno k znanju. Na kraju, prijedlozi ZIS nisu prihvaćeni niti je osigurana alternativa za navedene probleme.
Ažurirano i ponovo dostavljeno novoj Vladi 26.12.2012. sa prijedlogom Zaključka.

IV. KAPITALNI PROJEKTI

1.
Aktivnost **Postavljanje Sistema za upravljanjem dokumentima**
Kratak sadržaj Analiza, priprema i instalacija Sistema za upravljanjem dokumentima, kao rješenja za praćenje protokola i toka predmeta u Kantonu Sarajevo za sve organe uprave i stručne službe, ali i upravne organizacije. Provođenjem projekta bi se povećao uvid i ostvarila bolja kontrola i izvještavanje.
Realizacija Nije urađeno. Sredstva tražena u budžetu za 2009, 2010, 2011, 2012 godinu nisu odobrena. U međuvremenu su analizirana moguća softverska rješenja za ovaj sistem.
2.
Aktivnost **Rješavanje pitanja vlasničkih prava (softverskih licenci)**
Kratak sadržaj Analiza, odabir i nabavka softvera u cilju rješavanja naslijeđenog pitanja nedostatka vlasničkih prava. Ovo je problem koji se ponavlja, a nastaje nestručnim odabirom sistema pri kojem se ne vodi računanje ukupnom trošku koštanja.
Realizacija Nije urađeno. Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu projekta. Sredstva tražena u budžetu za 2009, 2010, 2011, 2012 godinu.
Vladi dostavljena Informacija o stanju softverskih licenci i prijedlog Zaključka, te su ove informacije djelomično uključene u Informaciju o IKT sistemu Kantona Sarajevo. Predloženi zaključci u smislu osiguranja sredstava nisu prihvaćeni.
3.
Aktivnost **Implementacija sistema sigurnosti informacija**
Kratak sadržaj Implementacija sistema sigurnosti informacija (ISMS) u ZIS i Ministarstvu finansija, kroz primjenu kodificirane najbolje prakse u savremenoj organizaciji koja obrađuje informacije.
Realizacija Nije urađeno. Do sada u 2011. i 2012. nisu odobrena sredstva za angažovanje vanjskog implementatora, koji je neophodan jer se radi o visoko specijaliziranoj oblasti.
4.
Aktivnost **Projekat uvezivanja dislocirane mreže Kantona Sarajevo**
Kratak sadržaj Nastavak uvezivanja dislocirane mreže Kantona Sarajevo za sve lokacije na kojima se nalaze organi uprave.
Realizacija Uvezivanje kantonalnih lokacija organa uprave se u okviru postojećih minimalnih sredstava radi na 2 načina: preko davaoca usluga interneta i postavljanjem vlastite bežične mreže. Ova mreža je ograničena na organe uprave i stručne službe Kantona. Pokriva 12 lokacija Kantona.
Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu sveobuhvatnog projekta za sve kantonalne

organizacije, kako je to definisano Zaključkom Vlade od 17.09.2008 godine, te je u 2010. godini započeto uvezivanje mreže za lokacije na kojima se nalaze organi uprave, a nastavljeno u 2011. i 2012.g.

U 2012.g. uvezane su lokacije KUIP – Dalmatinska, MP- Butmir i MON – Obala Kulina bana 4.

5.

Aktivnost	Internet stranice Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Nakon portala Skupštine, Vlade, 11 ministarstava, drugih organa uprave, što se stalno unapređuje, nastavljen razvoj za druge organe. U 2012. godini urađene stranice za <ul style="list-style-type: none">• MONM KS (http://mon.ks.gov.ba), koja je puštena u rad od 01.2013. te znatne dorade za <ul style="list-style-type: none">• MS (na internet stranicu http://ms.ks.gov.ba postavljena evidencija taksi oznaka)• Skupštinu (urađena aplikacija za statistiku za zastupnička pitanja, inicijative i odgovore)• Vladu (pored spiska organizacija, postavljene i mape njihovih lokacija)
Realizacija	Završeno

V. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U periodu od 2008., ZIS je napravio znatan iskorak u tehničkom smislu, uključujući razvoj ekspertize u određenim područjima oblasti informativnih sistema. Unapređenje je ostvareno na više načina:

- uvedeni su novi informatički servisi, po određenom redoslijedu, uz plan i dokumentovanje,
- usluge su pružane ne samo u centralnoj zgradi, kao prethodno, nego i na svim drugim lokacijama, i
- usluge su približene korisniku uvođenjem elektronskog sistema podnošenja i praćenja zahtjeva.

