

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“  
SARAJEVO, Gatačka br. 80

Broj: 31-01/04-530-1942/23

Datum: 22.12.2023. godine

Skupština Kantona Sarajevo  
Reisa Džemaludina Čauševića br.1

4795  
Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
KANTON SARAJEVO

PRIMJENO: 25-12-2023			
Broj predmeta	Klasifikacioni broj	Redni broj	Broj priloga
01	04	42543	188

**PREDMET: Ustanova za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić – odgovor na zastupničku inicijativu – dostavlja se**

Veza Vaš broj: 01-04-42543-32/23 od 03.10.2023. godine

U vezi vašeg dopisa broj gornji, vezanog za zastupničku inicijativu zastupnika skupštine Kantona Sarajevo Marjanović ████████, a koja se odnosi na „unapređenje boravka svih štićenika Zavoda Pazarić“, obaviještavamo vas o sljedećem :

- Trenutno u Ustanovi za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić boravi 118 (slovima: sto i osamnaest) korisnik/ica, koji su u tu ustanovu smješteni putem službi socijalne zaštite koje djeluju pri JU „Kantonalni centar za socijalni rad Sarajevo“.
- JU „Kantonalni centar za socijalni rad Sarajevo“ nema nadležnost da vrši bilo kakav nadzor nad radom Ustanove za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić.
- U skladu sa svojim nadležnostima službe socijalne zaštite vrše smještaj korisnika u sve ustanove socijalne zaštite, pa i u Ustanovu za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić, te sklapaju ugovore o uslovima smještaja korisnika i u skladu s tim mogu provjeravati da li se korisnicima obezbjeđuju uslovi koji su ugovorom zagarantovani, što i čine.
- U skladu sa Ugovorom o uslovima smještaja i izdržavanja lica u Ustanovi za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić, koji se prilikom smještaja svakog korisnika potpisuje između navedene ustanove kao davaoca usluga i JU „Kantonalni centar za socijalni rad Sarajevo“ kao naručioca usluga, obaveza davaoca usluga je da naručiocu usluga podnosi izvještaj o životu i zdravlju korisnika, kao i o rezultatima postignutim na stručnom tretmanu. Navedeni izvještaj se podnosi jednom godišnje, a po zahtjevu naručioca i više puta.
- Pored navedenog službe socijalne zaštite općina, u skladu sa obavezama, redovno vode brigu o zaštiti najboljeg interesa osoba smještenih u ovu ustanovu, redovnim posjetama, telefonskim kontaktima sa osobljem ustanove, kao i redovnom kontaktima sa srodnicima i/ili starateljima štićenika ali i provođenjem revizije svih predmeta smještenih osoba u skladu sa Zakonom, svakih šest mjeseci.
- Korisnici koji imaju sposobnost verbalne komunikacije također telefonskim putem redovno kontaktiraju nadležne stručne radnike u službama i izražavaju svoje potrebe, kao i eventualne poteškoće, na osnovu čega prema potrebi poduzimaju radnje iz nadležnosti službi.
- U toku mjeseca novembra i decembra 2023. godine od strane stručnih uposlenika službi socijalne zaštite izvršen je redovni obilazak štićenika u svim federalnim i kantonalnim ustanovama socijalne zaštite. Obzirom na ovu zastupničku inicijativu stručnim radnicima je sugerisano da posebnu pažnju obrate na korisnike u Ustanovi za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić i njihovo zadovoljstvo ili nezadovoljstvo pruženim uslugama, kao i da obave razgovore sa njihovim srodnicima i/ili starateljima na istu temu i sačine izvještaj o navedenom.



