



Politička organizacija građana "Naša stranka"
Branilaca Sarajeva 5/1, 71 000 Sarajevo
Telefon: 033 408 888; Fax: 033 408 881
E-mail: nasastranka@nasastranka.ba
Web: www.nasastranka.ba

Broj: _____/19
Sarajevo, 30.10.2019.

Skupština Kantona Sarajevo
Zastupnik Vibor Handžić
Klub zastupnika Naše stranke

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA
KANTON SARAJEVO**

**Skupština Kantona Sarajevo
n/r predsjedavajući Elmedin Konaković**

**Vlada Kantona Sarajevo
Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo
n/r ministrica Amela Sofić**

PREDMET: ZASTUPNIČKO PITANJE/INICIJATIVA

Poštovana/i,

na osnovu članova 106.i 213. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 25/10, 14/11, 19/11, 7/12, 26/12) upućujem sljedeću inicijativu prema Ministarstvu zdravstva i Zavodu zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, na koju molim da mi se odgovori u za to zakonski predviđenom roku:

- 1. Molim Ministarstvo zdravstva i Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo da pristupe izradi online vodiča za pacijente i korisnike, koji će obuhvatiti sve potrebne informacije o tome šta su prava i obaveze korisnika, kao i administrativni vodič za nove i potencijalne korisnike.**

Obrazloženje:

Od sugrađana koji su korisnici ili potencijalni Fonda ZZO i zdravstvene zaštite dobio sam mnogo pritužbi kako je jako teško doći do pravih informacija o tome koja su njihova prava i obaveze, čak i nakon što odu lično da se raspitaju za iste. I sam sam, pretragom na internetu, shvatio da je jako teško doći do ovakvih informacija, a i ukoliko bih uspio naći informaciju, to bi bilo jako nepregledno.

Stoga, podnosim inicijativu da se pristupi izradi online vodiča koji bi bio jednostavan za pronaći i lako čitljiv i pregledan svakom korisniku ili potencijalnom korisniku.

Vodič bi obuhvatio sve administrativne procedure koje neko treba proći, ako želi da postane korisnik Fonda – od toga koji su im obrasci potrebni, gdje trebaju otići i koliko novca platiti, kao i koja prava ostvaruju, a sve bi bilo razdijeljeno na više sekcija: za zaposlene, nezaposlene, redovne, vanredne, DL

studente prvog ciklusa, drugog ciklusa, trećeg ciklusa studija, izabrane zvaničnike, freelancere i druga lica koja sama sebi žele uplaćivati zdravstveno osiguranje... U vodiču bi pisale i adrese na koje trebaju otići i kontakt telefoni za dodatna pitanja, kao i sve o različitim paketima koje Zavod nudi za potencijalne korisnike (osnovno, dopunsko osiguranje).

Za postojeće korisnike, u vodiču bi se trebala spomenuti prava i obaveze koje ostvaruju – šta trebaju platiti, a šta im je od troškova pokriveno iz sredstava Fonda. A bila bi spomenuta i sva prava koja ostvaruju neosigurana lica.

Vodič bi, dakle, objedinio sve zakonske i podzakonske akte koji tretiraju zdravstveno osiguranje u Kantonu Sarajevo, napisano pregledno, uz korištenje ilustracija i napisano pojednostavljenim jezikom.

S poštovanjem,

zastupnik Vibor Handžić
Klub zastupnika Naše stranke