U odnosu na broj zaposlenih, kao i na savremene potrebe i zakonske obaveze, sve ovo nije dovoljno, ali u odnosu na stvarno stanje zaposlenih i resurse, te tromost državne službe, učinak je i veći od očekivanog.

Pregledom konkretnih aktivnosti se može vidjeti da su pravljeni znatne uštede, uz korištenje jeftinijih ili čak besplatnih rješenja gdje god je bilo moguće, minimalnih iznosa za nabavke i ugovore, te iskorištenjem postojeće ili opreme preuzete od drugih organa. Uz dodijeljeni budžet, nije ni moglo drugačije. Bruto plaće, naknade i doprinosi su kao i prije iznosili preko 80% od ukupnog raspoloživog budžeta. Preostali iznos pokriva materijal, opremu, ugovorne obaveze itd. Širi razvoj u takvim uslovima nije moguć.

U Sektoru za razvoj e-uprave još uvijek nema zaposlenih, iako je tražen prijem još od 2008. godine. Formalno, realizacija Okvirnog plana razvoja e-uprave Kantona Sarajevo je vezana za popunu Sektora za razvoj e-uprave. Aktivnost je bila predviđena programima rada za prethodne godine, ali prijem neophodnih uposlenika za formiranje i popunu tog sektora nije ostvaren.

Suštinski, Vlada Kantona se prethodno treba opredijeliti na razvoj e-uprave putem popunjavanja ovog Sektora i odobrenja minimalnih sredstava.

U oblasti statistike, aktivnosti ZIS bile su usmjerene u dva pravca:

- statistička istraživanja iz Programa statističkih istraživanja Federalnog zavoda za statistiku, koje je ustupio ZIS-u.
- dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava Kantona.

Za ovaj opseg poslova, postojali su potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni ovi zadaci.

U oblasti IKT, ZIS nije u mogućnosti da izvršava neke ozbiljnije nabavke sa svojih u prosjeku 30 hiljada KM godišnje, te se praktično radi o održavanju i postepenom unapređenju sistema. Za ovaj broj korisnika sistema (600-700) druge slične službe/organizacije, npr kantonalne ili općinske imaju na raspolaganju i do 300-400 hiljada KM, dok se u razvijenim organizacijama na IKT odvaja i više.

Praksa je da neki organi uprave ili organizacije Kantona po inerciji vrše vlastite i pojedinačne nabavke, u relativno velikim iznosima. Prijedlozi ZIS u smislu centraliziranja IKT nabavki, ne u smislu samog provođenja, već uspostave principa utroška, nisu usvojeni.

Problem ZIS u ovoj i prošlim godinama je da se neke stavke iz Programa rada nisu mogle realizirati jer za te aktivnosti nisu bila dodijeljena sredstva u Budžetu. Iz tog razloga se iste stavke onda ponavljaju godinama.

