

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
**SKUPŠTINA KANTONA
SARAJEVO**



Босна и Херцеговина
Федерација Босне и Херцеговине
**СКУПШТИНА КАНТОНА
САРАЈЕВО**

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
**CANTON SARAJEVO
ASSEMBLY**

IZVJEŠTAJ

O RADU ODBORA ZA ŽALBE JAVNOSTI SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO

ZA 2024. GODINU

Sarajevo, februar 2025. godine



Sadržaj

POGLAVLJE I - UVOD	3
Odjeljak A. – Osnivanje Odbora za žalbe javnosti	3
Odjeljak B. Osnov za izvještavanje Skupštine.....	3
Odjeljak C. - Sastav Odbora	3
Odjeljak D. - Nadležnosti Odbora.....	4
POGLAVLJE II - RAD I AKTIVNOSTI ODBORA.....	5
Odjeljak A. - Sjednice Odbora	5
Odjeljak B. - Žalbe.....	6
Odjeljak C PRELIMINARNE PROVJERE.....	7
Odjeljak D OCJENE SPROVEDENIH UNUTRAŠNJIH ISTRAGA	8
Odjeljak E OSNOVI ŽALBI GRAĐANA.....	10
Odjeljak E NAČIN PODNOŠENJA ŽALBI	11
Odjeljak F PODNESENE ŽALBE PO POLICIJSKIM UPRAVAMA	12
POGLAVLJE III DISCIPLINSKA ODGOVORNOST	13
Odjeljak A. - Organi disciplinskog postupka	13
Odjeljak B. - Pregled povreda službene dužnosti	14
B.1. Teže povrede službene dužnosti	14
B.2. - Lakše povrede službene dužnosti.....	14
B.3. Broj policijskih službenika po organizacionim jedinicama za koje su utvrđeni osnovi sumnje da su počinili povredu službeni dužnosti.	14
Odjeljak C – Izrečene i izvršenje disciplinskih sankcija.....	15
POGLAVLJE IV – SARADNJA SA JEDINICOM ZA PROFESIONALNE STANDARDE.....	15
POGLAVLJE V – ZAKONSKA RJEŠENJA, ZAVRŠNA RAZMATRANJA I ZAKLJUČCI.....	16
Odjeljak A – Zakonska rješenja	16
Odjeljak B – Završna razmatranja i zaključci	19



Na osnovu člana 66.stav (1) tačke i) Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj:1/16, 26/19, 31/19 i 39/20) Odbor za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo je na 107. sjednici održanoj 24.02.2024. godine usvojio i Skupštini Kantona Sarajevo podnosi:

I Z V J E Š T A J

O RADU ODBORA ZA ŽALBE JAVNOSTI SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO

ZA 2024. GODINU

POGLAVLJE I - UVOD

Odjeljak A. – Osnivanje Odbora za žalbe javnosti

Odbor za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo (u daljem tekstu Odbor) imenovan je Odlukom Skupštine Kantona Sarajevo broj: 01-04-16734/21 od 07.04.2021. godine u skladu sa članom 64. Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo.” broj:1/16, 26/19, 31/19 i 39/20) (u daljem tekstu: Zakon o unutrašnjim poslovima) kao neovisno tijelo Skupštine Kantona s ciljem osiguranja objektivnog i nepristrasnog vođenja postupka u vezi sa izjavljenim žalbama na rad i ponašanja policijskih službenika, čime se osigurava zaštita ljudskih prava i sloboda.

Pod žalbama se podrazumijevaju zahtjevi, žalbe, pritužbe ili drugi podnesci koji se odnose na nepravilan rad policijskih službenika.

Odjeljak B. Osnov za izvještavanje Skupštine

Osnov za izvještavanje Skupštine Kantona Sarajevo sadržan je u odredbi člana 66. stav (1) tačka i) Zakona o unutrašnjim poslovima.

“(1) Odbor je nadležan za obavljanje sljedećih poslova:

i) priprema i podnosi godišnji izvještaj o svom radu Skupštini Kantona;”

Odjeljak C. - Sastav Odbora

Odbor ima pet članova predstavnika građana, ali trenutno je popunjen sa četiri člana iz razloga što je član Odbora podnio ostavku a Skupština Kantona Sarajevo je prihvatila. Članovi odbora biraju se iz reda istaknutih stručnjaka iz oblasti pravnih, kriminoloških, kriminalističkih i sigurnosnih nauka, sa najmanje pet godina radnog staža nakon sticanja visoke školske spremne, a predsjedavajući odbora mora imati najmanje deset godina radnog iskustva na pravnim ili kriminalističkim poslovima. Odbor imenuje Skupština Kantona na prijedlog Komisije za izbor i imenovanja i administrativna pitanja Skupštine Kantona.

U Odbor su, na mandatni period od 4 godine, imenovani:



1. Esad Solak - predsjedavajući Odbora
2. Senad Hasanspahić - član Odbora
3. Branislav Bunjevac - član Odbora
4. Nermin Halilagić - član Odbora.

Trenutno u Odboru za žalbe javnosti nedostaje jedan član, te predlažemo Skupštini Kantona Sarajevo da se pristupi izmjenama i dopunama Zakona o unutrašnjim poslovima u dijelu koji se odnosi na Odbor te da se propišu oblasti smjena člana Odbora, ostavka člana Odbora i poslovi iz nadležnosti Odbora.

Odjeljak D. - Nadležnosti Odbora

U skladu sa članom 66. Zakona o unutrašnjim poslovima, Odbor je nadležan za obavljanje sljedećih poslova:

- a) prima, razmatra, procjenjuje i prosljeđuje žalbe na rad policijskih službenika Uprave policije izjavljenih od građana, pravnih lica i drugih subjekata;
- b) prati, nadzire predmete i interni postupak koji provodi Jedinica za profesionalne standarde i obavještava građane o ishodu postupka;
- c) prati i nadgleda izvršenje disciplinskih sankcija izrečenih od nadležnih disciplinskih tijela i provođenje tih disciplinskih sankcija kako bi se osigurala pravičnost i dosljednost, kao i svrha kažnjavanja;
- d) na osnovu izvještaja Jedinice za profesionalne standarde vodi evidencije i baze podataka o žalbama građana i rezultatima istrage na osnovu kojih je pokrenut disciplinski, prekršajni ili krivični postupak;
- e) prati i nadgleda je li Jedinica za profesionalne standarde dostavila izvještaj nadležnom tužilaštvu u slučaju kada postoji osnovana sumnja da se radi o krivičnom djelu;
- f) inicira provođenje internog postupka protiv istražitelja Jedinice za profesionalne standarde ili zaduženog istražitelja zbog zloupotrebe ili zapostavljanja internog postupka;
- g) vrši nadzor nad ostvarivanjem nezavisnosti u radu Jedinice za profesionalne standarde koji se odnose na pokrenuti interni postupak;
- h) dostavlja Nezavisnom odboru pritužbe koje se odnose na rad policijskog komesara;
- i) priprema i podnosi godišnji izvještaj o svom radu Skupštini Kantona;
- j) obavještava javnost o svom radu;



k) donosi poslovnik o svom radu;

l) može da traži reviziju po određenim predmetima o čemu će obavijestiti Komisiju za sigurnost;

m) obavlja i druge poslove propisane zakonom i podzakonskim propisima.

