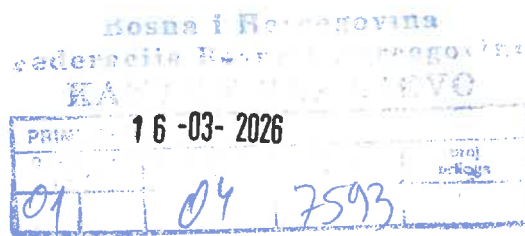


**Sebija Izetbegović**  
Zastupnica u Skupštini Kantona Sarajevo

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Kanton Sarajevo  
Skupština Kantona Sarajevo



n/r predsjedavajućeg Skupštine Kantona Sarajevo

**Uputiti:** Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo i Turistička zajednica Kantona Sarajevo

**Predmet:** Inicijativa za uspostavljanje punktova turističke policije u centralnim turističkim zonama Sarajeva

Poštovani,

Na osnovu člana 213. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo, podnosim zastupničku inicijativu kojom predlažem da **Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo u saradnji sa Turističkom zajednicom Kantona Sarajevo uspostavi punktove turističke policije u centralnim turističkim zonama Sarajeva.**

Sarajevo u posljednjih nekoliko godina bilježi značajan rast broja turista, što je izuzetno važno za razvoj turizma i ekonomije Kantona Sarajevo. Međutim, povećan broj posjetilaca donosi i određene izazove, posebno u pogledu sigurnosti i pružanja adekvatne pomoći turistima u situacijama kada dode do problema kao što su **džeparenje, sitne krađe, gubitak dokumenata ili druge sigurnosne poteškoće.**

U praksi se često dešava da turisti, kada dožive ovakvu vrstu problema, **ne znaju gdje se obratiti za pomoć**, niti im je jasno gdje se nalaze policijske stanice ili druge nadležne institucije. U pojedinim slučajevima turisti moraju odlaziti do udaljenih policijskih stanica, što im dodatno otežava situaciju.

S tim u vezi predlažem da nadležne institucije razmotre uspostavljanje **punktova turističke policije na ključnim turističkim lokacijama u gradu**, uključujući:

- Baščaršiju
- prostor kod Katedrale Srca Isusova
- prostor kod Centralne banke Bosne i Hercegovine

Ovi punktovi bi trebali biti organizovani kao **informativno-sigurnosne tačke za turiste**, gdje bi mogli dobiti brzu pomoć i informacije u slučaju problema.

Predlažem da ovi punktovi budu adekvatno opremljeni i organizovani na način da:

1. budu jasno označeni i vidljivi turistima, uz adekvatnu signalizaciju na više jezika,
2. budu opremljeni potrebnom opremom za komunikaciju i pružanje osnovne pomoći turistima,
3. budu kadrovski popunjeni službenicima koji **poznaju najmanje jedan svjetski jezik (engleski ili drugi strani jezik)**, kako bi mogli komunicirati sa turistima i pružiti im potrebne informacije i podršku,
4. funkcionišu kao **prva tačka kontakta za turiste u slučaju sigurnosnih ili administrativnih problema.**

Ovakav model turističke policije postoji u brojnim evropskim turističkim destinacijama i pokazao se kao veoma efikasan način unapređenja sigurnosti turista i jačanja turističkog imidža grada.

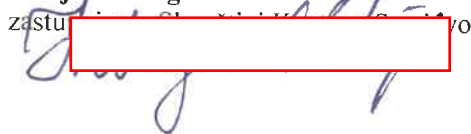
Cijeneći značaj razvoja turizma u Kantonu Sarajevo, kao i potrebu da se turistima osigura adekvatna sigurnost i podrška tokom njihovog boravka u našem gradu, smatram da je potrebno razmotriti ovu inicijativu i pokrenuti aktivnosti na njenoj realizaciji.

Molim da nadležne institucije razmotre ovu inicijativu i o poduzetim aktivnostima informišu Skupštinu Kantona Sarajevo.

S poštovanjem,

**Sebija Izetbegović**

zastu

o