VI. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

ZIS u oblasti informatike treba nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima. Programska orijentacija u oblasti informatike i e-uprave ostaje slična kao u prethodnim izvještajima, s obzirom da su ostali slični problemi. U oblasti razvoja treba raditi na razvoju elektronske uprave (e-uprava) kao infrastrukturne pretvorbe djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođenje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Navedene aktivnosti predstavljaju znatan iskorak u cilju unaprjeđenja rada ZIS, koji nije jednostavno napraviti. Uz ograničavajuće faktore, kao što su propisi državne službe i aktuelni nedostatak sredstava u budžetu, potrebna je posebna pažnja i podrška Vlade, kao i Skupštine, ovim naporima. Ovo se prvenstveno odnosi na dalje stručno popunjavanje, sa navedenim prioritetima i dalje, povećano materijalno izdvajanje za projekte, putem izmjene strukture budžeta od pretežno usmjerenog na plate ka uključivanju projekata koji donose materijalnu i organizacionu korist. ZIS je u proteklim godinama imao nepovoljnu strukturu budžeta. Ovakvo naslijeđe, i pored finansijskih teškoća Kantona koje se manifestiraju ukupnim smanjivanjem budžetskih iznosa, ne bi trebalo biti prepreka odobrenju sredstva za predložene projekte.

Uz navedene preduslove, potrebno je unaprjeđenje saradnje sa drugim organima, uključujući ostvarivanje saradnje sa općinama, Gradom i šire. Saradnja je posebno potrebna u cilju povezivanja Kantona Sarajevo sa udaljenim tačkama, kako bi se riješio problem dislociranih lokacija i omogućilo šire korištenje jedinstvene infrastrukture, čime bi se postiglo bolje upravljanje i smanjenje troškova. Za ovo su sada nedostajali potrebni resursi, ali i vizija.

Problemi koji se javljaju su u tendenciji uspostave i zadržavanja vlastitih projekata u oblasti IKT. Ovo je problem koji se u perspektivi može riješiti putem bolje komunikacije i saradnje na svim stranama, uz podršku Vlade, a što treba voditi većoj efikasnosti i smanjenju troškova. Organi uprave trebaju ostvariti komunikaciju sa ZIS u slučaju potreba za određenim informatičkim rješenjima, dok ZIS treba efikasno reagirati na takve zahtjeve.

Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. ZIS treba imati zaposlenike koji iskazuju interes i spremnost ka napredovanju, te im omogućiti odgovarajuće kurseve i obuke.

VII. IZVRŠAVANJE PLANIRANIH KONTINUIRANIH POSLOVA

INFORMATIKA

Poslovi u oblasti informatike su kompleksni i stručni, a dodatno su usložnjeni velikim brojem organizacija, te njihovom rasprostranjenosti. Ovo je prikazano u prilogu "IT usluge po lokacijama".

Serveri i podaci

Redovno održavanje administriranja i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka. Upravljanje virtualnim mašinama i pristupom. Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa.

Osim servera ZIS-a, kod nas su smješteni i aplikacije odnosno rješenja koje su izvele vanjske firme. Potrebno je da se dio rješenja ne nalazi i dalje zasebno, po kancelarijama, ali njihov fizički smještaj je samo dio ukupnog problema pripreme i vođenja projekta.

LAN i internet

Automatsko praćenje statusa opreme i servisa IS, odnosno IKT veza.

Redovno održavanje, unaprjeđenje i administriranje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivo. Potrebno je proširenje kapaciteta fizičke mreže radi povećanog broja korisnika u zadnjih 10 godina.

Uspostavljena je dislocirana mreža povezana u jedinstvenu kantonalnu mrežu. Ona je 2009. godine proširena na lokacije Maršala Tita 62 (Vječne vatre) i Hamida Dizdara 1 (Stupeksa), 2010. na Bulevar Meše Selimovića do br. 12 (RTV aneks) (gdje je proširena lokalna mreža), Hamdije Čemerlića 21, Podgaj 6, Hamdije Kreševljakovića 18 i La Benevolencija 16 (MUP) (probna veza), 2011. na Maršala Tita 28/3, Obala Kulina bana 4, Terezije 48, Hamida Dizdara 1 (nova vlastita veza), 2012. Dalmatinska 1 (KUIP), Butmir.

Potrebno je da se ukinu pojedinačni priključci na internet koji nisu dogovoreni sa nama i nisu ni potrebni.

Intranet

Ažuriranje intranet stranice dostupne svim korisnicima sa obavještenjima, uputstvima, odlukama, linkovima i drugim u vezi IT. Zaposlenik koji to čita na ovaj način ima punu i trenutnu informaciju u ovoj oblasti.