POGLAVLJE II - RAD I AKTIVNOSTI ODBORA

Odjeljak A. - Sjednice Odbora

Tokom 2024. godine Odbor je održao 26 redovnih sjednica, uz prisustvo članova Odbora kako slijedi:

Esad Solak - prisutan na 25 sjednica (96,15%),

Branislav Bunjevac - prisutan na 22 sjednice (84,61%),

Senad Hasanspahić - prisutan na 22 sjednice (84,61%),

Nermin Halilagić - prisutan na 22 sjednice (84,61%).

Sjednice su se održavale izvan radnog vremena sa početkom u 16,15 sati u službenim prostorijama Skupštine Kantona Sarajevo. Sjednice su, u prosjeku, trajale od 110 do 160 minuta.

Odbor, kao neovisno tijelo Skupštine Kantona, obavljao je svoje zadatke u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjim poslovima i Poslovnika o radu Odbora za žalbe javnosti ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 21/21 i 42/22).

Svi materijali koji su razmatrani na sjednicama Odbora (zapisnici, žalbe, izvještaji o izvršenim provjerama, izvještaji o okončanim unutrašnjim istragama i drugi akti) dostavljani su elektronskim putem članovima Odbora najkasnije tri (3) dana prije održavanja sjednica Odbora.

Sve prispjele žalbe su razmatrane nakon što bi iste prethodno bile evidentirane i pripremljene od strane načelnika Odjeljenja za unutrašnju kontrolu Jedinice za profesionalne standarde Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo. Nakon detaljnog upoznavanja sa sadržajem žalbi Odbor je, na prijedlog načelnika Odjeljenja unutrašnje kontrole, davao saglasnost da se po predmetnim žalbama otvore unutrašnje istrage ili je pak bio mišljenja, na bazi priložene dokumentacije i sadržaja žalbi, da nema osnova za vođenje unutrašnjih istraga. U predmetima u kojima se nije moglo donijeti takva odluka date su upute za dodatne provjere, koje bi se u vidu pismenog izvještaja ponovo prezentovale Odboru i donosila odluka o otvaranju unutrašnjih istraga ili bi se konstatovalo da nema osnova za vođenje istraga.

Sve žalbe, pritužbe i drugi podnesci za koje Odbor nije našao osnova za postupanje prosljeđivani su na nadležno postupanje drugim organima, a najčešće nekoj od organizacionih jedinica Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

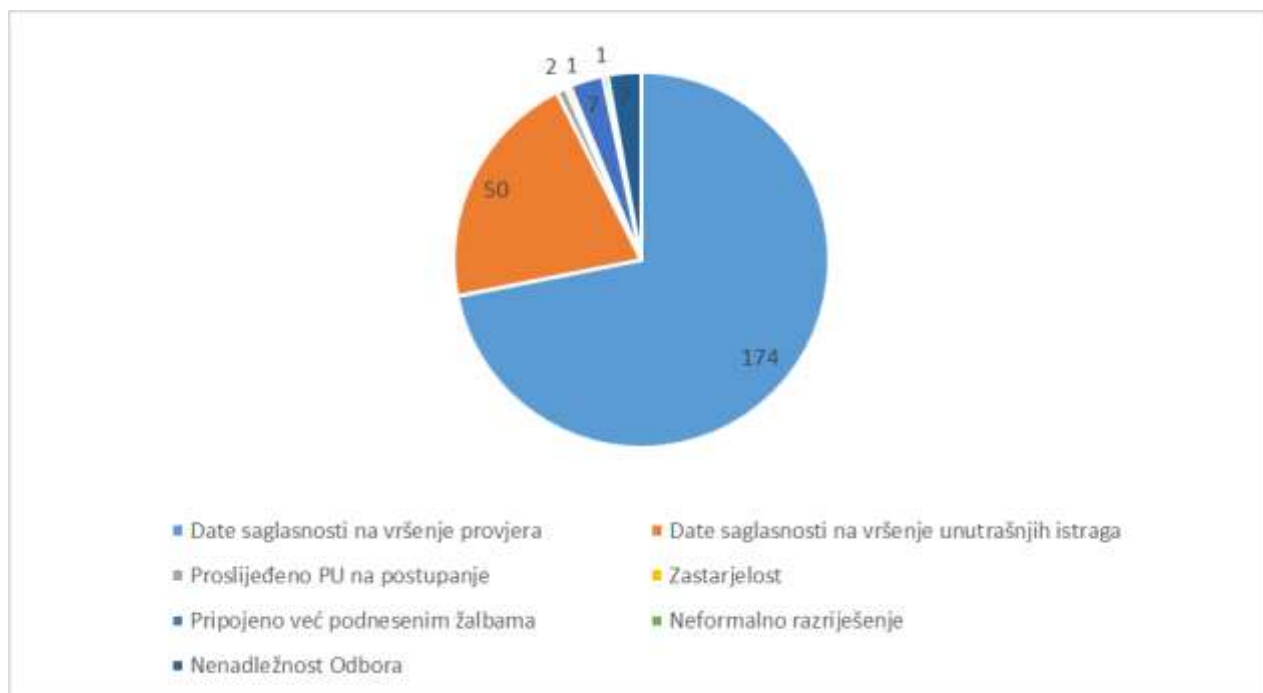


Sjednicama Odbora prisustvovao je i načelnik Odjeljenja za unutrašnju kontrolu, ili ovlašteni predstavnik Odjeljenja, sa obavezom upoznavanja članova Odbora sa sadržajem pristiglih žalbi i prikupljene dokumentacije uz prijedloge koje je mjere potrebno preduzeti, kao i prezentovanja izvještaja o izvršenim dodatnim provjerama, te izvještaja o okončanim unutrašnjim istragama sa prijedlogom ocjene osnovanosti žalbe.

