



Broj: 05/01-04-5869-139/24
Sarajevo, 15.04.2024. godine

Skupština Kantona Sarajevo
n/r Predsjedavajući Skupštine Kantona Sarajevo

Predmet: Odgovor na zastupničku inicijativu zastupnice Marijele Hašimbegović, dostavlja se, -
Veza: Vaš akt broj: 01-04-5869-20/24 od 26.02.2024. godine

Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo je 18.03.2024. godine na nadležno postupanje zaprimilo Vaš akt broj: 01-04-5869-20/24 sa prilogom zastupničke inicijative zastupnice Marijele Hašimbegović.

Zastupnica Marijela Hašimbegović je u skladu sa članovima 213. stav (1) Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 41/12 Drugi Novi prečišćeni tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16, 9/20, 14/20, 16/22 i 17/22 Ispravka), na 14. radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo održanoj 26.02.2024. godine, u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička / zastupnička pitanja, inicijative i odgovori" uputila zastupničku inicijativu, koja glasi:

Upućujem inicijativu radi usklađivanja odredbi Ugovora o isporuci vode sa potrošačkom legislativom. Pravni osnov Ugovora koji se potrošačima dostavlja u ime KJKP VIK diskriminiran je u članu 6., ujedno je u suprotnosti sa članom 65. Uredbe Vlade Kantona Sarajevo, o opštim uslovima za snabdjevanje vodom za piće, obradu i odvođenje otpadnih i atmosferskih voda, a koja je obavljena u Službenim novinama godina XXI broj 22, Četvrtak, 2. juna Sarajevo.

Ovim Ugovorom tj. njegovim potpisivanjem VIK-u Sarajevo dozvoljeno da zatvori glavni vodomjer i uskrati uslugu dovoda vode i u zgradama kolektivnog stanovanja ako postoje potrošači koji nisu izmirili obaveze plaćanja isporuke vode. Na ovaj način se direktno ugrožavaju i stavljaju u diskriminatoran položaj potrošači koji redovno izmiruju svoje obaveze i plaćaju isporuku vode. Ombudsmeni su također ukazali na ovaj problem.

Obrazloženje:

U cilju poboljšanja ugovornog odnosa sa potrošačima, kao i radi zaštite potrošača sporni član 6. Ugovora mora biti usklađen sa potrošačkom sa potrošačkom legislativom.

Ugovor VIK Sarajevo

Član 6.

Ukoliko osim glavnog vodomjera postoji više sporednih vodomjera kojima se mjeri potrošnja više korisnika usluga, a u slučaju neplaćanja računa od strane bilo kojeg korisnika, davalac usluge može uskratiti pružanje usluge isključenjem glavnog vodomjera.



Član 65.

Uredba Vlade Kantona Sarajevo, o opštim uslovima za snabdjevanje vodom za piće, obradu i odvođenja otpadnih atmosferskih voda

(Plaćanje komunalne usluge)

Ukoliko korisnik usluge ne plati troškove iz stava (2) ovog člana, dužan je omogućiti davaocu usluge pristup instalacijama radi isključenja iz vodomjernog sistema davaoca usluge.

Odgovor

Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo se u vezi ove zastupničke inicijative, za izjašnjenje obratilo KJKP "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Sarajevo, aktom broj: 05/01-04-5869-107/24 od 27.03.2024.godine. KJKP "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Sarajevo se očitovao aktom broj: 2910/24 od 04.04.2024.godine, gdje navode kako je preduzeće izvršilo korekciju Ugovora o isporuci vode i odvođenju otpadnih voda korisnicima na način da je član 6. Ugovora u kojem je bilo navedeno: „*Ukoliko osim glavnog vodomjera postoji i više sporednih vodomjera kojima se mjeri potrošnja više korisnika, a u slučaju neplaćanja računa od strane bilo kojeg korisnika, davalac usluge može uskratiti pruženje usluge isključenjem glavnog vodomjera*“ brisan u cjelosti, te korigovani Ugovor, koji Vam dostavljamo u prilogu, ne sadrži ovu odredbu.

S poštovanjem,



Prilozi: navedeni.