Potrebno je da oni koji imaju servisnu ulogu, kao SSZP, SSV i MF, na intranetu također objavljuju obavještenja, uputstva, odluke itd.

Helpdesk i servis

Postavljanje Standardne radne stanice u Kantonu, koja podrazumijeva korištenje funkcionalnih i licenciranih programa uz jedinstveno korisničko okruženje. Sistem je zasnovan na *Odluci Vlade Kantona o standardnoj radnoj stanici* te *Odluci direktora ZIS o softveru standardne radne stanice*.

Pružanje tehničke podrške korisnicima IS, prvog i drugog nivoa (Helpdesk), po *Instrukciji direktora ZIS za korištenje HelpDesk-a*, te drugim tehničkim instrukcijama.

Redovno praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu, održavanje, servisiranje i dogradnja.

Potrebno je da korisnici računare ne šalju po navici na servis vanjskoj firmi. U cilju rješavanja, donešena i na intranetu postavljena *Procedura rješavanja kvarova za krajnje korisnike u Kantonu*.

Web i mail

Tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje internet i intranet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem saržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Saradnja sa korisnicima iz ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka. Pokrenuto postavljanje "Pitanja i odgovora", kao sljedeće faze razvoja internet stranica.

Redovno održavanje i administriranje sistema za elektronsku poštu (e-mail).

Potrebno je da se na službenim internet stranicama dopune nedostajući podatke iz svoje nadležnosti, te osigura integracija kontakt tačaka i internet stranica.

Podrška drugim sistemima

Pored standardne IT podrške, ZIS pruža i posebnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema "Sjednica bez papira" u Vladi i sistema "e-Inspektor" u KUIP. Opseg i način podrške su definisani dogovorom sa SSV, UK i implementatorom sistema e-Vlada "Sjednica bez papira", odnosno dogovorom sa KUIP za sistem "e-Inspektor". Na ove aktivnosti, posebno za "e-Inspektor" su utrošeni znatni resursi.

Softver i aplikacije

Aktivnost	KUCZ zbirni izvještaji o procjeni šteta na području Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	ZIS je korištenjem programa za rad s elektronskim tabelama omogućio provjeru i konsolidaciju izvornih podataka (9 općina po 8 obrazaca), te izradu zbirnih izvještaja o procjeni šteta na području Kantona Sarajevo.
Izvršenje	Završeno do 01.06.2012. godine. Ovdje se radilo o privremenom rješenju konsolidacije, a na prijedlog za izradu konačnog rješenja nikada nismo dobili odgovor od KUCZ.

Aktivnost	Registar uvjerenja o posjedovanju D licence za MS
Izvršenje	Završeno

Aktivnost	Evidencija taksi prijevoznika za MS
Izvršenje	Završeno. Objavljno na Internet stranici http://ms.ks.gov.ba

Korisnik	Održavanje i unapređenje postojećih aplikacija
Sektor statistika	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turizam 2. Ugostiteljstvo 3. Trgovina na veliko 4. Trgovina na malo 5. Sajmovi 6. Pijace 7. Otkup poljoprivrednih proizvoda 8. Prodaja poljoprivrednih proizvoda 9. Godišnji izvještaj o stočarstvu 10. Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu 11. Probno istraživanje o prometu stoke 12. Izvještaj o klanju stoke 13. Sredstva za zaštitu bilja 14. Mineralna /hemijska đubriva 15. Prodajne cijene veterinarskih proizvoda 16. Zasijske površine u jesen 17. Zasadi na kraju proljetne sjetve 18. Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji 19. Poljoprivredna preduzeća i zemljoradničke zadruge 20. Klanje stoke
MPZ	<ol style="list-style-type: none"> 21. Evidencija otpada 22. Registar urbanističkih saglasnosti 23. ETP1 Tehnološki procesi Pravljenje izvještaja po zahtjevu iz sljedećih aplikacija: <ol style="list-style-type: none"> 24. Registar firmi pravnih lica 25. Evidencija kotlovnica
MSP	26. Evidencija zahtjeva firmi vlasnika stanova za koje nisu evidentirani zahtjevi za povrat
MPU	27. Registar udruženja građana
MS	28. Rješenje o ispunjavanju eksploataciono tehničkih uslova vozila
MF	29. Stambeni i borački krediti
ZIS	30. Vitalna statistika Kantona Sarajevo

Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog izmjene dokumenata kao nosioca podataka izrade novih izvještaja o zahtjevima korisnika.

