



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina

**CANTON SARAJEVO**  
Ministry for Education

Broj: 11-04/01-34-49840-93/25  
Sarajevo, 03.11.2025. godine

## SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO

n/r Elvedin Okerić, predsjedavajući Skupštine Kantona Sarajevo

**PREDMET: Odgovor na zastupničku inicijativu, dostavlja se**

Poštovani,

Zastupnica u Skupštini Kantona Sarajevo, Kristina Petrović je na 25. radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 15.10.2025. godine u okviru tačke Dnevnog reda „Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“, a u skladu sa članom 213. stav 1. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo, uputila sljedeću **zastupničku inicijativu**:

*„U skladu sa članom 106. i 213. Poslovnika o radu Skupštine Kantona Sarajevo, dostavljam zastupničku inicijativu Ministarstvu za odgoj i obrazovanje Kantona Sarajevo, da se sve potvrde i dokumentacija koju roditelji moraju preuzimati u centralnoj ustanovi Javna ustanova „Djeca Sarajevo“ Sarajevo, mogu poslati putem pošte u pripadajuće vrtiće“ uz obrazloženje iste kako slijedi: „kako dosadašnja procedura da po svu dokumentaciju i potpisivanje ugovora kako za djecu u vrtiću tako i za djecu u predškolskoj dobi, roditelji moraju dolaziti u centralnu ustanovu što dovodi roditelje iz rubnih dijelova Kantona, a i one koji rade osmosatno radno vrijeme u podređen položaj i izlaže ih nepotrebnim finansijskim troškovima i neugodnostima prilikom izlaska s posla.“*

### Odgovor:

Ministarstvo za odgoj i obrazovanje Kantona Sarajevo je podržalo navedenu inicijativu, te aktom broj: 11-04/01-30-49840-83/25 od 31.10.2025. godine, zatražilo Informaciju od Javne ustanove „Djeca Sarajeva“ Sarajevo, sa prijedlogom načina na koji bi se postupak opisan u predmetnoj inicijativi mogao pojednostaviti i isti bolje organizirati kako bi se mogla prevazići navedena manjkavost.

S tim u vezi, Javna ustanova „Djeca Sarajeva“ Sarajevo (u daljem tekstu: Javna ustanova) aktom broj: 02-01-1049/25 od 26.11.2025. godine, dostavlja Ministarstvu traženu informaciju i osvrt na mogućnosti pojednostavljenja predmetnih procedura, koju Vam dostavljamo u prilogu akta.

U Informaciji Javne ustanove, između ostalog navode, da se ugovori sa korisnicima ugovora, ne potpisuju u sjedištu uprave Javne ustanove, već isključivo u administrativnim sjedištima pripadajućih organizacionih jedinica, i to: OJ Centar, OJ Stari Grad, OJ Novi Grad i OJ Novo Sarajevo.

Iako je Ministarstvo podržalo predmetnu inicijativu, u aktu Javne ustanove, ukazuju da je uz poslovanje 39 vrtića, objektivno nemoguće obavljanje postupka potpisivanja ugovora u svakom od njih, ukazujući na kadrovske kapacitete, a slanje poštom svakako nije moguće obzirom na to da je lična identifikacija svakog korisnika neophodna u skladu sa zakonom.

Nadalje se navodi, da je u cilju veće dostupnosti usluga i smanjenja broja dolazaka u administrativne kancelarije, omogućeno podnositi zahtjeve elektronskim i telefonskim putem, a preuzimanje potvrda ili potpisivanje iziskuje u najvećem broju slučajeva jedan dolazak.

Kada su u pitanju potvrde o izmirenim obavezama, u aktu Javne ustanove se ističe, da je postupak već pojednostavljen obzirom na to da se korisnicima iste dostavljaju elektronskim kanalima komunikacije.

Na kraju akta Javne ustanove, naglašava se da će ista preispitati mogućnosti za dodatno unapređenje procedura, vodeći računa o zakonitosti, efikasnosti i kvalitetu usluga koje pruža.