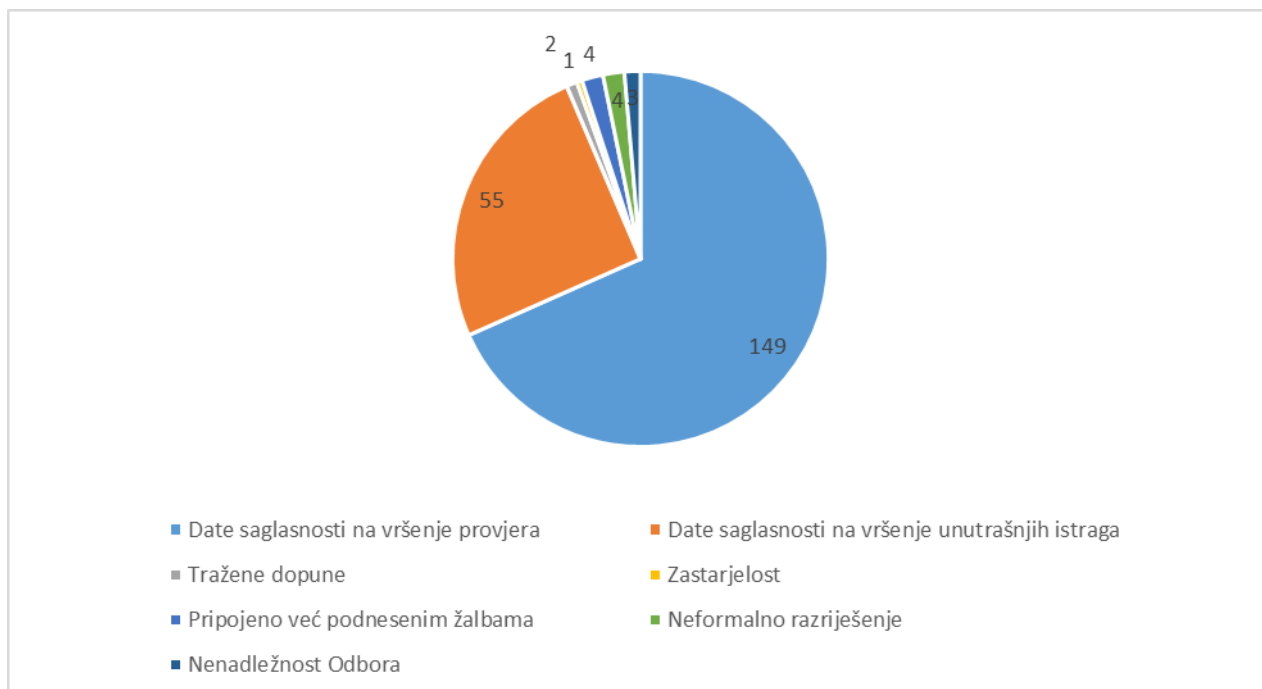
Odbor je nakon podnesenog izvještaja o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi ili izvještaja o izvršenim provjerama iste razmatrao i na iste davao saglasnosti ili je predmet vraćao na poduzimanje dodatnih mjera i radnji.

Odjeljak B. - Žalbe

Tokom izvještajnog perioda na sjednicama Odbora razmatrano je ukupno 218 žalbi. Od 218 žalbi na 149 žalbi je data saglasnost na vršenje provjera, na 55 žalbi je data saglasnost za vršenje unutrašnjih istraga, na 2 žalbe su tražene dopune, u 1 žalbi je nastupila zastarjelost, u 4 žalbe je odlučeno da se pripoje već ranije podnesenim žalbama, 4 žalbe su riješene kroz neformalno razriješenje i u 3 žalbe Odbor nije bio nadležan za postupanje. Tokom izvještajnog perioda uočeno je da je jedan građanin podnio 7 pismenih predstavi na rad policijskih službenika Uprave policije MUP KS. Odbor je kroz sve sjednice razmatrao i 185 raznih akata po kojima je donosio Zaključke o postupanju sa istim.



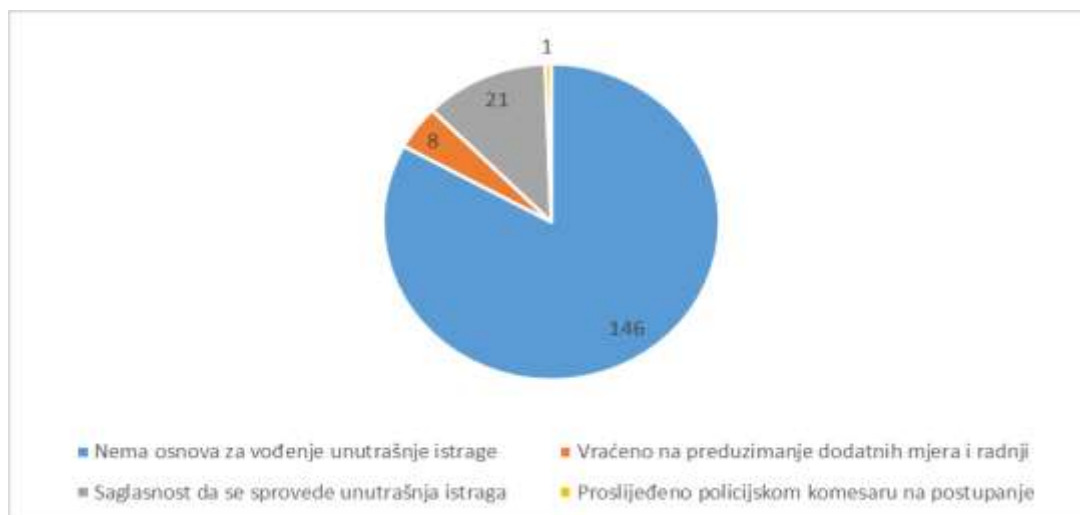
Grafikon broj 1. Prikaz žalbi koje su podnesene u toku 2023. godine



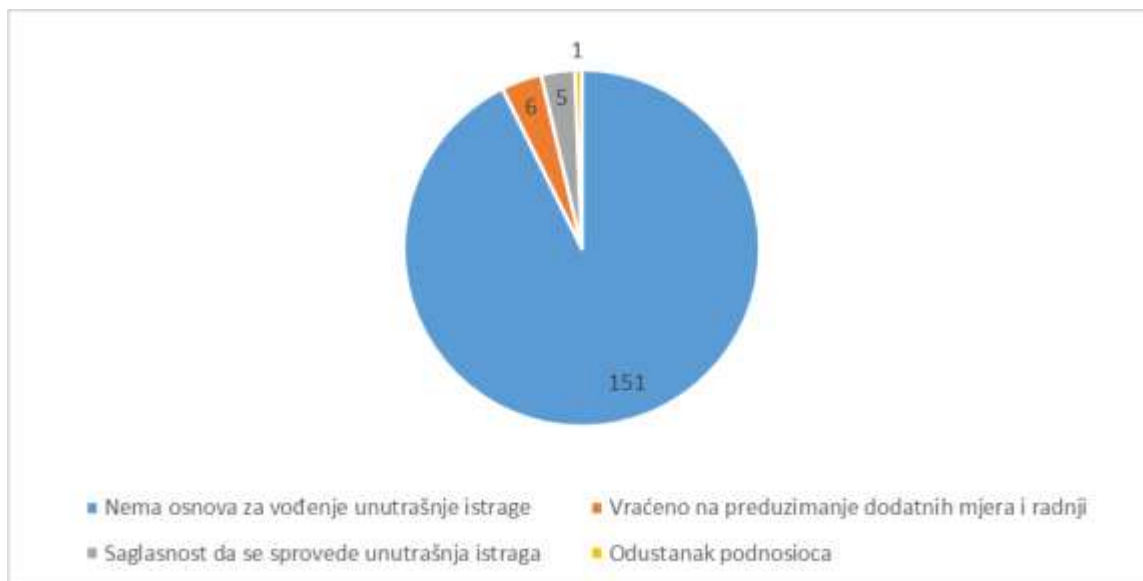
Grafikon broj 2. Prikaz žalbi koje su podnesene u toku 2024. godini