STATISTIKA

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak pravi FZS i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina. Dobivanje izvještaja predstavlja ozbiljnu teškoću radi odbijanja subjekata da dostavljaju izvještaje. Kaznene odredbe se ne primjenjuju.

1.Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća

Modul.: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Obuhvaćeno je 450 poslovnih subjekata.

Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Obuhvaćeno je 762 poslovnih subjekata. Istraživanja trgovine na malo i distributivne trgovine namijenjena su za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede i pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. U 2011. je promijenjena metodologija prikupljanja podataka za vozila i servise, te je došlo do smanjenja prometa na malo, a povećanja na veliko.

Godišnji izvještaj o domaćim sajmovima (TRG-23). Obuhvaćeno je 14 organizovanih sajmova. Namjena je dobijanje pregleda broja i vrste sajmova održanih na području kantona kao posebnih privrednih manifestacija s područja usluga u prometu robe.

Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih poljoprivrednih proizvođača (TRG-31) Obuhvaćeno je 12 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33). Obuhvaćeno je 6 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama TRG-13. Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata. Namjena je za agregiranje i analizu podataka iz mjesečnog izvještaja o otkupu i prodaji iz vlastite proizvodnje i prodaji na pijacama proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. Izrada elemenata za izračunavanje indeksa fizičkog obima poljoprivredne proizvodnje i izrada ulaza za izračunavanje ekonomskih računa u poljoprivredi.

2.Tema: Turizam

Modul STATISTIKA TURIZMA

Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Sa proširenjem u 2012, ukupno obuhvaćeno je 68 poslovnih subjekata. Namjena je da se prikupljeni podaci koriste kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma, kao indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

3.Tema: Turizam

Modul STATISTIKA UGOSTITELJSTVA

Tromjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (UG-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 113 izvještajnih jedinica. Namjena je za kratkoročne pokazatelje ekonomskog razvoja zemlje. Elementi za kreiranje politike razvoja turizma. Indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

4.Tema: Poljoprivredne statistike

Modul EKONOMSKI RAČUNI ZA POLJOPRIVREDU

Godišnji izvještaj poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga (PO-71). Obuhvaćeno je 13 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje razvoja poljoprivrede; osiguranje pokazatelja o radnoj snazi u poljoprivredi, poljoprivrednim mašinama i opremi poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga

5.Tema: Biljna proizvodnja

Modul STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE

Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture jesenje sjetve i utrošak mineralnih đubriva.

Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 2 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede; izrada baza za procjenu roda ranih i kasnih usjeva.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 1 poslovni subjekat. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

6.Tema: Proizvodnja životinja

Modul ŽIVA STOKA I MESO

Tromjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a). Obuhvat se odnosi na 6 općina i 5 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje bruto domaće proizvodnje i za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2). Obuhvat se odnosi na 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu (RI-62). Obuhvat se odnosi na 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje razvoja akvakulture-vodenog uzgoja i ulov ribe ribolovnih društava.

7. Tema: Okolišna statistika i računi

Modul STATISTIKA OTPADA I PRERADA OTPADA I VODA

Godišnji izvještaj o nastanku otpada i prerada vlastitog otpada (OTP). Obuhvat se odnosio na 35 poslovnih subjekta.

Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji (VOD-1). Obuhvat se odnosio na 24 poslovna subjekta.

