



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO
Ministry of Health

Broj: 10-04-8708-28/25
Sarajevo, 16.05.2025. godine

-SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO-
- Služba za skupštinske poslove- -

PREDMET: *Odgovor na zastupničku inicijativu, dostavlja se*

Zastupnica Fatima Gavrankapetanović-Smailbegović je na 20. Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 14.03.2025. godine, u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori", a u skladu sa članom 212. stav (2) Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 41/12- Drugi prečišćeni tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16, 9/29, 14/20, 16/22 i 17/22- Ispravka i 47/24), **uputila zastupničku inicijativu:**

“Da se inicira prema ZZO KS uspostavljanje direktnog sistema plaćanja deficitarnih usluga privatnim zdravstvenim ustanovama u Kantonu Sarajevo.“

U vezi sa postavljenom zastupničkom inicijativom dostavljamo sljedeći:

ODGOVOR

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo je na osnovu Vaše zaprimljene zastupničke inicijative prosljedilo istu, prema Zavodu zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo.

S tim u vezi ovim putem Vam dostavljamo u cijelosti odgovor, akt broj: 01-33-5-13623-2/25 od 21.04.2025. godine, te za sve dalje informacije stojimo Vam na raspolaganju.

U prilog kopija akta.

S poštovanjem,

Prim. Mr. s [redacted] is Hasanović

DOSTAVLJENO:

1. Naslovu
2. a/a



Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo
Tel: + 387 (0) 33 562-104, Fax: + 387 (0) 33 562-243
Web: <http://mz.ks.gov.ba>, E-mail: mz@mz.ks.gov.ba

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA
KANTONA SARAJEVO
Ložionička br.2, Sarajevo

236
BOSNA I HERCEGOVINA
ФЕДЕРАЦИЈА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
КАНТОН САРАЈЕВО
ЗАВОД ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА
КАНТОНА САРАЈЕВО
Ложioniчка бр.2, Сарајево

Broj: 01-33-5-13623-2/25
Sarajevo,

21-04-2025

Kanton Sarajevo

Ministarstvo zdravstva

Reisa Džemaludina Čauševića 1

71000 Sarajevo

n/r Mr.med.sci.dr Enis Hasanović, ministar

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO

PRIMLJENO:		23-04-2025		Broj	
Organizaciona	Poslata	Poslata	Poslata	Poslata	Poslata
Jednaka	Broj	Broj	Broj	Broj	Broj
101	09	8708	28-151		

Predmet: Odgovor na zastupničku inicijative Zastupnice Fatime Gavrankapetanović-Smailbegović – dostavlja se

Poštovani,

U vezi s Vašim dopisima broj 10-04-8708-28/25 od 28.03.2025. godine i broj 10-33-10266-16/25 od 09.04.2025. godine, kojim ste Zavodu prosljedili zastupničke inicijative zastupnice Fatime Gavrankapetanović-Smailbegović, iznesene na 20. i 21. sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, dostavljamo objedinjeni odgovor:

Inicijativa: Direktno plaćanje deficitarnih usluga privatnim ustanovama

Zastupničkom inicijativom predloženo je uspostavljanje modela prema kojem bi Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo direktno plaćao deficitarne zdravstvene usluge privatnim ustanovama, bez obaveze osiguranika da prethodno finansira uslugu i naknadno traži refundaciju.

Uvažavajući ciljeve inicijative, obavještavamo da je takav model već uspostavljen i u funkciji kroz postupak dodatnog ugovaranja specijalističko-konsultativnih dijagnostičkih procedura, u skladu s članom 18. Odluke o utvrđivanju osnova, kriterija i mjerila za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 1/24 i 48/24).

U okviru navedenog postupka, Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo, na prijedlog Zavoda, utvrđuje listu deficitarnih usluga koje javne ustanove ne mogu pružiti u roku kraćem od 90 dana. Na osnovu te liste, Zavod raspisuje javni poziv i zaključuje ugovore sa zdravstvenim ustanovama koje ispunjavaju propisane uslove. Osiguranicima koji ispunjavaju kriterije izdaje se saglasnost, na osnovu koje ostvaruju pravo na uslugu bez ličnih troškova, dok Zavod direktno izvršava plaćanje ugovornoj ustanovi.

Ovakav pristup omogućava korištenje kapaciteta privatnog sektora bez potrebe za prethodnim plaćanjem od strane osiguranika. Njegova primjena zasniva se na jasno definisanim uslugama i ugovornim partnerima, u skladu sa važećim regulatornim aktima koji uređuju pružanje zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Zavod izražava spremnost da, u saradnji sa resornim ministarstvom, nastavi razvijati mehanizme koji će dodatno unaprijediti jednak i blagovremen pristup zdravstvenim uslugama za sve osiguranike.

Inicijativa: Unapređenje procesa upućivanja putem porodične medicine

Druga inicijativa odnosi se na prijedlog da porodični ljekari dobiju mogućnost direktnog izdavanja uputnica za dijagnostičke procedure, uključujući i upućivanje prema privatnim ustanovama, uz uvid u dostupne liste čekanja.

Ova inicijativa predstavlja vrijedan doprinos unapređenju dostupnosti i organizacije zdravstvene zaštite, te u tom smislu Zavod izražava podršku njenim strateškim ciljevima. Informacioni sistem

Adresa: Ložionička br. 2, 71 000 Sarajevo

ID broj: 4200178560003, PDV broj: 200178560003, Broj upisa u sudski registar: 65-05-0051-12,
Depozitni račun broj: 154-921-2014617245, Glavni transakcijski račun broj: 154-921-20146171-48,

Transakcijski račun broj: 134-001-11100067-72

Tel. +387 33 72 52 00, +387 33 72 52 07, Fax +387 33 61 86 14

e-mail: info@kzzosa.ba kabinet@kzzosa.ba



11

Zavoda već je prilagođen da omogućiti funkcionalnosti koje su neophodne za realizaciju ovog modela, uključujući module eUputnice i eKalendar, koji omogućavaju automatizirano upravljanje terminima i elektronsko vođenje listi čekanja.

Napominjemo da je sistem naručivanja putem eKalendara već uspostavljen u značajnoj mjeri u okviru javnih zdravstvenih ustanova, čime je osiguran temelj za transparentno i strukturirano naručivanje pacijenata u okviru javnog sektora.

Međutim, za potpunu implementaciju inicijative u kontekstu i privatnih zdravstvenih ustanova koje pružaju deficitarne usluge, neophodno je da sistem eKalendara i eUputnica bude u potpunosti uspostavljen i integrisan na svim nivoima – uključujući klinike, bolničke odjele i ostale organizacione jedinice. Time bi se stvorili preduslovi da se elektronsko naručivanje putem porodične medicine koristi i za usluge koje se realizuju kroz ugovorne partnere Zavoda.

Zavod će, u saradnji s Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo i ugovornim zdravstvenim ustanovama, aktivno raditi na daljoj implementaciji i standardizaciji ovih rješenja, te će predmetnu mogućnost razmotriti kao potencijalni element narednog Javnog poziva za dodatno ugovaranje deficitarnih usluga.

Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo cijeni dostavljene inicijative koje ukazuju na važne aspekte funkcionisanja sistema zdravstvene zaštite, te potvrđuje svoju opredijeljenost da, u okviru svojih nadležnosti i u saradnji s resornim ministarstvom, kontinuirano doprinosi razvoju dostupnog, efikasnog i pravičnog zdravstvenog sistema u Kantonu Sarajevo.



DIREKTOR

Mr.sci.oec. Muamer Kosovac

Dostaviti:

- ① Naslovu,
2. Služba za kvalitet i nadzor,
3. Služba za medicinske poslove,
4. Sektor pravnih poslove s pet poslovnica,
5. Odjeljenje za IT (za objavu na web stranici),
6. a/a.