Odjeljak C PRELIMINARNE PROVJERE

Postupajući po žalbama na koje su date saglasnosti da se izvrše preliminarne provjere u izvještajnom periodu Odbor je prihvatio prijedlog zaključka provjera u kome se konstatuje da “nema osnova za vođenje unutrašnje istrage” u 151 provjera, 6 izvještaja je vraćeno na preduzimanje dodatnih mjera i radnji, dok je za 5 izvještaja data saglasnost da se sprovede unutrašnja istraga, a u jednom slučaju je podnosilac žalbe odustao od iste.



Grafikon broj 3. Prikaz zaključaka o izvršenim provjerama u 2023. godini.



Grafikon broj 4. Prikaz zaključaka o izvršenim provjerama u 2024. godini.

Odjeljak D OCJENE SPROVEDENIH UNUTRAŠNJIH ISTRAGA

U skladu sa članom 36. Pravilnika o radu Jedinice za profesionalne standarde u Upravi policije MUP-a Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo." broj: 45/20., 47/20. i 23/22) (u daljem tekstu Pravilnik o radu Jedinice) izvještaj o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi će sadržavati ocjene o svim navodima podnesene predstavke. Ocjene mogu biti:

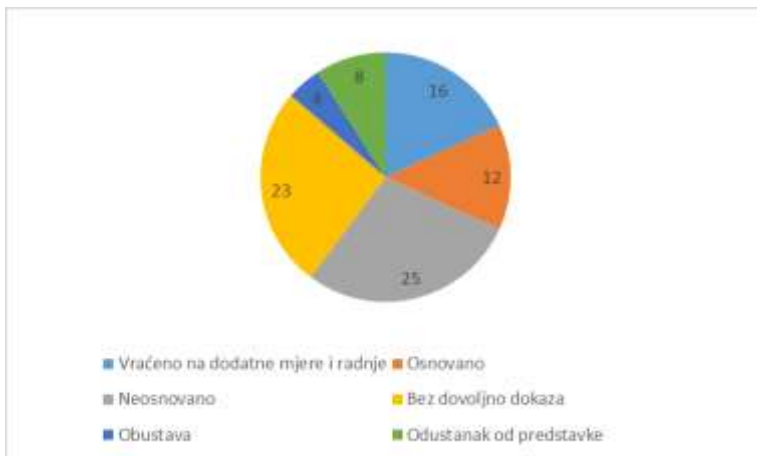
- a) OSNOVANA – utvrđene činjenice sadrže određene tvrdnje o nepropisnom ponašanju policijskog službenika i osnovano se cijeni da takvo ponašanje nije prikladno i nije u skladu sa standardima ponašanja i propisima Ministarstva i da postoji osnov sumnje da je službenik počinio povredu službene dužnosti;
- b) NEOSNOVANA – činjenice ukazuju da su tvrdnje o nepropisnom ponašanju policijskog službenika netačne i da radnje radnika ne predstavljaju nedopušteno ili nedolično ponašanje i da nema osnova sumnje da je počinjena bilo koja povreda službene dužnosti;
- c) BEZ DOVOLJNO DOKAZA – u istrazi je utvrđeno da ne postoji dovoljno utvrđenih činjenica, odnosno dokaza, na osnovu kojih bi se moglo potvrditi ili odbaciti ono što se stavlja na teret policijskom službeniku;
- d) OBUSTAVA – tokom unutrašnje istrage prestao radni odnos policijskom službeniku ili su utvrđene okolnosti koje ukazuju da je nastupila zastara za pokretanje i vođenje unutrašnje istrage i



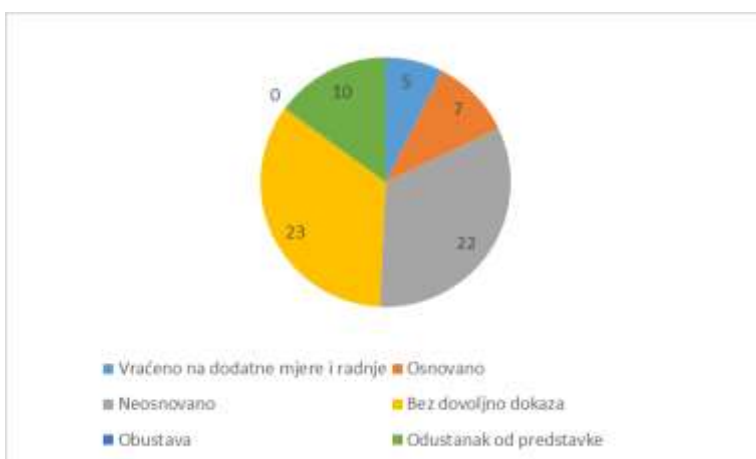
e) ODUSTANAK OD PREDSTAVKE – tokom unutrašnje istrage podnosilac predstavke svojevolično je odustao od žalbe (potpisao izjavu, dostavio pismo i slično), a nema uslova za davanje ocjene iz stava (2) tačka a) ovog člana.

Izvjestaji o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi koji su okončani ocjenom “OSNOVANA” (7) dostavljeni su policijskom komesaru u tri slučaja radi izricanja disciplinske sankcije za lakšu povredu službene dužnosti, a u četiri slučaja dostavljena je inicijativa za pokretanje disciplinskog postupka disciplinskom tužiocu Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo. Na osnovu podnesenih izvještaja o unutrašnjim istragama u kojima su pribavljeni dokazi i potvrđeni osnovi sumnje da je počinjena jedna ili više povreda službene dužnosti, disciplinski tužilac podnosi zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka pred disciplinskom komisijom Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo.

U izvještajnom periodu sprovedeno je 67 unutrašnjih istraga od čega je bilo osnovanih 7, neosnovanih 22, bez dovoljno dokaza 23, a 10 istraga je došlo do odustanka od predstavke. Nakon razmatranja Izvještaja o sprovedenim unutrašnjim istragama, Odbor je 5 Izvještaja vratio na preduzimanje dodatnih mjera i aktivnosti Jedinici za profesionalne standarde.