Namjena istraživanja su nacionalni i međunarodni zahtjevi za praćenjem stanja okoliša

8. Publikacije

Mjesečni Bilten Kantona

Godišnjak Kantona

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji statistički bilteni pored navedenih istraživanja sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, vitalna statistika, te obrazovanje.

U cilju praćenja vitalne statistike stanovništva Kantona obrađeni su statistički pokazatelji rođenih i umrlih za period od 2000 godine. Urađena je aplikacija i grafički rezultati prikazani su na internet stranici ZIS.

Umjesto štampanja i dostavljanja statističkih biltena i godišnjaka korisnicima, što je proizvodilo stalne troškove, od 2008. godine je uvedena praksa postavljanja biltena na internet stranicu ZIS, što je i praktičnije jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona, Grad Sarajevo, općine Kantona, druga tijela, te FZS kome se dostavljaju izvorni podaci.

Podaci se u biltenu ZIS objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu FZS za još jedan mjesec prije.

9. Kontinuirani poslovi

Mjesečno istraživanje u toku 6 mjeseci: Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša. Izvršen je unos za 530 kotlovnica na području Kantona Sarajevo.

10. Godišnje strukturalno istraživanje o strukturalnim poslovnim statistikama

U 04. mjesecu 2012. godine od FZS dobili smo Godišnje strukturalno istraživanje o strukturalnim poslovnim statistikama - SPS. SPS istraživanjem u 2012. godini za referentnu 2011. godinu obuhvaćena su preduzeća koja su prema klasifikaciji djelatnosti KD BIH 2010 registrovana u području: industrije, trgovine, građevinarstva i usluge (popravak motornih vozila i motocikla, prijevoz i skladištenje, djelatnost pružanja smještaja te priprema i usluživanje hrane i poslovanje nekretninama). Osnovni cilj je redovna priprema i objavljivanje kvartalnih pokazatelja: promet i broj zaposlenih, određeni radni sati i troškovi zaposlenih. Dodatni cilj istraživanja je priprema podataka neophodnih za računanje kvartalnih nacionalnih računa: Zalihe i Bruto investicije. Obuhvat se odnosio na 1684 poslovna subjekata. U procesu prikupljanja podataka preduzeća koristio se kombinovani metod uzorka i punog obuhvata, zavisno od veličine preduzeća (klase prema broju zaposlenih). Projekat je uspješno završen.

Dosadašnja Pilot istraživanja su završena, tako da se u 2013. godini mijenja metodologija i obrasci, a navedena istraživanja će biti redovna godišnja istraživanja o strukturalnim poslovnim statistikama.

Namjena istraživanja su kratkoročni pokazatelji razvoja privrede, u svrhu kompilacije nacionalnih računa.

VIII. PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Zatečenih 20 zaposlenika je 2008. raspoređeno na dotadašnje poslove, iako, prema ocjeni situacije, kadrovska struktura u više slučajeva nije odgovarala zahtjevima radnih mjesta. Umjesto 4 zaposlenika koja su prestala raditi (2 smrti, 1 otkaz, 1 odlazak), popunjena su potrebna stručna mjesta.

Sektor informatike je relativno brojčano popunjen. Izvršen je prijem pomoćnika direktora za informatiku krajem 2008. godine, mrežnog inženjera 2010., te sistem inženjera 2012. Prijem 2 inženjera je izvršen nakon 5 konkursa, što je posljedica radnih uslova i stanja na tržištu. Radi velike složenosti sistema, aktivnosti i poslove inženjera obavljaju i direktor i pomoćnik direktora za informatiku, uz povremeno angažovanje vanjskih izvršilaca, što je neodrživo. Iako je mjesto Viši referent – administrator popunjeno, zaposlenik je uglavnom na bolovanju i ne daje doprinosu radu. U cilju zaokruženja operativnog rada Sektora informatike potrebno je popuniti sljedeća radna mjesta:

- Viši referent – administrator

Sektor za razvoj u oblasti informacionih sistema i elektronske uprave i dalje bez zaposlenih. Od Vlade Kantona Sarajevo je, u skladu sa iskazanom podrškom Vlade 2008. će se odobriti prijem "5-6 ključnih stručnih ljudi", u više navrata traženo zapošljavanje stručnog kadra kojim bi se rad ZIS unaprijedio a nivo podigao na onaj definisan Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo. Zahtjev nikad nije stavljen na dnevni red. Pokretanje rada ovog sektora bi imalo smisla ukoliko bi se tu vodili informatički projekti koji već postoje u Kantonu i za koje se svakako izdvajaju sredstva, u pojedinim slučajevima za slične potrebe.