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Predsjedavajućem Skupštine Kantona Sarajevo,
3. Stručnoj službi Vlade Kantona Sarajevo,
4. Služba za skupštinske poslove + CD,
5. Evidencija,
6. Arhiva.





Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO
ASSEMBLY

Broj: 01-04-5869-20/24
Sarajevo, 26.02.2024. godine

**-MINISTARSTVO KOMUNALNE PRIVREDE, INFRASTRUKTURE, PROSTORNOG
UREĐENJA, GRAĐENJA I ZAŠTITE OKOLIŠA KANTONA SARAJEVO**

**-KJKP „VODOVOD I KANALIZACIJA“ D.O.O. SARAJEVO
Ul. Jaroslava Černija 8.**

PREDMET: Zastupnička inicijativa, dostavlja se –

Zastupnica Marijela Hašimbegović u skladu sa članom 213. stav (1) Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 41/12-Drugi novi prečišćeni tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16, 9/20, 14/20, 16/22 i 17/22-Ispravka), na 14. radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 26.02.2024. godine, u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori", uputila je zastupničku inicijativu koju vam u prilogu dostavljamo.

Molimo da pokrenutu inicijativu tretirate u okviru nadležnosti i nakon postupanja po istoj, shodno odredbama Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo u pisanom obliku, obavijestite Skupštinu o učinjenom.

Prilog: Zastupnička inicijativa

Pripremila: Dženita Džebo [REDACTED]
Kontrolisala: Aida Zeković

**P R E D S J E D A V A J U Ć I
SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO**

Elvedin Okerić
[REDACTED]

CO:
- sekretar SKS
- sekretar Vlade





DEMOKRATSKA FRONTA BOSNE I HERCEGOVINE

Tel: 033 710 400

Web: www.dfsarajevo.ba

E-mail: sekretarijat@fronta.ba

Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo

KJKP "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Sarajevo

PREDMET: Zastupnička inicijativa 14. radna sjednica SKS

Upućujem inicijativu radi usklađivanja odredbi Ugovora o isporuci vode sa potrošačkom legislativom. Pravni osnov Ugovora koji se potrošačima dostavlja u ime KJKP ViK diskriminatoran je u članu 6., ujedno je u suprotnosti sa članom 65. Uredbe Vlade Kantona Sarajevo, o opštim uslovima za snadbijevanje vodom za piće, obradu i odvođenje otpadnih i atmosferskih voda, a koja je objavljena u Službenim novinama Godina XXI Broj 22, Četvrtak, 2. juna Sarajevo.

Ovim Ugovorom tj. njegovim potpisivanjem ViK-u Sarajevo dozvoljeno da zatvori glavni vodomjer i uskrati uslugu dovoda vode i u zgradama kolektivnog stanovanja ako postoje potrošači koji nisu izmirili obaveze plaćanja isporuke vode. Na ovaj način se direktno ugrožavaju i stavljaju u diskriminatoran položaj potrošači koji redovno izmiruju svoje obaveze i plaćaju isporuku vode. Ombudsmeni su takođe ukazali na ovaj problem.

Obrazloženje:

U cilju poboljšanja ugovornog odnosa sa potrošačima, kao i radi zaštite potrošača sporni član 6. Ugovora mora biti usklađen sa potrošačkom legislativom

Ugovor ViK Sarajevo

Član 6.

Ukoliko osim glavnog vodomjera postoji više sporednih vodomjera kojima se mjeri potrošnja više korisnika usluga, u slučaju neplaćanja računa od strane bilo kojeg korisnika, davalac usluge može uskratiti pružanje usluge isključenjem glavnog vodomjera

Član 65. Uredba Vlade Kantona Sarajevo, o opštim uslovima za snadbijevanje vodom za piće, obradu i odvođenje otpadnih i atmosferskih voda
(Plaćanje komunalne usluge)

Ukoliko korisnik usluge ne plati troškove iz stava (2) ovog člana, dužan je omogućiti davaocu usluge pristup instalacijama radi isključenja iz vodovodnog sistema davaoca usluge.

