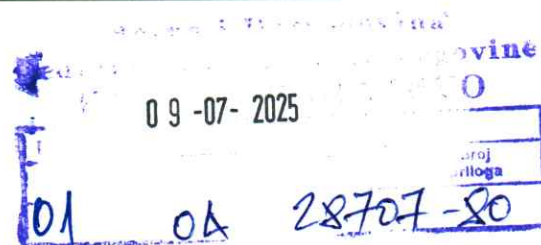


Broj: 841-1/25
Sarajevo, 01.07.2025. godine

**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO**

Reisa Džemaludina Čauševića broj 1

n/r Elvedin Okerić, predsjedavajući Skupštine KS

n/r Danijela Kristić i Arijana Memić, zastupnice u Skupštini KS

PREDMET: Odgovor na zastupničku inicijativu, dostavlja se

U skladu sa dopisom Skupštine Kantona Sarajevo broj: 01-04-28707-9/25 od 23.05.2025. godine, na zastupničku inicijativu zastupnica Danijele Kristić i Arijane Memić, da se u javnom gradskom prevozu u kojem je uvedena govorna navigacija na bosankom jeziku, ista uvede i na engleskom jeziku „kako bi turisti u Kantonu Sarajevo, koji koriste tramvaj kao svoj prevoz znali gdje se nalaze i na kojoj lokaciji trebaju napustiti javni gradski prevoz“, Turistička zajednica Kantona Sarajevo upućuje sljedeći odgovor:

Višejezična navigacija u javnom prevozu svakako bi dodatno obogatila kvalitet usluge i korisničkog iskustva. Međutim, česta praksa i velikih gradova i turističkih središta je da u javnom prevozu govorna navigacija postoji isključivo na lokalnom jeziku, što ne umanjuje visok standard turističkog iskustva s obzirom da se nazivi stanica ili naselja nikad ne prevode, odnosno isto se izgovaraju bez obzira na jezik koji se koristi. U konkretnom slučaju, u Kantonu Sarajevo, gdje se stanica najavi na bosanskom jeziku, a pri samom zaustavljanju vozila ponovo izgovori samo naziv stanice – koji je univerzalan, turisti nemaju poteškoću da razumiju na kojoj se stanici nalaze. U perspektivi, i ukoliko to finansijska sredstva relevantnih institucija budu dozvoljavala, stava smo da se dvojezična govorna navigacija može razmotriti kao dodatno unapređenje ovih usluga.

Karta grada sa turističkim znamenitostima postavljena iznad ulaznih vrata prevoznog sredstva nije praksa koju susrećemo na drugim turističkim destinacijama, ali ubacivanje mape linija prevoza jeste. U izdanjima turističkog vodiča Sarajevo Navigator postoje mape koje bi, uz minimalne korekcije, mogle biti postavljene unutar vozila i sigurno bi turistima i korisnicima javnog prevoza olakšale snalaženje. Ukoliko Ministarstvo saobraćaja KS i GRAS prepoznaju ovu mogućnost kao korisnu, Turistička zajednica Kantona Sarajevo se stavlja na raspolaganje da inicijativu provede i osmisli dizajn navedenih mapa. Kao dodatnu mogućnost za informacije o turističkim atrakcijama i turističkoj ponudi, a koja ne bi narušila ni estetiku ni funkcionalnost mapa, predlažemo postavljanje QR kodova sa pristupom portalima i web stranicama Visit Sarajevo i Destination Sarajevo.

Dostaviti:

1. Naslovu x2
2. a/a



ID broj: 4202315720008 Broj žiro računa: 102-708-00000387-60, otvoren kod Union banke dd