Grafikon broj 5. Prikaz sprovedenih unutrašnjih istraga sa ocjenom navoda predstavke u 2023. godini

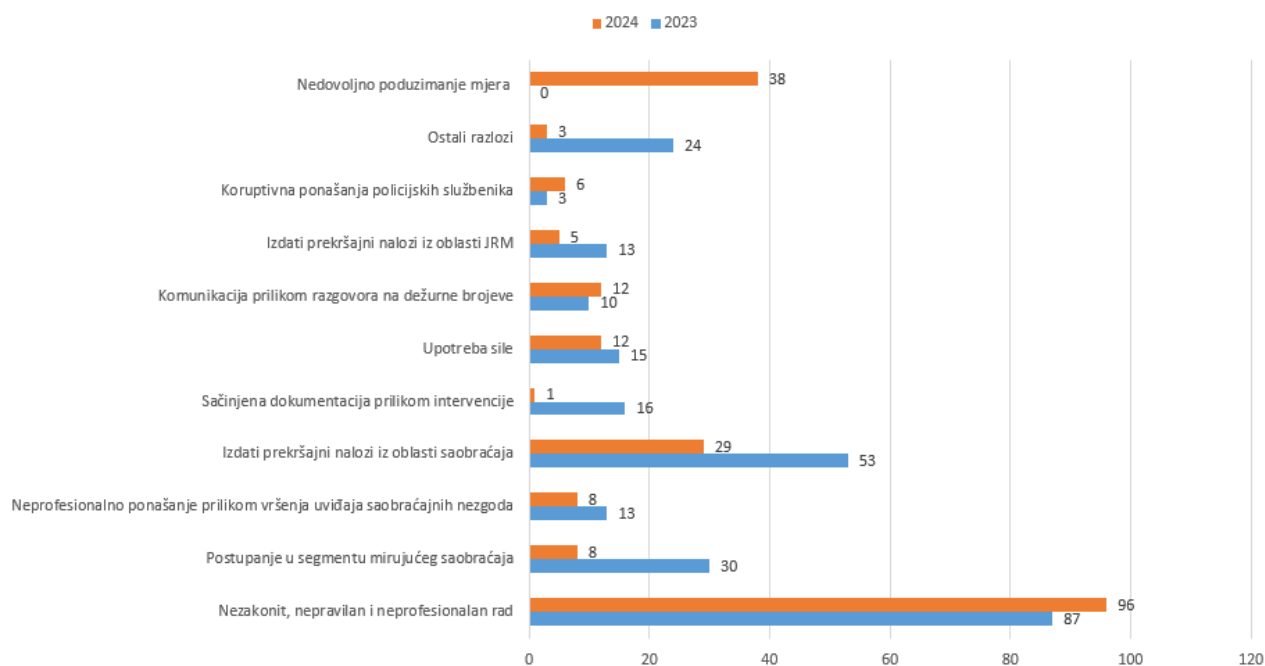


Grafikon broj 6. Prikaz sprovedenih unutrašnjih istraga sa ocjenom navoda predstavke u 2024. godini

Odjeljak E OSNOVI ŽALBI GRAĐANA

Građani, pravna lica i drugi subjekti su se žalili po različitim osnovama i to:

- zbog sumnje na nezakonit, nepravilan i neprofesionalan rada policijskih službenika podneseno je 96 žalbi;
- zbog neprofesionalnog ponašanja policijskih službenika prilikom vršenja uviđaja saobraćajnih nezgoda podneseno je 8 žalbi;
- zbog postupanja policijskih službenika u segmentu mirujućeg saobraćaja podneseno je 8 žalbi;
- zbog izdatih prekršajnih naloga iz oblasti saobraćaja podnesene su 29 žalbi;
- zbog sačinjene dokumentacije prilikom intervencije podneseno je 1 žalba;
- zbog upotrebe sile od strane policijskih službenika podneseno je 12 žalbi;
- zbog komunikacije sa policijskim službenicima prilikom razgovora na dežurne brojeve policije podneseno je 12 žalbi;
- zbog izdatih prekršajnih naloga iz oblasti JRM podneseno je 5 žalbi;
- zbog sumnje na koruptivna ponašanja policijskih službenika podnesene su 6 žalbi;
- nedovoljno poduzimanje mjera iz svoje nadležnosti prilikom intervencije 38 žalbi;
- zbog ostalih razloga podnesene su 3 žalbe.



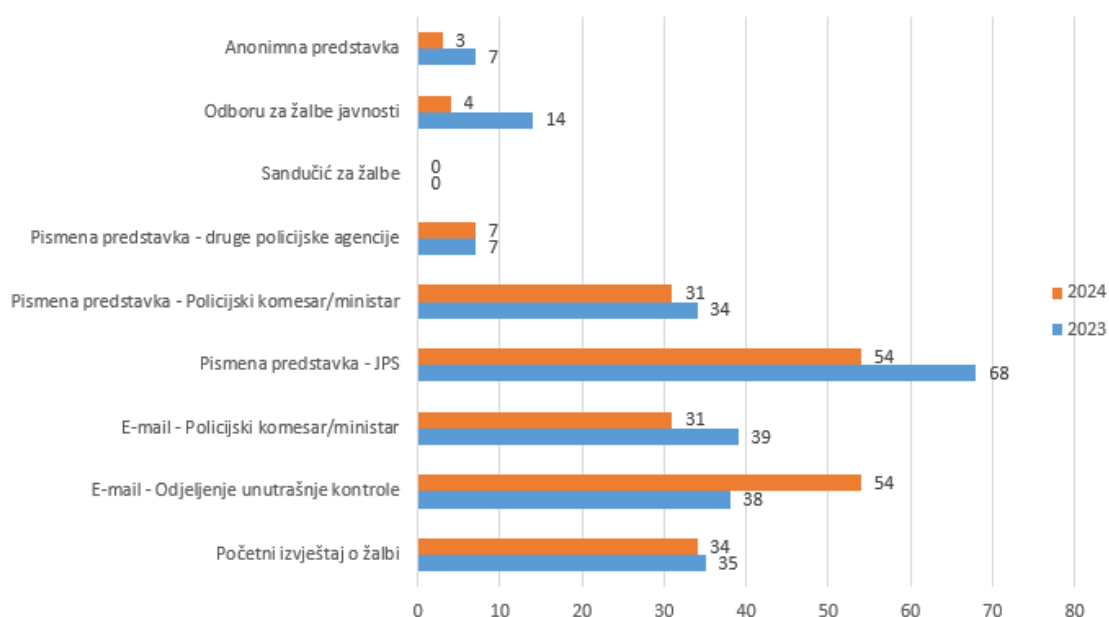
Grafikon broj 7. Upporedni prikaz osnova žalbe građana, pravnih lica i drugih subjekata na rad policijskih službenika u 2023. i 2024. godini



Odjeljak E NAČIN PODNOŠENJA ŽALBI

Kada je u pitanju način podnošenja žalbi građani su na različite načine podnosili žalbe i to:

1. početni izvještaj o žalbi protiv policijskog službenika u 34 slučaja;
2. e-mail naslovljen na Odjeljenje unutrašnje kontrole u 54 slučaja;
3. e-mail naslovljen na policijskog komesara/ministra / PU u 31 slučaj;
4. pismena predstavka naslovljena na JPS u 54 slučaja;
5. pismena predstavka naslovljena na policijskog komesara/ministra/ PU u 31 slučaj;
6. pismena predstavka proslijeđena od drugih policijskih agencija i institucija u 7 slučajeva;
7. putem Odbora za žalbe javnosti u 4 slučaja;
8. anonimne predstavke u 3 slučaja.