Potrebno je za početak popuniti sljedeća radna mjesta:

- Pomoćnik direktora za razvoj
- Stručni savjetnik za informacioni sistem

Za opseg poslova koji je izvršen u **Sektoru statistike** su postojali potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni zadaci koji su predviđeni u toku 2012. godine, kao i dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava. U Sektoru osim pomoćnika nema državnih službenika.

Nakon otkaza radi 2 negativne ocjene, ne postoji državni službenik na radnom mjestu „Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove”, te ZIS nema pravnik. Do sada je svakako postojala nedovoljna iskorištenost navedenog radnog mjesta, s obzirom na broj zaposlenika i djelatnost ZIS. Uspostavom Sektora razvoja, bit će dodan dio zaduženja vezanih za ovaj sektor. Radi navedenog potrebno je popuniti sljedeću poziciju:

- Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove

U okolnostima, kada je čitava upravna organizacija prije bila marginalizirana nego uspješna, svi zaposlenici su prethodno do 2008. ocjenjivani kao "izuzetno uspješni". Na ovaj način je uspostavljen sistem u kojem nije važno znanje i zalaganje na poslu, a ocjena postaje samo način povećanja plaće. U ZIS je uvedena normalna raspodjela ocjena. Nažalost, plate ne ovise o ocjenama i doprinosu kolektivu.

U tabeli je prikazana **struktura ocjena rada zaposlenih**, prije i sada. Uzeta je i 2010 radi jasnoće.

	2007	VSS	VŠS	SSS	2010/2012	VSS	VŠS	SSS
izuzetno uspješan	21	7	1	13	3/5	1/3		2/2
uspješan					12/11	3/1		9/11
zadovoljava					1/1			1/1
nezadovoljava					1/0		1/0	
nije ocijenjen/a					2/3	1/2	0/1	1/0

Struktura zaposlenih krajem 2012. godine u ZIS je i dalje vrlo nepovoljna u odnosu na potrebe.

U tabeli je prikazana **ukupna struktura zaposlenih**, te sastav sektora u odnosu na 2008. godinu.

	2008	OPŠ.	INF.	STAT.	2012	OPŠ.	INF.	STAT.	E-UPR.
državnih službenika sa VSS	7	2	3	2	6	1	4	1	0
namještenik sa VŠS	1	1	0	0	1	1	0	0	0
namještenika sa SSS	13	1	6	6	13	1	6	6	0
UKUPNO	21				20				

Pri tome su 2 od 20 zaposlenika uglavnom na bolovanju, te je stvarno prisutno 18 zaposlenika.

IX. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE

1.

Naziv organa	Svi organi uprave i stručne službe Kantona Sarajevo, osim MUP-a koji ima svoju IT službu
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku a primarno preko sistema za podršku - Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.

2.

Naziv organa	Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo saobraćaja
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene i dodatno tražene aktivnosti u većim informatičkim i statističkim projektima su obavljene prema zahtjevima gore navedenih korisnika.

3.

Naziv organa	Federalni zavod za statistiku, kantonalni organi, općine Kantona i Grad Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona u oblasti trgovine, turizma, ugostiteljstva i poljoprivrede, nastanku otpada i prerada vlastitog otpada i upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji, a prema Programu statističkih istraživanja za FBiH. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima.

4.