Marijela Hašimbegović dia
zastupnica
Sarajevo, 26.02.2024 godine

08-04-2024 09

3458



KANTONALNO JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE
"VODOVOD I KANALIZACIJA" d.o.o. SARAJEVO
 PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJE I DISTRIBUCIJU VODE, ODVOĐENJE I PREČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA
 Por. br. 01841358, Mat. br. 20187646 Opcinski sud u Sarajevu rješenje broj: 065-0-Reg-21-005229
 Sjedište: ul. Jarslava Čermića br. 8, tel. 033 237 655, 033 447 741, fax: 033 440 658, www.vksa.ba
 Pogon Vodovod tel: 033 532-430, Pogon Kanalizacija tel: 033 668-260 PDV-IB: 200151950004, ID: 4200151950004

Bosna i Hercegovina
 Federacija Bosne i Hercegovine
 SKUPŠTINA KANTONA
 SARAJEVO

Sarajevo, 04.04.2024 god.

Broj: 290 124

Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture,
 prostornog uređenja, gradenja i zaštite okoliša KS
 n/r Ministar

BOSNA I HERCEGOVINA
 Federacija Bosne i Hercegovine
 KANTON SARAJEVO

Datum: 05-04-2024	
09	04 5869-136

Ul. Reisa Džemaludina Čauševića 1
 71000 Sarajevo
 Bosna i Hercegovina

Predmet: Izjašnjenje na zastupničku inicijativu zastupnice Marijele Hašimbegović

Poštovani,

Preduzeće je izvršilo korekciju Ugovora o isporuci vode i odvođenju otpadnih voda korisnicima na način da je član 6. Ugovora u kojem je bilo navedeno: „ Ukoliko osim glavnog vodomjera postoji i više sporednih vodomjera kojima se mjeri potrošnja više korisnika , u slučaju neplaćenja računa od strane bilo kojeg korisnika , davalac usluge može uskratiti pruženje usluge isključenjem glavnog vodomjera “ brisan u cjelosti, te korigovani Ugovor ne sadrži ovu odredbu.

S poštovanjem,

Prilog:
 - Korigovani Ugovor o isporuci vode i odvođenju otpadnih voda

 Direktor
 MA Rusmir Salić



KJKP "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Sarajevo, ul. Jaroslava Černjia br. 8, identifikacijski broj: 4200151950004, PDV broj: 200151950004, transakcijski račun evidentiran kod: BBI banka broj: 1413065320199704, ASA banka broj: 1344701006766091, UniCredit Bank dd broj: 3389002208274753, RaiffeisenBank dd broj: 1610000063850067, Intesa Sanpaolo Banka broj: 1549212006139057, Sparkasse Bank dd BiH broj: 1994990000197993, Ziraat Bank: 1861010310521757 i Addiko bank: 3060003194696425
koga zastupa Direktor MA Rusmir Salić (u daljem tekstu: davalac usluge),

i
_____ iz kategorije domaćinstva, datum rođenja: _____, ul. _____, Sarajevo, broj LK. _____, šifra potrošača _____, VM: _____ (u daljem tekstu: korisnik usluge)

zaključili su u Sarajevu, dana _____

UGOVOR

o isporuci vode i odvođenju otpadnih voda broj:

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je snabdijevanje pitkom vodom, prikupljanje i odvođenje otpadnih voda, te regulisanje međusobnih prava i obaveza između davaoca i korisnika usluge, a u vezi isporuke, cijene, obračuna i plaćanja usluge, reklamacija, vremena trajanja ugovora i rješavanje eventualnih sporova.

Član 2.

Davalac usluge se obavezuje na isporuku vode iz vodovodne mreže i odvođenje otpadnih voda u vremenu i količinama koje dozvoljavaju tehničke mogućnosti vodovodne i kanizacione mreže na koju je korisnik usluge priključen. Ukoliko davalac usluge iz opravdanih razloga ne bude u mogućnosti korisniku usluge obezbijediti i isporučiti potrebne količine vode, ugovorne strane su saglasne da korisnik prihvati količine vode koju mu davalac u datim okolnostima isporuči.

Član 3.