Ministarstvo za odgoj i obrazovanje Kantona Sarajevo posvećeno je podizanju kvaliteta usluga predškolskog odgoja i obrazovanja, te kontinuirano ulaže napore za iznalaženje rješenja koja će biti od koristi djeci i roditeljima, te društvenoj zajednici.

Uvažavajući nadležnost JU „Djeca Sarajeva, Ministarstvo pozdravlja opredjeljenost iste za dalje preispitivanje mogućnosti za dodatno unapređenje procedura, kako se u aktu Ustanove navodi.

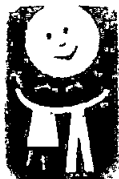
-Prilog kao u tekstu

S poštovanjem,

Dostaviti:

1. Naslovu;
2. Arhivi





Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
KANTON SARAJEVO  
Javna ustanova «Djeca Sarajeva»  
SARAJEVO

21791

2. 11. 2025

Broj: 02-01-1049 /25

Datum, 26.11.2025. godine

KANTON SARAJEVO  
MINISTARSTVO ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE  
Ul. Džemaludina Čauševića br.1  
71 000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
KANTON SARAJEVO

|                        |               |              |
|------------------------|---------------|--------------|
| PRIMLJENO:             |               |              |
| Organizaciona jedinica | Klasifikacija | Broj prijave |
| 11                     | 30            | 49840-83-29  |

**PREDMET: Informacija, dostavlja se -**

**Veza: Vaš akt broj: 11-04/01-30-49840-83/25 od 31.10.2025. godine**

Cijenjeni,

Postupajući po dostavljenoj zastupničkoj inicijativi, kao i po mišljenju Ministarstva koje je dalo podršku njenom razmatranju, dostavljamo tražene informacije i osvrt na mogućnosti pojednostavljenja predmetnih procedura.

Prije svega ističemo da je postojeći postupak izdavanja potvrda i zaključivanja ugovora već maksimalno pojednostavljen i organiziran na način koji omogućava efikasnost, pravnu sigurnost i jednak tretman svih korisnika.

Suprotno navodima iz inicijative, ugovori se ne potpisuju u sjedištu Uprave Ustanove, već isključivo u administrativnim sjedištima pripadajućih organizacionih jedinica, i to: OJ Centar, OJ Stari Grad, OJ Novi Grad i OJ Novo Sarajevo.

S obzirom da u okviru Javne ustanove „Djeca Sarajeva“ Sarajevo posluje 39 vrtića, objektivno je nemoguće obavljanje postupka potpisivanja ugovora u svakom od njih, kako zbog ograničenih kadrovskih kapaciteta, tako i zbog nedostatka odgovarajućih prostornih uslova.

Također, napominjemo da se ugovori ne mogu slati poštom, jer je prilikom njihovog potpisivanja neophodna lična identifikacija svakog korisnika, što predstavlja zakonski i proceduralni standard koji Ustanova mora poštovati, a dodatno bi slanje poštom iziskivalo i nepotrebne troškove poštarine.

U cilju što veće dostupnosti usluga i smanjenja broja dolazaka u administrativne kancelarije, Ustanova je već omogućila da roditelji zahtjeve podnose elektronskim putem i telefonskim putem, te se u najvećem broju slučajeva zahtijeva samo jedan dolazak, isključivo radi ličnog preuzimanja potrebne potvrde ili potpisivanja dokumentacije. Na ovaj način, Ustanova je već značajno izašla u susret roditeljima te unaprijedila dostupnost svojih usluga.

Kada je riječ o izdavanju potvrda o pohađanju vrtića, napominjemo da bi njihovo slanje internim kanalima u vrtiće zahtijevalo znatno dodatno vrijeme i resurse, a u praksi se pokazalo da roditelji ove potvrde najčešće trebaju hitno, te ih u pravilu preuzimaju neposredno nakon podnošenja zahtjeva.

Ističemo i da je postupak izdavanja potvrda o izmirenim obavezama maksimalno pojednostavljen, te se iste korisnicima dostavljaju putem elektronskih kanala komunikacije.