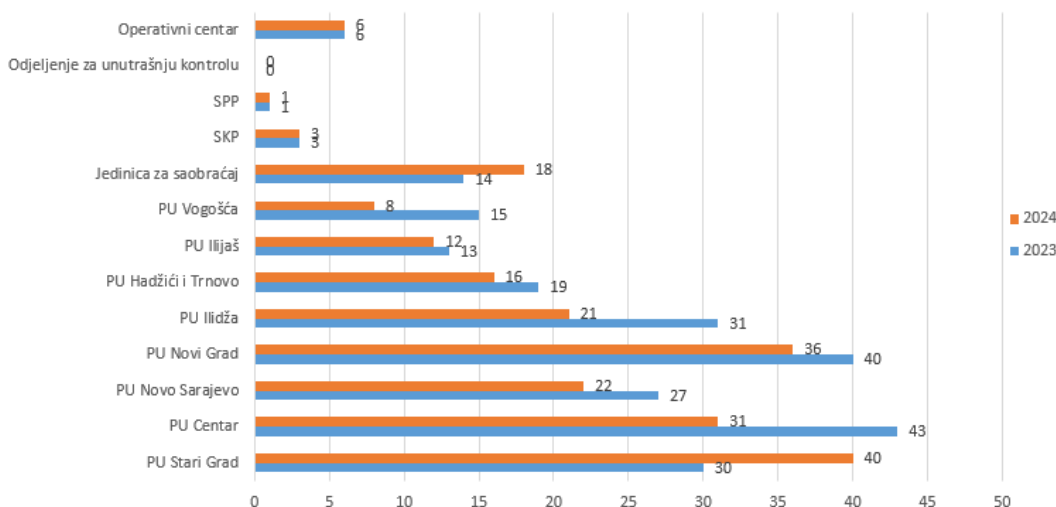


Grafikon 8. Uporedni prikaz načina podnošenja žalbi na rad policijskih službenika u 2023. i 2024. godini

Odjeljak F PODNESENE ŽALBE PO POLICIJSKIM UPRAVAMA

Građani, pravna lica i drugi subjekti su tokom izvještajnog perioda podnijeli 218 žalbi na postupke policijskih službenika Uprave policije MUP Kantona Sarajevo i to:

1. Policijska uprava Stari Grad.....40 žalbi;
2. Policijska uprava Centar.....31 žalba;
3. Policijska uprava Novo Sarajevo.....22 žalbe;
4. Policijska uprava Novi Grad.....36 žalbi;
5. Policijska uprava Ilidža.....21 žalba;
6. Policijska uprava Hadžići i Trnovo.....16 žalbi;
7. Policijska uprava Ilijaš.....12 žalbi;
8. Policijska uprava Vogošća.....8 žalbi;
9. Jedinica za saobraćaj.....18 žalbi;
10. Sektor kriminalističke policije.....3 žalbe;
11. Sektor za policijsku podršku.....1 žalba;
12. Ostale organizacione jedinice6 žalbi.



Grafikon broj 9. Upporedni pregled podnesenih žalbi po organizacionim jedinicama UP MUP Kantona Sarajevo u 2023. i 2024. godini



POGLAVLJE III DISCIPLINSKA ODGOVORNOST

Izvjestaji o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi koji su okončani ocjenom “OSNOVANA” (7) dostavljeni su policijskom komesaru u 3 slučaja radi izricanja disciplinske sankcije za lakšu povredu službene dužnosti protiv 3 policijska službenika, a u 4 slučaja dostavljena je inicijativa za pokretanje disciplinskog postupka disciplinskom tužiocu Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo radi sumnje u počinjene težih povrede službene dužnosti protiv 5 policijskih službenika. Na osnovu podnesenih izvještaja o unutrašnjim istragama u kojima su pribavljeni dokazi i potvrđeni osnovi sumnje da je počinjena jedna ili više težih povreda službene dužnosti, disciplinski tužilac podnosi zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka pred disciplinskom komisijom Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo.

Disciplinski postupak vodi se po odredbama propisanim Zakonom o policijskim službenicima Kantona Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj:38/18, 26/190i 39/20), (u daljem tekstu Zakon o policijskim službenicima) Pravilnikom o disciplinskom postupku i odgovornosti policijskih službenika u Upravi policije MUP-a Kantona Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj: 45/20 i 47/20), gdje je teret dokazivanja na disciplinskom tužiocu.

Odjeljak A. - Organi disciplinskog postupka

Organi disciplinskog postupka su disciplinska komisija i disciplinski tužilac.

Disciplinsku komisiju uspostavlja policijski komesar, a članovi su predsjedavajući, dva člana i isti broj zamjenika predsjedavajućeg i zamjenskih članova. Predsjedavajući i jedan član, te jedan zamjenik predsjedavajućeg i jedan zamjenski član moraju imati čin višeg inspektora ili viši čin, a drugi član i drugi zamjenski član moraju biti državni službenici. U sastavu disciplinske komisije i zamjenske disciplinske komisije, najmanje jedan član mora biti diplomirani pravnik ili Bakalaureat/Bachelor prava sa ostvarenih 240 ECTS studijskih bodova.

Predsjedavajući disciplinske komisije je policijski službenik najvišeg čina.

Članom 17. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo, broj: 39/20) regulisano je da funkciju disciplinskog tužioca i njegovog zamjenika vrše policijski službenici ili državni službenici koje odredi policijski komesar, uz predhodnu saglasnost ministra. Disciplinski tužilac i njegov zamjenik ukoliko je određen policijski službenik moraju imati najmanje čin višeg inspektora i moraju biti diplomirani pravnici ili Bakalaureat/Bachelor prava sa ostvarenih 240 ECTS studijskih bodova, a ukoliko je za disciplinskog tužioca i njegovog zamjenika određen državni službenik, isti moraju imati najmanje zvanje stručnog savjetnika i moraju biti diplomirani pravnici ili Bakalaureat/Bachelor prava sa ostvarenih 240 ECTS studijskih bodova.

Za teže povrede službene dužnosti organizaciona jedinica nadležna za unutrašnju kontrolu u roku od sedam (7) dana nakon provedenog internog postupka dostavlja disciplinskom tužiocu inicijativu za pokretanje disciplinskog postupka, nakon čega disciplinski tužilac, u roku od 30 dana podnosi zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka.



Disciplinska komisija odlukom pokreće disciplinski postupak u roku od sedam (7) dana od dana prijema zahtjeva disciplinskog tužioca.

Zahtjev i odluka o pokretanju disciplinskog postupka zbog teže povrede službene dužnosti dostavlja se policijskom službeniku, protiv koje se ne može izjaviti žalba.

Disciplinska komisija donosi odluku o disciplinskoj odgovornosti u roku od 180 dana nakon prijema zahtjeva za pokretanje disciplinskog postupka.

Protiv odluke o disciplinskoj odgovornosti može se podnijeti žalba policijskom odboru (koga imenuje Vlada Kantona Sarajevo) u roku od 15 dana od dana prijema odluke (član 109. tačka 1. Zakona o policijskim službenicima). Odluke policijskog odbora su konačne s tim da iste mogu biti predmet sudskog preispitivanja.

Odjeljak B. - Pregled povreda službene dužnosti

B.1. Teže povrede službene dužnosti

Tokom 2024. godine 5 policijskih službenika počinilo je 4 teže povrede službene dužnosti iz člana 103. stav (1) Zakona o policijskim službenicima i to po tačkama:

a) neizvršavanje, nesavjesno, neblagovremeno ili nepažljivo izvršavanje službenih zadataka - 1

h) ponašanje koje narušava ugled policijskog organa -2

bb) zloupotreba službenog položaja-1

B.2. - Lakše povrede službene dužnosti

Tokom izvještajnog perioda utvrđeni su osnovi sumnje da su tri policijska službenika počinila lakšu povredu službene dužnosti iz člana 102. stav (1) Zakona o policijskim službenicima i to po tačkama:

f) nekorektno i nepristojno ponašanje prema kolegama, zaposlenicima, pripadnicima drugih organa ili građanima - 1

h) neizvršavanje, nesavjesno, neblagovremeno ili nepažljivo izvršavanje službenih zadataka bez težih posljedica - 2

B.3. Broj policijskih službenika po organizacionim jedinicama za koje su utvrđeni osnovi sumnje da su počinili povredu službeni dužnosti.

Tokom izvještajnog perioda utvrđeni su osnovi sumnje da je 8 policijskih službenika teže i lakše povrijedio službenu dužnost. Po organizacionim jedinicama Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo broj policijskih službenika je sljedeći:

Policijska uprava Stari Grad- 1 a učinjene dvije povrede službene dužnosti



Jedinica za saobraćaj-1

Policijska uprava Vogošća - 1

Policijska uprava Hadžići i Trnovo – 4

Odjeljak C – Izrečene i izvršenje disciplinskih sankcija

Jedna od nadležnosti Odbora je i praćenje i nadgledanje izvršenja disciplinskih sankcija izrečenih od strane Disciplinske komisije Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo i provođenje tih disciplinskih sankcija kako bi se osigurala pravičnost i dosljednost, kao i svrha kažnjavanja (član 66. stav 1. tačka c) Zakona o unutrašnjim poslovima).

Tokom 2024. godine Disciplinska komisija Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo donijela je 4 rješenja o pokretanju disciplinskog postupka protiv 5 policijskih službenika, a završena su 2 disciplinska postupaka protiv 2 policijska službenika. Disciplinska komisija je 2 disciplinska postupaka završila na način da je jednog disciplinski optuženog oslobodila disciplinske odgovornosti, dok je jednoj policijskoj službenici izrečena disciplinska sankcija “novčana kazna u iznosu od 15% jedne osnovne mjesečne plaće policijskog službenika” jer je nakon provedenog disciplinskog postupka Disciplinska komisija utvrdila da se radi o lakšoj, a ne težoj povredi službene dužnosti. Također je Disciplinska komisija protiv 4 policijska službenika sprovela disciplinski postupak iz perioda 2023. godine te i izrekla disciplinske sankcije, i to tri policijska službenika oslobodila od disciplinske odgovornosti, u jednom slučaju izrekla disciplinsku sankciju „umanjanje osnovne jednomjesečne plaće od 20% na period od 4 mjeseca“ a u jednom slučaju obustavila disciplinski postupak.

Nakon sprovedenog internog postupka tri policijska službenika je disciplinski odgovaralo za lakšu povredu službene dužnosti, gdje je policijski komesar izrekao disciplinsku sankciju „pismena opomena“ u dva slučaja, a za jednu policijsku službenicu nije izrečena disciplinska sankcija iz razloga što je Izvještaj o sprovedenoj unutrašnjoj istrazi okončan 13.12.2024. godine. Također dva policijska službenika su zbog povreda službene dužnosti iz perioda 2023. godine, od strane policijskog komesara dobili disciplinsku sankciju “pismena opomena“

Sve sankcije izrečene od strane Disciplinske komisije ili policijskog komesara su izvršene ili je njihovo izvršenje u toku.

POGLAVLJE IV – SARADNJA SA JEDINICOM ZA PROFESIONALNE STANDARDE

Tokom 2024.godine, Odbor je ostvario korektnu saradnju sa Jedinicom za profesionalne standarde Uprave policije MUP-a Kantona Sarajevo, a posebno sa Odjeljenjem za unutrašnju kontrolu koje je u sastavu Jedinice za profesionalne standarde. Sve žalbe koje su upućene Odboru, direktno ili



posredstvom Jedinice za profesionalne standarde, bile su predmet obrade od strane Odjeljenja za unutrašnju kontrolu. Odbor je insistirao na profesionalnoj saradnji i međusobnom uvažavanju, dok je traženo od inspektora za unutrašnju kontrolu da se striktno pridržavaju propisanih procedura prilikom rada na žalbama podnesenim od strane građana, pravnih lica i drugih subjekata. Odjeljenje za unutrašnju kontrolu je u svom radu iskazalo odgovornost, profesionalnost, nepristrasnost i stručnost u odnosu na većinu svojih obaveza koje podrazumijevaju vođenje internih istraga, vršenje raznovrsnih provjera, prikupljanje dokumentacije, saslušanje građana koji su izjavljivali žalbe na rad policijskih službenika i svjedoka, ispitivanje osumnjičenih policijskih službenika, vođenje evidencija, kao i drugih poslova. Uz saglasnost i nadzor Odbora otvarane su, vođene i zatvarane unutrašnje istrage.

Odbor je, u skladu sa svojim nadležnostima, kontinuirano vršio nadzor nad unutrašnjim istragama koje su vodili inspektori Odjeljenja za unutrašnju kontrolu, tako što su redovno zahtijevali podnošenje pismenih izvještaja u svim predmetima u kojima su vršene određene provjere radi ocjene osnovanosti vođenja unutrašnjih istraga, a posebno su cijenjeni i detaljno analizirani pismeni izvještaji, zaključci i ocjene provedenih internih istraga. Odbor je imao praksu uvida u pojedine predmete internih istraga, posebno u onim sa osjetljivim sadržajem, težim povredama službene dužnosti sa elementima krivičnih djela ili ozbiljnim povredama ljudskih prava, davao određene upute, nadgledao blagovremenost preduzimanja radnji i pribavljanja dokaza u internim postupcima te na taj način otklanjao svaku sumnju u neprofesionalnu, površnu ili pristrasnu istragu.