- Prema izvještajima iz službi socijalne zaštite obavljene su posjete svim korisnicima u navdenoj ustanovi, te su razgovori obavljeni sa onim korisnicima koji imaju mogućnost verbalne komunikacije i razumiju smisao i sadržaj postavljenih pitanja. Prema dostavljenim službenim zabilješkama o tim razgovorima svi korisnici zadovoljni uslovima boravka u Ustanovi za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić u svim segmentima, a koji se odnose na zdravstvenu njegu, brigu, higijenu, ishranu, psihosocijalni tretman, odnos osoblja prema njima, uslove smještaja i sl.
- Razgovori su također obavljeni i sa roditeljima i/ili starateljima svih šticećenika u ovoj Ustanovi kojima je oduzeta poslovna sposobnost koji su također izrazili svoje zadovoljstvo boravkom njihovih srodnika i/ili šticećenika Ustanovi za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić u svim segmentima, te su dali pisane izjave na zapisnik u kojim izjavljuju da je smještaj u navedenu ustanovu u najboljem interesu tih lica.
- Određene sugestije korisnika i njihovih roditelja i/ili staratelja vezano za poboljšanje uslova boravka u ovoj ustanovi odnose se na slijedeće :
  - potrebu za povećanjem džeparca za korisnike, a što je u nadležnosti Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo;
  - povećanje broja fizikalnih, logopedskih, defektoloških i drugih medicinskih i radiookupacionih tretmana, a što je u nadležnosti Federalnog ministarstva zdravstva;
  - poboljšanje tehničkih uslova boravka u smislu smanjenje broja kreveta u jednoj sobi, formiranja prostorija ostave pri sobama i sl., a što je moguće ispoštovati ukoliko se od strane nadležnih Federalnih institucija (Federalno ministarstvo finansija, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike...) omoguće materijalni uslovi za primjenu odredbi Pravilnika o minimalnim standardima za pružanje usluga socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u ustanovama socijalne zaštite Federacije Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine broj: 96/23), koji jasno definiše standarde po ovom pitanju.
  - povećanje broja uposlenih, kako bi bila moguća veća posvećenost svakom korisniku, što se također može realizovati stvaranjem materijalnih uslova za primjenu odredbi naprijed navedenog Pravilnika, koji također definiše i broj potrebnih uposlenika za adekvatno pružanje usluga u skladu sa brojem korisnika u ustanovama socijalne zaštite.
- Prilikom posjete šticećenima koja je vršena postepeno i u različitim terminima, više dana, te u različitim odjelima same ustanove svi šticećeni su zatečeni čisti i uredni, odjeveni i obuveni u skladu sa vremenskim uslovima, pruženi su im adekvatni obroci, te su im u skladu sa zdravstvenim stanjem omogućeni adekvatni medicinski, psihosocijalni i tretmani. Prostorije ustanove su bile čiste i provjetrene, a osoblje je posvećivalo potrebnu pažnju korisnicima.
- Saradnja stručnih uposlenika službi socijalne zaštite sa uposlenicima i menadžmentom Ustanove za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić je na izuzetno visokom nivou, te zajednički poduzimamo sve radnje i mjere u najboljem interesu naših korisnika/šticećenika.
- Želimo istaći da je broj zahtjeva korisnika za smještaj u Ustanovi za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić u posljednje vrijeme znatno povećan. Uposlenici i menadžment Ustanove se trudeda izađu u susret zahtjevima svih službi za zbrinjavanjem izuzetno zahtjevnih kategorija korisnika, koje druge ustanove često nisu u mogućnosti prihvatiti. Navedeno je ujedno i razlog zbog često dolazi do toga da je u jednoj sobi smješten veći korisnika nego što je predviđeno.
- Prilikom posjete Ustanovi obavljene su razgovori sa osobljem i menadžmentom koji su iskazali svoja nastojanja da obezbjede što bolje uslove šticećenima, ali i opterećenost teškim uslovima rada, koji se odnose na vrlo kompleksan rad sa izuzetno zahtjevnim kategorijama korisnika, kadrovsku potkapacitiranost, ali i izuzetan medijski pritisak i pritisak javnosti kojem su konstantno izloženi.

- Donošenje Pravilnika o minimalnim standardima za pružanje usluga socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u ustanovama socijalne zaštite Federacije Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine broj: 96/23) smatramo značajnim korakom u smislu poboljšanja uslova i nivoa kvalitete usluga u svim ustanovama socijalne zaštite, te smo sigurni smo da će stvaranje uslova za njegovu egzaktnu primjenu dovesti do poboljšanja uslova boravka svih štićenika u ustanovama socijalne zaštite na području Federacije Bosne i Hercegovine.
- Smatramo da napore cjelokupne zajednice treba uložiti u poboljšanje materijalnih, tehničkih i kadrovskih uslova u Ustanovi za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić, kao i svim drugim ustanovama socijalne zaštite, te u stalno educiranje i osposobljavanje kadrova zaposlenih u ovim ustanovama i da će jedino takav pristup dovesti do poboljšanja uslova za krajnje korisnike.

S poštovanjem,

Pripremila: [REDACTED]

Kontrolisala: [REDACTED]



**DIREKTOR**

Mahir Delić, dipl.pravnik  
[REDACTED]

DOSTAVITI:

- Naslovu
- a/a