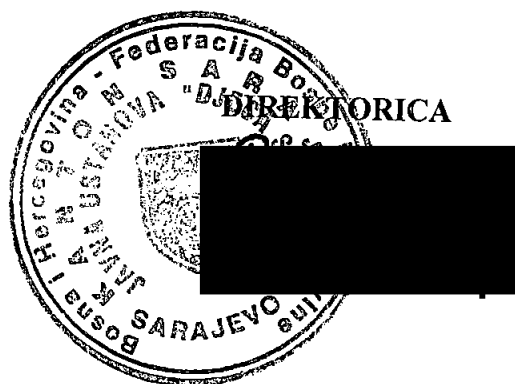
**Bosna i Hercegovina**  
**Federacija Bosne i Hercegovine**  
**KANTON SARAJEVO**  
**Javna ustanova «Djeca Sarajeva»**  
**SARAJEVO**

Dodatno, skrećemo pažnju da Ustanova ne naplaćuje nijednu vrstu potvrde, što predstavlja značajno rasterećenje za roditelje u odnosu na praksu drugih javnih preduzeća i ustanova.

Na kraju podsjećamo da ni u drugim javnim službama većina zvaničnih dokumenata (npr. CIPS uvjerenja, izvodi iz matičnih knjiga, dokumenti iz katastra i sl.) ne može biti dostavljena poštom ili izvan radnog vremena, već isključivo ličnim preuzimanjem i u toku redovnog radnog vremena službi, što je uobičajena praksa u sistemu javne uprave.

Ustanova će i dalje nastaviti preispitivati mogućnosti za dodatno unapređenje procedura, vodeći računa o zakonitosti, efikasnosti i kvalitetu usluga koje pružamo korisnicima.

S poštovanjem,



Dostaviti:

- Naslovu,
- a/a.



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina

**CANTON SARAJEVO**  
Ministry for Education

Broj: 11-04/01-30-4984-<sup>0-83</sup>1/25  
Sarajevo, 31.10.2025. godine

**JAVNA USTANOVA „DJECA SARAJEVA“ SARAJEVO**  
**La Benevolencija 4**  
**71 000 Sarajevo**

**PREDMET:** Informacija, *traži se*

Poštovani,

Ministarstvo za odgoj i obrazovanje Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministarstvo) zaprimilo je akt Skupštine Kantona Sarajevo, broj: 01-04-49840-19/25 od 15.10.2025. godine, kojom se dostavlja zastupnička inicijativa, zastupnice u Skupštini Kantona Sarajevo, Kristine Petrović, koju je na 25. radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 15.10.2025. godine u okviru tačke Dnevnog reda „Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“, uputila u skladu sa članom 212. stav 2. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo.

U inicijativi, zastupnica predlaže da se potvrde i dokumentacija koju roditelji moraju preuzimati u centralnoj ustanovi Javna ustanova „Djeca Sarajevo“ Sarajevo, mogu poslati putem pošte u pripadajuće vrtiće“ uz obrazloženje iste kako slijedi: „kako dosadašnja procedura da po svu dokumentaciju i potpisivanje ugovora kako za djecu u vrtiću tako i za djecu u predškolskoj dobi, roditelji moraju dolaziti u centralnu ustanovu što dovodi roditelje iz rubnih dijelova Kantona, a i one koji rade osmosatno radno vrijeme u podređen položaj i izlaže ih nepotrebnim finansijskim troškovima i neugodnostima prilikom izlaska s posla.“

Ministarstvo podržava navedenu inicijativu, te molimo da nam u roku od 7 dana dostavite informaciju sa prijedlogom načina na koji bi se postupak mogao pojednostaviti i isti bolje organizirati kako bi se mogla prevazići navedena manjkavost.

