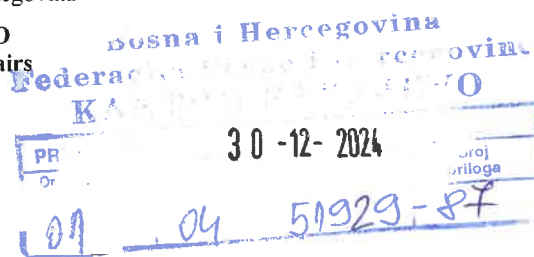




4727

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO
Ministry of Internal Affairs



Broj: 01-9-02-2-61597/24
Sarajevo, 25.12.2024. godine

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
n/r predsjedavajućeg Skupštine

PREDMET: Odgovor na zastupničku inicijativu zastupnika Selmanović Faruka, dostavlja se;

VEZA: Vaš akt broj: 01-04-51929-9/24 od 26.11.2024. godine

U skladu sa članom 219. stav 3. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo"- br. 41/12-Drugi novi prečišćeni tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16 i 17/22), dostavljamo odgovor na zastupničku inicijativu, koju je u okviru 17. radne sjednice Skupštine Kantona Sarajevo uputio zastupnik Selmanović Faruk, a koja je glasila „Inicijativa za uvođenje mobilne aplikacije za javnu sigurnost, kojom bi se omogućila direktna veza između građana i policije, unaprijedile reakcije u hitnim situacijama, te omogućilo bolje praćenje aktivnosti u realnom vremenu.“.

Odgovor:

„Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo raspolaže nizom komunikacijskih kanala koje građani mogu koristiti i koriste za komunikaciju sa organizacionim jedinicama Uprave policije u zavisnosti od svojih potreba: direktan kontakt sa policijskim službenicima, e-mail, telefon, pošta i „poštansko sanduče“ na objektu Uprave policije. Broj 122 je kratki besplatni broj putem kojeg se direktno dobija Operativni centar Uprave policije, Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo i koji građani pozivaju većinom u hitnim situacijama. Takođe u upotrebi su još 22 (dvadesetdva) telefonska broja za kontakt sa dežurnim službama koje rade 24/7. Od 2010. godine aktivna je web stranica www.mup.ks.gov.ba koju je izradio i održava Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo, na kojoj su dostupni kontakti (adresa, telefon, e-mail) svih organizacionih jedinica. Putem e-mail adresa građani svakodnevno dostavljaju i traže različite informacije od organizacionih jedinica Ministarstva. Svaki zaprimljeni e-mail se evidentira i po svom sadržaju dodjeljuje nadležnoj organizacionoj jedinici. Na nivou Bosne i Hercegovine već duži niz godina egzistira besplatna telefonska linija „Krimolovca“ koja putem besplatne i anonimne telefonske linije zaprima informacije građana o izvršenju ili izvršiocu krivičnog djela nakon čega se u skladu sa propisanim procedurama sačinjavaju izvještaji krimolovaca koji se dostavljaju nadležnim policijskim agencijama na postupanje, a što uključuje i Upravu policije, Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo. Ističemo da je Uprava policije, Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo planirala izradu višenamjenske aplikacije, čija bi realizacija trebala uslijediti tokom 2025. godine. Takođe Ekspertni tim za prevenciju kriminaliteta i ostalih sigurnosnih rizika u Kantonu Sarajevo kao jednu od mjera za Upravu policije definisao je da je potrebno uvesti posebnu aplikaciju na zvaničnoj web stranici Uprave policije putem koje će se moći anonimno prijavljivati krivična djela i prekršaji. Cijeneći navedenu inicijativu Uprava policije, Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo će u



Adresa: Sarajevo, La Benevolencija 16
Tel: + 387 (0)33 286-701, 286-702,
Fax: + 387 (0)33 226-445

Web: <http://mup.ks.gov.ba>, Email: ministar@mup.ks.gov.ba

1/2

narednom periodu analizirati postojeće kadrovske, tehničke i materijalne mogućnosti vodeći se zakonskim okvirom, te donijeti konkretne planske aktivnosti po navedenom pitanju.

S poštovanjem,

Prilog:

1. Akt Uprave policije, Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo
- Broj:02/2-83/24 od 24.12.2024. godine;
2. CD x1.