Cijena usluge iz člana 1. ovog ugovora utvrđuje se na način i u postupku propisanom Zakonom o komunalnim djelatnostima Kantona Sarajevo i članom 65 Uredbe o opštim uslovima za snabdjevanje vodom za piće i obradu i odvodnju otpadnih i atmosferskih voda. Korisnik usluge se obavezuje plaćati pruženu uslugu po osnovu ispostavljenog računa od strane davaoca usluge, a u skladu sa odredbama tarifnog sistema i prema važećem cjenovniku.

Član 4.

Korisnik usluge se obavezuje:

- plaćati iskorištenu komunalnu uslugu u zakonom utvrđenom roku,
- racionalno koristiti vodu za piće a posebno u vrijeme nestašice vode ili u drugim vanrednim prilikama,
- svoje instalacije održavati u ispravnom stanju,
- dozvoliti nesmetan ulazak u posjed radi: očitavanja potrošnje vode, kontrole ispravnosti mjernih uređaja i zamjene istih, isključenja sa vodovodne mreže u slučaju neispunjenja obaveza iz ovog ugovora,
- omogućiti nesmetano mjerenje kvaliteta otpadnih voda,
- da neće poduzimati nikakve zahvate, niti omogućavati drugim licima da takve zahvate poduzimaju na vodovodnoj mreži, priključku ili njegovim dijelovima,
- da će obezbijediti dostupnost vodomjernog mjesta radi očitavanja,
- da će dozvoliti davaocu usluge uzimanje uzoraka vode sa unutrašnjih instalacija u svrhu kontrole kvaliteta vode

Član 5.

Utvrđivanje količine pružene usluge vrši se očitanjem utroška vode na vodomjeru. Jedinica mjere za obračun je m³ očitano na vodomjeru od strane ovlaštenog zaposlenika davaoca usluge svakog mjeseca ili u dužim intervalima, o čemu će korisnik usluge biti informisan. Ukoliko se očitavanje potrošnje vrši putem sporednog vodomjera, očitana potrošnja na sporednom vodomjeru će biti oduzeta od potrošnje očitane na glavnom vodomjeru. Davalac usluge će izvršiti akontativno zaduženje u slučajevima kada vodomjer nije ispravan ili je iz bilo kojih razloga nedostupan za očitavanje, na način propisan Uredbom.

Član 6.

Ukoliko uslugu koristi više korisnika, a čija se potrošnja mjeri na jednom vodomjeru, može se izvršiti procentualno zaduženje obračunate potrošnje

Član 7.

Ukoliko korisnik usluge nema ugrađen vodomjer, davalac usluge će obračunavati paušal utvrđen posebnom aktom davaoca usluge u skladu sa članom 59 Uredbe.

Član 8.

Obveznik plaćanja za pruženu komunalnu uslugu je vlasnik nekretnine ili korisnik, ukoliko je vlasnik ugovorom ovjerenim od strane nadležne poreske uprave prenio to pravo, te o tome pismeno obavijestio davaoca usluge. Obaveza plaćanja korisnika počinje od dana zaključenja njegovog ugovora sa vlasnikom.

Član 9.

Korisnik komunalne usluge je dužan da u roku od 8 (osam) dana pismeno obavijesti davaoca usluge o eventualnim promjenama koje su od uticaja za međusobne odnose i to: a) promjena vlasništva, b) promjena kategorije potrošača i c) promjene koje se odnose na broj članova domaćinstva. Ugovor o korištenju komunalne usluge prestaje u slučaju i to: a) smrti fizičkog lica, b) raskidom ugovora i c) drugim okolnostima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima. Pravni sljednici fizičkog lica koji su u posjedu objekta dužni su u roku od 60 (šezdeset) dana od smrti fizičkog lica obavijestiti davaoca usluge sa pravom na zaključivanje novog ugovora o korištenju uz prethodno izmirenje svih dospjelih novčanih obaveza. Kod promjene vlasništva korisnik usluge je dužan u roku od 8 (osam) dana podnijeti zahtjev za raskid ugovora, a novi vlasnik je dužan u roku od 8 (osam) dana podnijeti zahtjev za sklapanje ugovora uz predočavanje odgovarajuće dokumentacije. Ukoliko ne postupi u skladu sa prethodnim stavom smatraće se i dalje obveznikom komunalne usluge sve do momenta pismene odjave ili prijave novog korisnika komunalne usluge i dužan je plaćati davaocu usluge naknadu za pruženu uslugu. Osnov za razgraničenje obaveza po osnovu komunalne usluge između starog i novog korisnika usluge se vrši na osnovu ugovora o promjeni vlasništva

Član 10.