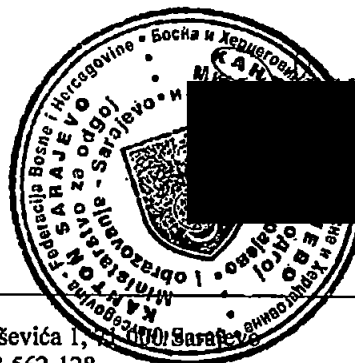
*Prilog:*

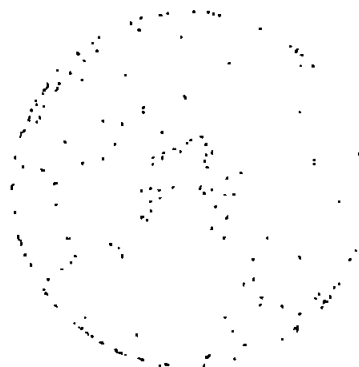
*Aki Skupštine Kantona Sarajevo, broj: 01-04-49840-19/25 od 15.10.2025. godine.*

S poštovanjem,

Dostaviti:

1. Naslovu;
2. A/a.







11  
19001  
18-19

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO  
ASSEMBLY

20-10-2025

— 04 —  
— 02 — 10001

Broj: 01-04-49840-19/25  
Sarajevo, 15.10.2025. godine

## MINISTARSTVO ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE KANTONA SARAJEVO

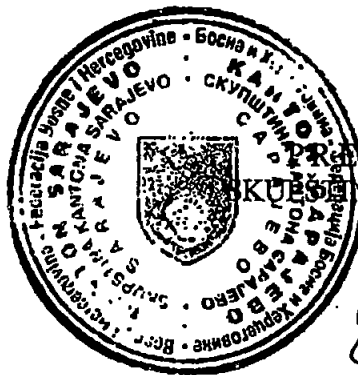
**PREDMET:** Zastupnička inicijativa, dostavlja se —

Zastupnica Kristina Petrović je u skladu sa članom 212. stav (2) Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj:41/12-Drugi novi prečišćeni tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16, 9/20, 14/20, 16/22, 17/22-Ispravka i 47/24), na 25. radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 15.10.2025. godine, u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori", uputila je zastupničku inicijativu koju vam u prilogu dostavljam.

Molimo da pokrenutu inicijativu tretirate u okviru nadležnosti i nakon postupanja po istoj, shodno odredbama Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo u pisanom obliku, obavijestite Skupštinu o učinjenom.

**Prilog: Zastupnička inicijativa**

Pripremila: Amela Smailagić-Čamdžić  
Kontrolisala: Aida Zeković



PREDSJEDAVAJUĆI  
SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO



CO:

- sekretar SKS  
- sekretar Vlade

**Klub SDP BiH**  
**Zastupnica Kristina Petrović**

Sarajevo, 15.10.2025. godine

**ZA:**  
**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**KANTON SARAJEVO**  
**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO**  
**MINISTARSTVO ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE**

U skladu sa članom 106. i 213. Poslovnika o radu Skupštine Kantona Sarajevo, dostavljam:

### **ZASTUPNIČKA INICIJATIVA**

**Prema Ministarstvu za odgoj i obrazovanje Kantona Sarajevo**

Da se sve potvrde i dokumentacija koju roditelji moraju preuzimati u centralnoj ustanovi JU Djeca Sarajeva mogu poslati putem pošte u pripadajuće vrtiće

### **OBRAZLOŽENJE:**

Dosadašnja procedura da po svu dokumentaciju i potpisivanje ugovora kako za djecu u vrtiću tako i za djecu u predškolskoj dobi, roditelji moraju dolaziti u centralnu ustanovu što dovodi roditelje iz rubnih dijelova Kantona, a i one koji rade osmosatno radno vrijeme u podređen položaj i izlaže ih nepotrebnim finansijskim troškovim i neugodnostima prilikom izlaska s posla.

Molim vas da odgovor na inicijativu dostavite pismeno i u elektronskoj formi na službeni mail [kristina.petrovic@skupstina.ks.gov.ba](mailto:kristina.petrovic@skupstina.ks.gov.ba)

S poštovanjem,

*Kristina Petrović*

*Zastupnica u Skupštini Kantona Sarajevo*