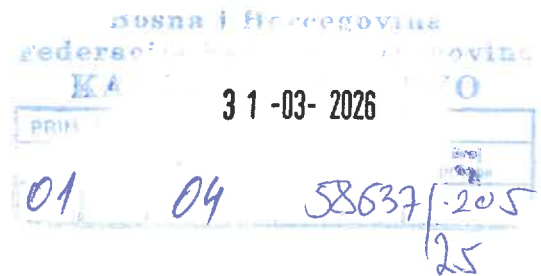


**Sebija Izetbegović**  
Zastupnica u Skupštini Kantona Sarajevo

**Faruk Selmanović**  
Zastupnik u Skupštini Kantona Sarajevo

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Kanton Sarajevo  
Skupština Kantona Sarajevo



n/r predsjedavajućeg Skupštine Kantona Sarajevo

**Uputiti:** Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo

### ZASTUPNIČKA INICIJATIVA

**Predmet:** Inicijativa za digitalizaciju laboratorijskih nalaza i omogućavanje direktnog pristupa pacijenata vlastitim medicinskim podacima

Poštovani,

Na osnovu člana 213. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo, podnosimo zastupničku inicijativu kojom predlažem da **Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo pokrenu aktivnosti na uspostavljanju sistema koji će pacijentima omogućiti direktan uvid u njihove laboratorijske nalaze u digitalnom obliku, uključujući mogućnosti:**

- elektronskog pristupa nalazima (putem portala ili aplikacije),
- dostave nalaza putem e-maila,
- samostalnog preuzimanja i printanja nalaza bez potrebe dolaska u zdravstvenu ustanovu.

### Obrazloženje

U trenutnoj praksi u Kantonu Sarajevo, pacijenti nakon laboratorijskih pretraga (npr. vađenje krvi u domovima zdravlja ili drugim javnim ustanovama) često moraju **ponovo dolaziti kod izabranog ljekara kako bi preuzeli nalaze**, što podrazumijeva:

- dodatne administrativne procedure,
- nepotrebno opterećenje domova zdravlja,
- povećan broj dolazaka pacijenata u zdravstvene ustanove,
- dodatno izlaganje bolesnih i zdravih pacijenata potencijalnim infekcijama.

U praksi se dešava da ljekari porodične medicine značajan dio radnog vremena troše na **štampanje nalaza pacijentima**, što nije optimalno korištenje medicinskog kadra.

S druge strane, privatne zdravstvene ustanove već duži niz godina omogućavaju pacijentima **direktan pristup nalazima putem e-maila ili online sistema**, čime se postiže veća efikasnost i zadovoljstvo pacijenata.

### EU praksa i digitalizacija

U većini država Evropske unije ovaj problem je sistemski riješen kroz razvoj tzv. **eHealth sistema**:

- **Estonija:** svi građani imaju pristup ličnom zdravstvenom kartonu putem digitalnog portala, uključujući laboratorijske nalaze u realnom vremenu.
- **Slovenija (zVEM portal):** pacijenti mogu pristupiti svim nalazima, uputnicama i terapijama online, bez dolaska kod ljekara.
- **Hrvatska (e-Građani / eNalazi):** omogućava uvid i preuzimanje laboratorijskih nalaza direktno putem sistema.

Ovi modeli su pokazali da digitalizacija:

- smanjuje gužve u zdravstvenim ustanovama,
- rasterećuje medicinsko osoblje,
- povećava transparentnost i kontrolu pacijenata nad vlastitim zdravljem.

### Prijedlog mjera

S tim u vezi predlažem da nadležne institucije:

1. Pokrenu proces **digitalizacije laboratorijskih nalaza u javnom zdravstvenom sistemu Kantona Sarajevo.**
2. Omoguće pacijentima **direktan pristup nalazima putem postojećih ili novih informacionih sistema (portala, mobilnih aplikacija ili e-mail dostave).**
3. Usklade sve aktivnosti sa propisima o **zaštiti ličnih podataka i privatnosti pacijenata**, u skladu sa zakonima Bosne i Hercegovine i Federacije BiH.
4. Izvrše integraciju sa postojećim zdravstvenim informacionim sistemima (npr. LIS/EMIS), kako bi se osigurala efikasna i sigurna razmjena podataka.

### Cilj inicijative

Cilj ove inicijative je:

- unapređenje dostupnosti zdravstvenih usluga,
- smanjenje nepotrebnih dolazaka pacijenata u domove zdravlja,
- rasterećenje zdravstvenog sistema,
- smanjenje rizika od širenja zaraznih bolesti,
- te usklađivanje zdravstvenog sistema Kantona Sarajevo sa savremenim evropskim praksama.

Molim da Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo razmotre ovu inicijativu i o poduzetim aktivnostima informišu Skupštinu Kantona Sarajevo.

S poštovanjem,

**Sebija Izetbegović**

zastupnik u Skupštini Kantona Sarajevo

**Faruk Selmanović**

zastupnik u Skupštini Kantona Sarajevo