

Sebija Izetbegović
Zastupnica u Skupštini Kantona Sarajevo

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Kanton Sarajevo
Skupština Kantona Sarajevo
n/r Kolegija Skupštine Kantona Sarajevo

Uputiti: Vladi Kantona Sarajevo i Ministarstvu komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo

PREDMET: INICIJATIVA

Poštovani,

Na osnovu člana 213. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo, upućujem inicijativu Vladi Kantona Sarajevo i Ministarstvu komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo da se **sačini i uspostavi jedinstvena online aplikacija/platfoma** za prijavu kvarova, nedostataka i problema iz oblasti komunalne privrede na području Kantona Sarajevo.

Predlaže se da navedena aplikacija omogući građanima: jednostavnu i brzu prijavu komunalnih problema (npr. odvoz otpada, javna rasvjeta, vodovod i kanalizacija, ceste, javne površine, zelenilo i dr.), automatsko generisanje **referentnog broja prijave**, mogućnost **praćenja statusa rješavanja prijave u realnom vremenu**, dobijanje povratnih informacija od nadležnih službi i javnih komunalnih preduzeća, dostavljanje sugestija, prijedloga i primjedbi u vezi sa radom komunalnih službi.

Radi osiguranja ozbiljnosti, vjerodostojnosti i odgovornog korištenja sistema, predlaže se da se **registracija na platformu vrši putem broja korisnika i dokaza o izmirenim obavezama po osnovu komunalnih usluga**, odnosno putem računa komunalnih preduzeća. Na taj način bi se osiguralo da platformu koriste aktivni i odgovorni korisnici komunalnih usluga.

Uspostavom ovakvog sistema omogućilo bi se: **efikasnije, brže i kvalitetnije rješavanje komunalnih problema**, veći stepen transparentnosti i odgovornosti rada javnih komunalnih preduzeća, bolja komunikacija između građana i institucija, unapređenje kvaliteta života građana Kantona Sarajevo.

Istovremeno, ova platforma bi predstavljala **efikasan alat za javna komunalna preduzeća** u smislu podsticanja građana na **redovno i blagovremeno izmirivanje obaveza**, čime bi se dugoročno mogao **povećati procenat naplate komunalnih usluga**, poboljšati finansijska stabilnost preduzeća i unaprijediti kvalitet pruženih usluga.

Cijeneći značaj digitalizacije javnih usluga, transparentnosti rada institucija i unapređenja odnosa između građana i komunalnih službi, smatram da je realizacija ove inicijative od posebnog javnog interesa i da bi ista trebala biti planirana i implementirana u što kraćem roku.

S poštovanjem,

Sebija Izetbegović, zastupnica u Skupštini Kantona Sarajevo