U slučaju neblagovremenog plaćanja ispostavljenog računa, davalac usluge zadržava pravo obračunavanja zatezних kamata u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate.

Član 11.

Prigovor ili reklamacija na obračunati iznos komunalne usluge podnosi se pismeno davaocu usluge, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema računa. Davalac usluge je dužan u roku od 30 (trideset) dana dostaviti odgovor po uloženoj reklamaciji.

Član 12.

Davalac usluge može uskratiti pružanje usluge korisniku:

- ako korisnik izvrši priključenje na komunalnu mrežu bez prethodno pribavljenih odobrenja nadležnog organa,
 - ako otpočne sa korištenjem komunalne usluge bez prethodne prijave i davanja potrebnih podataka za evidentiranje obveznika plaćanja davaocu usluge,
 - zbog neplaćanja računa za iskorištenu komunalnu uslugu u ugovorenom roku,
 - zbog nenamjenskog korištenja komunalne usluge u vrijeme otežanog snabdijevanja, odnosno snabdijevanja uz ograničenje potrošnje (redukcije),
 - zbog onemogućavanja pregleda zajedničkih i unutrašnjih instalacija ovlaštenom predstavniku davaoca komunalne usluge,
 - ako korisnik usluge bez odobrenja davaoca komunalne usluge izvrši prepravke ili dogradnju na instalacijama komunalne infrastrukture,
 - zbog korištenja usluge protivno propisima ili ugovoru,
 - zbog neosnovanog ometanja drugih korisnika usluge,
 - kod popravka, smetnji i kvarova na instalacijama potrošača ili javnim vodovodnim uređajima,
 - kad stanje instalacije potrošača ugrožava zdravlje korisnika, odnosno kvaliteta vode u javnoj vodovodnoj mreži,
 - ako je okno vodomjera zagađeno, a korisnik ne otkloni zagađenje u ostavljenom primjerenom roku,
 - ako je okno vodomjera zatrpano ili nepristupačno, a potrošač unatoč pismenoj opomeni nije ništa poduzeo da se stanje popravi u ostavljenom primjerenom roku,
 - ako potrošač uslijed nemara ili namjerno pokvari vodomjer.
- Nakon otklanjanja uzroka za prekid ili obustavu snabdijevanja isporuke komunalne usluge ponovna isporuka će otpočeti kada prestanu okolnosti radi koje je došlo do obustavljanja.
- Ukoliko je davalac usluge bio prinuđen prekinuti komunalnu uslugu uslijed nepoštovanja odredaba ovog ugovora, po prijemu zahtjeva korisnika usluge, isti je dužan u roku od 3 (tri) dana nastaviti sa isporukom usluge pod uslovom da korisnik usluge plati sve troškove prouzrokovane obustavom isporuke.

Član 13.

Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorene strane. Na ovaj ugovor se primjenjuju odredbe Zakona o obligacionim odnosima, ukoliko samim tekstom ugovora nije drukčije regulisano. Ugovorne strane su saglasne da se svi eventualni sporovi rješe sporazumno, a ukoliko sporazum nije moguć nadležan je sud u Sarajevu.

Član 14.

Ukoliko korisnik usluge ne želi da koristi uslugu dužan je da u tome pismeno obavjesti davaoca usluge. Davalac usluge će u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva, u skladu sa zakonom, odlučiti po zahtjevu i pismeno obavjestiti korisnika usluge. Korisnik usluge se obavezuje da prije podnošenja zahtjeva izmiri sva dugovanja prema davaocu usluge.

Član 15.

Ovaj ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

Za korisnika usluge .

Za davaoca usluga: