



Broj: 03-02-01-6050 /24

Sarajevo, 28.10.2024. godine

KANTON SARAJEVO

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO

Kabinet predsjedavajućeg i zamjenika predsjedavajućeg Skupštine Kantona Sarajevo

ul. Reisa Džemaludina Čauševića br. 1

71000 SARAJEVO

Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje

Veza vaš akt broj: 01-04-46892-35/24 od 16.10.2024. godine

U izjašnjenju na postavljeno zastupničko pitanje zastupnice Miomirke Melank, na 11. Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo od 16.10.2024.godine, dostavljamo vam tražene informacije:

1. U vezi pitanja na koji način je moguće isključiti i otkazati uslugu iz sistema centralnog grijanja KJKP Toplana Sarajevo dajemo sljedeće pojašnjenje:

Prilikom rješavanja zahtjeva korisnika usluge za isključenje sa toplifikacionog sistema obavezni smo da postupamo u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima ("Sl. novine Kantona Sarajevo", br. 14/2016, 43/2016, 10/2017 - ispr., 19/2017, 20/2018 i 22/2019) – u daljem tekstu: Zakon, Uredbom o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije (Sl. novine Kantona Sarajevo, br. 22/2016 i 4/2023) – u daljem tekstu: Uredba i Tarifnim sistemom KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo sa Metodologijom obračuna isporučene toplotne energije (Sl. novine KS 34/16,34/18, 49/19 i 49/2022). Pomenuti Zakon i Uredba predstavljaju lex specialis u ovoj oblasti, što implicira obaveznost postupanja po odredbama istih.

Odredbom člana 16. stav 3. Zakona je propisano da Korisnik ne može otkazati korištenje komunalne usluge ako to tehničke mogućnosti ne dozvoljavaju, odnosno ako bi se time ugrozio kvalitet korištenja i standard drugih korisnika, te ako bi se time negativno uticalo na okoliš.

Odredbom člana 17. Uredbe je propisano da Korisnik usluge može podnijeti zahtjev za raskid ugovora o korištenju toplotne energije i zatražiti isključenje sa centralnog toplifikacionog sistema u skladu sa Uredbom. Postupak isključenja sa toplifikacionog sistema korisnika usluge provodi se u roku od 30 dana, od dana prijema zahtjeva, uz ispunjenje tehničkih uslova za isključenja sa toplifikacionog sistema. Odredbom člana 22. Uredbe je propisano da se Korisnik usluge ne može isključiti iz centralnog toplifikacionog sistema bez saglasnosti ostalih korisnika u objektu i davaoca usluge. Korisnik usluge kojem je odobreno isključenja sa centralnog toplifikacionog sistema, ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno ako se time ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika usluge i ako se time negativno ne utiče na okoliš, dužan je platiti troškove isključenja sa toplifikacionog sistema.

Komisija za privremena isključenja stambenih/poslovnih prostora iz toplifikacionog sistema imenovana od strane Uprave Preduzeća, vrši analizu pojedinačnih zahtjeva korisnika usluge za privremenim isključenjem prostora, sa aspekta tehničkih mogućnosti isključenja prostora sa toplifikacionog sistema, analize uticaja isključenja predmetnih prostora na kvalitet toplotne energije i standard drugih korisnika u objektu, kao i negativni okolinski uticaj, o čemu se sačinjava zaključak Komisije. Na osnovu zaključka Komisije, a u skladu sa prethodno navedenim aktima, korisnik usluge se pismenim putem obavještava o statusu njegovog zahtjeva.

Kantonalno javno komunalno preduzeće za proizvodnju i distribuciju toplote "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo

Bosna i Hercegovina

71000 Sarajevo

Semira Frašte 22

Telefon:+387 33 45 00 30, 45 00 47

Fax:+387 33 45 05 27

Općinski sud u Sarajevu

MBS: 65-01-0427-12

Broj računa:

3389002208282707-UniCredit Bank dd Sarajevo

1610000007760011-Raiffeisen Bank dd Sarajevo

1540012000333776-Intesa Sanpaolo Banka dd BiH

1346101003745344-ASA Banka dd Sarajevo

1410010001451867-Bosna Bank International dd Sarajevo

Porezni broj

01632788

Identifikacijski broj

4200353740001

PDVID

200353740001

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO

PRIMljENO	01-11-2024
Organizaciona jedinica	01
Broj priloga	04
	46892-07

23

3891



Kada Komisija za privremena isključenja procijeni da se korisniku ne može odobriti privremeno isključenje, u skladu sa Uredbom, drugačije postupanje, dakle suprotno Uredbi, a primjenom bilo koje druge odredbe relevantnog zakonodavstva, bi ugrozilo kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika.

Prednje iz razloga što radi svih korisnika i obavljamo djelatnost od javnog interesa, a pod pojmom javnog interesa u komunalnim djelatnostima se podrazumijeva zadovoljavanje onih potreba urbanog civilizacijskog društva, koje su nezamjenjiv uslov života i rada građana, državnih organa i drugih subjekata na području Kantona Sarajevo.

Posebno naglašavamo da je prilikom projektovanja sistema grijanja, predviđeno grijanje svih stanova centralnim grijanjem i da između susjednih stanova neće biti razlike u temperaturama. Na osnovu toga je određena veličina grijnih tijela, tako da nema gubitaka toplote prema susjednim stanovima. Svako odstupanje od projektovanog stanja dovodi do narušavanja funkcija svakog pojedinog segmenta u objektu, što ima i negativne posljedice na uslove boravka i rada u kompletnom objektu. Upravo iz tog razloga se pojedinačni stanovi u Objektu ne mogu posmatrati kao tehnički odvojena cjelina.

Direktivom Evropske unije o promicanju uporabe energije iz obnovljivih izvora, propisano je ograničeno pravo za isključenje iz toplifikacionog sistema, kojom je određeno, između ostalog, da: „ *Pravom isključivanja iz sustava putem raskida ili izmjene ugovora u skladu sa stavkom 2. mogu se koristiti pojedinačni korisnici, zajednička poduzeća koja utemelje korisnici ili strane koje djeluju u ime korisnika. Kod stambenih kompleksa takvim se isključivanjem iz sustava može koristiti samo na razini cijele zgrade u skladu s primjenjivim pravom o stanovanju.*“ Imajući u vidu navedeno, a obzirom na činjenicu da su se pored zemalja članica EU na primjenu dijelova pravnog okvira EU u nacionalno zakonodavstvo (sa ciljem uspostavljanja zajedničkog tržišta, usklađivanja rada energetskeg sektora sa EU pravilima, unapređenja sigurnosti snabdijevanja, podsticanja investicija) obavezale i druge zemlje Evrope (Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Moldavija, Srbija i Ukrajina), koje su potpisnice Ugovora o upostavljanju Energetske zajednice, smatramo značajnim ukazati na potrebu da se kod izrade Pravilnika o uslovima za obavljanje energetskeg djelatnosti proizvodnje i isporuke toplotne energije putem centralnog/daljinskog sistema zagrijavanja vodi računa o usklađenosti istog sa direktivama Evropske unije.

2. KJKP „Toplane Sarajevo“ d.o.o Sarajevo je preduzeće čija je osnovna djelatnost isporuka toplotne energije korisnicima koja se obavlja u javnom interesu. Pod pojmom javnog interesa u komunalnim djelatnostima se podrazumijeva zadovoljavanje onih potreba urbanog civilizacijskog društva, koje su nezamjenjiv uslov života i rada građana, državnih organa i drugih subjekata na području Kantona Sarajevo. U odgovoru na pitanje smo naveli važeću zakonsku regulativu koju smo u obavezi primjenjivati, prilikom odlučivanja o zahtjevima korisnika za privremeno izdvajanje sa toplifikacionog sistema. U skladu s tim, Toplane će dati saglasnost za privremeno isključenje sa sistema centralnog grijanja, kada se utvrdi da su kumulativno ispunjeni traženi uslovi: da to dozvoljavaju tehničke mogućnosti, da se ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika i ako se time negativno ne utiče na okoliš.

Postupanje u skladu sa navedenim odredbama, ne predstavlja zloupotrebu Zakona o zaštiti potrošača BiH, jer obavljanje djelatnosti preduzeća ima za svrhu osiguranje snabdijevanja toplotom energijom stanovništva. Stoga se i procjena preduzeća o sticaju uslova za isključenje i eventualno nedozvoljavanje istog, vrši isključivo u skladu sa pozitivnim propisima, koji se ne smiju kršiti. Imajući u vidu navedeno, postupajući shodno važećim propisima, osiguravamo jednakost u pristupu i tretmanu svih korisnika usluge, što je jedan od kriterija koji obezbjeđuju efikasno pružanje ekonomskih usluga od opšteg interesa u korist potrošača definisan Zakonom o zaštiti potrošača u BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 25/2006 i 88/2015). Zakon o zaštiti potrošača (član 3. - pravo na izbor) se ne može posmatrati odvojeno u odnosu na ostale propise koji regulišu ovu oblast.

Posebno naglašavamo da onaj ko odabere da živi u objektu kolektivnog stanovanja koji je projektovan i izgrađen tako što je spojen na toplifikacioni sistem grijanja, koji je i izgrađen zbog takvih objekata je to učinio samostalno tj. sam je to odabrao, nije u mogućnosti da u dijelu zgrade gradi individualni sistem grijanja (alternativno rješenje), jer odmah ugrožava i remeti centralni sistem, ugrožava ostale korisnike i narušava sigurnost zgrade, a u nekim slučajevima o izboru vrste grijanja nanosi štetu ostalim korisnicima i okolišu.

U zgradama kolektivnog stanovanja svi potrošači se moraju ponašati u skladu sa pozitivnim zakonskim rješenjima za uslove kolektivnog stanovanja.

Ukoliko bi se korisnicima dozvolilo neplansko i svojevolsko isključenje sa toplifikacionog sistema, bez poštivanja važećih odredbi koje regulišu ovu oblast, to bi dovelo do disbalansa grijanja cijelog objekta i



pothlađenja ostalih stanova, a pravo na izbor bi kao zakonska odrednica bilo korišteno na štetu korisnika usluge centralnog grijanja.

Zaključak je da korisnik koji odabere da živi u zgradi priključenju na sistem centralnog grijanja mora preuzeti i određene obaveze u pogledu ispunjavanja opštih uslova za normalan život u takvim objektima, uz poštovanje prava svih drugih lica koji žive u tom objektu.

3. KJKP Toplane Sarajevo kao davalac usluge i korisnik usluge su u obligacionom odnosu u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i odredbama pomenutog Zakona i Uredbe. Članom 135. Zakona o obligacionim odnosima propisano je da se pri odlučivanju o raskidu ugovora potrebno rukovoditi se načelima poštenog prometa, vodeći računa naročito o cilju ugovora, o normalnom riziku kod ugovora odnosne vrste, o opštem interesu, kao i o interesima objiju strana. Pravno valjana procedura raskidanja ugovornog odnosa se provodi nakon ispunjenja propisanih i ugovorenih uslova, koje smo detaljno objasnili u odgovoru na postavljeno zastupničko pitanje.

S poštovanjem,



Sejro Usanovic

Dostaviti:

- ☺ naslovu
- Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša
- Web (u skladu sa Opštim uputstvom za korištenje web stranice Preduzeća)
- a/a