Dostaviti:

1. Naslovu;
2. Stručna služba Vlade Kantona Sarajevo;
3. Za objavu na web stranici Ministarstva;
4. a/a.



Adresa: Sarajevo, La Benevolencije 16
Tel: + 387 (0)33 286-701, 286-702,
Fax: + 387 (0)33 226-445
Web: <http://mup.ks.gov.ba>, Email: ministar@mup.ks.gov.ba



24-12-2024
946

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO
Ministry of Internal Affairs
Police department

Broj: 02/2-83 /24
Datum: 24.12.2024. godine

MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA KANTON SARAJEVO
-S E K R E T A R U-

PREDMET: Zastupnička inicijativa zastupnika Selmanović Faruka, odgovor – dostavlja se;
VEZA: Vaš akt broj 01-9-02-2-61597/24 od 10.12.2024. godine

Zastupnik Selmanović Faruk, na 17. radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 26.11.2024. godine, uputio je inicijativu:

„Da se uvede mobilna aplikacija za javnu sigurnost kojom bi se omogućila direktna veza između građana i policije i unaprijedile reakcije u hitnim situacijama, te omogućilo praćenje kriminalnih aktivnosti u realnom vremenu“.

Odgovor:

Poštovani,

u odnosu na dostavljene materijale, Inicijativu sa Obrazloženjem, informišemo Vas o sljedećem:

Uprava policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo pozdravlja inicijative koje imaju za cilj napraviti bolju komunikacijsku mrežu između građana Kantona Sarajevo i policijskih službenika, kao i svih zaposlenika Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo.

U tom pravcu je u proteklom periodu planirano i realizirano niz aktivnosti, a koje su objektivno mogle biti realizirane u odnosu na ljudske i materijalno-tehničke kapacitete kojima Uprava raspolaže.

U upotrebi je niz komunikacijskih kanala koje građani mogu koristiti i koriste za komunikaciju sa organizacionim jedinicama Uprave policije, u zavisnosti od svojih potreba: direktan kontakt s policijskim službenicima, email, telefon, pošta i „poštansko sanduče“ na objektu Uprave.

Broj 122 je kratki, besplatni broj, putem kojeg se direktno dobija Operativni centar Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo i koji, u najvećoj mjeri, gotovo stoprocentno, građani pozivaju u stvarno hitnim situacijama. Na godišnjem nivou, putem broja 122 se zaprimi u prosjeku oko 550.000 poziva građana. Izvršenim uvidom u evidencije Sektora uniformisane policije, manje od 10% zaprimljenih poziva se registrira kao „propušten“ ili „nerealizovan“ poziv, a radi se uglavnom o pozivima za koje se pozivatelj odluči prekinuti vezu odmah nakon uspostave signala zvonjenja.

Prema strukturi poziva, nešto više od 50% poziva se odnosi na prijavljivanje nepropisnog parkiranja, oko 20% se odnosi na pozive građana koji traže dodatne informacije u vezi s izdatim prekršajnim nalogima registriranim putem uređaja za kontrolu brzine i SPARTA sistema, oko 10% poziva se odnosi na kategoriju ostalih (dječija igra, pogrešan broj, traženje informacije o nekoj usluzi koja nije u nadležnosti policije, etc), dok se 20% poziva odnosi na realnu potrebu za policijskom intervencijom, u manjem ili većem obimu. Istovremeno, treba naglasiti da, osim kratkog broja 122, građanima su dostupna i u **upotrebi još 22 telefonska broja za kontakt sa dežurnim službama koje rade 24/7.**

Treba naglasiti i činjenicu da je Uprava policije MUP-a Kantona Sarajevo u direktnoj vezi i sa operativnim centrima Zavoda za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo i Profesionalne vatrogasne brigade, s kojima vrši potrebnu razmjenu podataka u odnosu na intervencije na terenu.

U Obrazloženju se, između ostalog, navodi: „Prema podacima Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, u 2023. godini bilo je prijavljeno preko 15,000 hitnih poziva vezanih za različite vrste kriminala, od kojih je oko 12% imalo značajna kašnjenja u obradi zbog preopterećenosti sistema.“ O navedenom podatku se ne možemo izjasniti, s obzirom na činjenicu da nam isti nije poznat.

Od 2010. godine, aktivna je web stranica www.mup.ks.gov.ba koju je izradio i održava Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo, a administriraju i ažuriraju uposlenici Uprave policije. Na web **stranici su dostupni potpuni kontakti (adresa, telefon, email) svih organizacionih jedinica.**

Putem email adresa, građani, kako anonimno tako i uz ličnu identifikaciju, svakodnevno dostavljaju i traže različite informacije od organizacionih jedinica Uprave policije. Svaki zaprimljeni email bude evidentiran, po svome sadržaju dodijeljen nadležnoj organizacionoj jedinici, te analiziran od strane službenika koji predmetni email/dopis zaduži. U iznimno rijetkim slučajevima, pošiljalac emaila ne dobije povratnu informaciju. U slučajevima kada dostavljena i/ili tražena informacija nije iz nadležnosti Uprave policije, pošiljalac se upućuje na adekvatnu adresu ili je službenici Uprave policije direktno proslijeđuju organu koji jeste ili postoji pretpostavka da jeste nadležan za dostavljenu i/ili traženu informaciju.

Isti ćemo i da na nivou Bosne i Hercegovine već duži niz godina egzistira besplatna telefonska linija „Krimolovci“ koja putem besplatne i anonimne telefonske linije zaprima informacije građana o izvršenju ili izvršiocu krivičnog djela, nakon čega se u skladu s propisanim procedurama sačinjeni izvještaji krimolovaca dostavljaju nadležnim policijskim agencijama na postupanje, odnosno preduzimanje zakonom propisanih mjera i radnji, u zavisnosti od prirode stvari o kojoj se radi u konkretnom slučaju – **uključujući i Upravu policije MUP-a Kantona Sarajevo.**

Kako nam nisu poznata istraživanja i procjene iz Obrazloženja, a koje govore o „procentu građana koji nisu prijavili sumnjive aktivnosti kojima su svjedočili“, o „procentu građana koji vjeruju policiji“, niti je naveden njihov izvor, o istima se ne možemo očitovati.

U Planu za 2025. godinu, u saradnji sa Zavodom za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo, planirano je razvijanje i stavljanje u upotrebu obrasca e-prijave krivičnog djela putem web stranice MUP-a Kantona Sarajevo, a gdje će biti moguće ostati anoniman prilikom prijavljivanja, kao i to da će biti moguće uploadovati određene materijale, poput fotografija i/ili dokumenata. S obzirom na činjenicu da je u toku proces izrade novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, vodit će se računa o tome da se na najbolji i najefikasniji način riješi zaprimanje i obrada prijava koje će biti moguće poslati putem obrasca na web stranici.

Isti ćemo i činjenicu da je Uprava policije planirala izradu svoje višenamjenske aplikacije, čija realizacija bi trebala uslijediti tokom 2025. godine. Također, ministar unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, Rješenjem broj 01-30-1-12700/24 od 13.03.2024. formirao je Ekspertni tim za prevenciju kriminaliteta i ostalih sigurnosnih rizika u Kantonu Sarajevo, koji je na 02. sjednici definisao mjere i aktivnosti koje je potrebno realizovati u narednom periodu, gdje se na Upravu policije, između ostalih, odnosi mjera „B.4 Uvesti posebnu aplikaciju na zvaničnoj web stranici Uprave policije KS putem koje će se moći anonimno prijavljivati krivična djela i prekršaji“.

Cijeneći da su sve pristigle inicijative, prijedlozi i planirane mjere s istovjetnim ciljem poboljšanja efikasnosti u prijemu i obradi prijava građana, te jačanju povjerenja u rad policije, Uprava policije MUP-a Kantona Sarajevo će u narednom periodu analizirati postojeće kadrovske, tehničke i materijalne mogućnosti, vodeći se zakonskim okvirom, u prvom redu Zakonom o krivičnom postupku Federacije Bosne i Hercegovine, i donijeti konkretne planske aktivnosti po navedenim pitanjima.



POLICIJSKI KOMESAR
Generalni inspektor policije

Fatma [REDACTED] ić