Naziv organa	Ministarstvo finansija
Ocjena stanja i rezultata	Za razliku od ostalih organa Kantona, gdje je ZIS davalac usluge, ZIS je u slučaju MF korisnik usluge. Saradnja postoji na operativnim pitanjima naloga za plaćanje, izvještaja itd., iako i tu postoje problemi koje je teško riješiti. ZIS sa MF nažalost nema saradnju kojom će se otkloniti operativni tim prije suštinski problemi u radu. Pri tako važnim stvarima kao definisanje budžeta, uopće nemamo način da ostvarimo kontakt sa MF, bar jednom godišnje.

Krajnjim korisnicima informacionog sistema (IS), svim zaposlenicima Kantona, nastojimo olakšati postavljanje zahtjeva i dobijanje podrške na više načina: informacijama i uputstvima za korištenje koji se objavljuju na intranet stranici u cilju preduprjeđenja problema, te pojednostavljenjem procedure podnošenje zahtjeva za podršku. Cilj je izbjegavanje nepotrebnih dopisa, protokola, kurira i sličnog, a rezultat je povećanje uslužnosti i efikasnosti. Ova saradnja je direktna.

Svim organima, posebno naravno rukovodiocima, stojimo na raspolaganju za sve informatičke savjete i projekte. Primjer je postavljanje programa na zajedničke servere, umjesto pojedinačnih rješenja koja stoje u kancelarijama, što je urađeno u nekoliko slučajeva, ili izrada novih informatičkih rješenja.

ZIS nekad ima probleme sa doživljajem korisnika IS da mi imamo nešto sa nabavkom računarske opreme ili njenom starošću/brzinom. ZIS ne nabavlja opremu, iako bi trebao biti uključen u specificiranje zahtjeva ili bi mogao pomoći sa izlistavanjem najstarije opreme. ZIS je nekada upravo pogođen pojavom nelicenciranih programa prilikom nabavke ili servisa, što onda mi trebamo ukloniti u skladu sa principom SRS, ili sa nabavkom računara koji nisu testirani, pa ne rade neke komponente.

Krajem 2012.g. je konačno na prijedlog ZIS uveden systemski način prijave/odjave zaposlenika tako da je prijava/odjava sa IS standardna procedura za SSZP. Na ovaj način se izbjegavaju pojedinačni slučajevi prijave, odnosno problem sa bivšim zaposlenicima za koje ZIS i ne zna da više nisu u radnom odnosu.

Ostalo je neriješeno pitanje prijave dijela privremenih uposlenika, njihovo vođenje u adresaru, te pitanje ažurnog vođenja adresara, umjesto sadašnjeg načina objave jednom godišnje od strane SSZP.

Iskustvo sa drugim organima je različito, od primjera dinamične i uspješne saradnje sa pojedincima ili organima, bez obzira da li je ZIS davalac ili pružalac usluge, do nepotrebne birokratije, gdje se za banalne stvari traže dopisi.

U prethodnom periodu ispred ZIS je upućen niz inicijativa drugim organima u cilju poboljšanja sistema. Dio inicijativa je prihvaćen dok na dopise ZIS ponekad nema reakcije, ili se na nju čeka mjesecima, ili se ponekad čak i zagube.

Primjer su inicijative ZIS od 2009. godine u cilju unapređenja stranice i logike Skupštine, sa konkretnim prijedlozima, kako bi se sistematizirala objava podataka. Ili, više pokušaja ZIS da se uredi sistem popisa, vođenja podataka o opremi i licencama, te sistem i način otpisa i rashodovanja, jer bi nam to olakšalo rad.

Šira saradnja sa općinama, Gradom Sarajevo i vanjskim organizacijama u području informatike nije ostvarena radi nedostatka resursa.

Saradnja u području statistike je uspostavljena putem zahtjeva, izvršavanjem postavljenih ciljeva i zadataka u okviru mogućnosti Sektora statistike. Povremeno se vrši upoznavanje sa metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane FZS.

Broj: 26-05-16-6/13

Sarajevo, 20.03.2012. godine

DIREKTOR

Timur Gadžo, dipl.ing.el.