U predmetima u kojima Odbor nije bio saglasan sa predloženim ocjenama internih istraga ili sa zaključcima izvještaja o izvršenim provjerama, nalogano je provođenje dodatnih mjera i radnji a u skladu sa Zakonom o unutrašnjim poslovima i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe javnosti te su po tom osnovu vraćena 5 Izvještaja o sprovedenim unutrašnjim istragama kao i 6 Izvještaja o izvršenim provjerama. Tokom izvještajnog perioda Odbor za žalbe javnosti je nakon pismenog zahtjeva Jedinice za profesionalne standarde dao 39 saglasnosti za produžetak internog postupka. Odjeljenje za unutrašnju kontrolu je u dva slučaja donijelo Zaključak o prekidu internog postupka iz razloga što se protiv policijskih službenika vodi krivična istraga.

POGLAVLJE V – ZAKONSKA RJEŠENJA, ZAVRŠNA RAZMATRANJA I ZAKLJUČCI

Odjeljak A – Zakonska rješenja

Odbor za žalbe javnosti je tokom svoga rada posebnu pažnju posvećivao pronalasku dobrih zakonskih rješenja i pravljenju pravnog okvira u kome će se žalbe građana tretirati na najbolji način i u kome će se postupci internih istraga i disciplinskih postupaka voditi na objektivan, profesionalan i efikasan način.

Donošenjem Zakona o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 1/16, 26/19, 31/19 i 39/20) uvodi se Odbor za žalbe javnosti kao neovisno tijelo Skupštine Kantona Sarajevo sa tačno propisanim poslovima i nadležnostima. Kontrola nad radom policije iznimno je važna za građane, ali i za policiju jer jedino efikasna i kvalitetna kontrola može



osigurati i efikasan i kvalitetan rad policije. Zbog toga je posebno važan rad Odbora koji je jedini u praksi postojeći oblik civilnog nadzora nad radom policije.

Izmjene i dopune Zakona o policijskim službenicima ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 38/18, 26/19 i 39/20) prvenstveno se odnosila na definisanje izbora disciplinskog tužioca i produženju rokova određenih radnji u postupcima internih istraga i vođenja disciplinskih postupaka.

U izboru disciplinskog tužioca bilo je određenih zakonskih rješenja koja se nisu potvrdila kao dobra, te je inicirano da se pitanje izbora vrati u nadležnost policijskog komesara, odnosno regulisano je da funkciju disciplinskog tužioca i njegovog zamjenika vrše policijski službenici koje odredi policijski komesar uz predhodnu saglasnost ministra i to iz reda policijskih službenika koji moraju imati čin višeg inspektora ili viši čin, i moraju biti diplomirani pravnici ili Bakalaureat /Bachler prava sa ostvarenih 240 ECTS studijskih bodova. Disciplinski postupak se načelno vodi po pravilima krivičnog postupka i uspješno zastupanje zahtjeva za vođenje disciplinskog postupka prvenstveno podrazumijeva odlično poznavanje krivično-procesnih procedura, što bi trebalo da osiguraju diplomirani pravnici sa svojim specifičnim stručnim znanjima. Analizirajući disciplinske postupke koje je vodila Disciplinska komisija u toku 2023. godine, Odbor je mišljenja da bi bilo potrebno izvršiti edukaciju članova Disciplinske komisije kao i disciplinskog tužioca. Sama činjenica da su u tri slučaja policijski službenici od strane Disciplinske komisije i Policijskog odbora oslobođeni optužbe ukazuje na činjenicu da disciplinski tužioci nisu kvalitetno sačinili i podnijeli zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka. Također Odbor je imao primjedbi i na rad Disciplinske komisije koja je donosila rješenja kojim su optuženi policijski službenici oslobođeni optužbe, a koja rješenja nisu bila dostatno obrazložena na način iz kojeg bi bili vidljivi razlozi donošenje takve odluke.

Odbor je mišljenja da je potrebno ozbiljno razmotriti ideju o profesionalizaciji pozicije disciplinskog tužioca, njegovog pozicioniranja unutar Odjeljenja za unutrašnju kontrolu ili ga učiniti neovisnijim, pozicioniranjem unutar Ministarstva unutrašnjih poslova, ili čak i izvan Ministarstva. U svakom slučaju treba naći rješenje u kojem će disciplinski tužilac biti što neovisniji u svom radu uz eventualnu mogućnost civilne kontrole. Istovremeno, potrebno je utvrditi visoke reference za obavljanje ove pozicije, prije svega da to budu civilna lica sa položenim pravosudnim ispitom i potrebnim iskustvom u pravosuđu, advokaturi ili drugim poslovima u vezi sa vođenjem krivično-procesnih postupaka. Ovo zbog toga što diplomirani pravnici-policijski službenici ipak nemaju dovoljno iskustva i vještina da u disciplinskim postupcima zastupaju tužilačku strani i da se ravnopravno nose sa procesnim radnjama kao što to mogu da čine advokati koji su najčešće branioci osumnjičenih policijskih službenika u procesima dokazivanja njihove eventualne povrede službene dužnosti.

Odbor je mišljenja da se treba pristupiti izradi novog Pravilnika o disciplinskom postupku i odgovornosti policijskih službenika u Upravi policije MUP Kantona Sarajevo.

Shodno naprijed navedenom i problemima kojima se susreću inspektori unutrašnje kontrole, Odbor je mišljenja da bi se u narednom periodu trebalo pristupiti donošenju novog Pravilnika o radu Jedinice za profesionalne standarde u Upravi policije MUP Kantona Sarajevo, a poseban akcenat bi



se trebalo staviti na usaglašavanje odredbi Pravilnika sa Zakonom o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo.

Tokom izvještajnog perioda uočena je pojava da se u toku internog postupka protiv policijskog službenika vodi istovremeno i prekršajni postupak po odredbama Zakona o prekršajima protiv JRM te Odbor je zauzeo stav da se pristupi izmjenama i dopunama člana 112. stav (3) Zakona o policijskim službenicima Kantona Sarajevo i to na način da odredba glasi: "Izuzetno od stava (2) ovog člana, kada se protiv policijskog službenika vodi krivična istraga ili prekršajni postupak, pokreće se interni postupak ili disciplinski postupak i prekida se do okončanja krivičnog postupka ili do okončanja krivične istrage i okončanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom".

Kao što je već naglašeno u predhodnom poglavlju, Odjeljenje za unutrašnju kontrolu je jedno od odjeljenja u sastavu Jedinice za profesionalne standarde Uprave policije u Ministarstvu unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo. Ovakva šema unutrašnje organizacije Odjeljenja za unutrašnju kontrolu je više-manje od osnivanja ove vrlo važne organizacione jedinice čiji je zadatak preispitivanje zakonitosti, profesionalnosti i etičnosti postupanja policijskih službenika. Dakle, policijski službenici su istražitelji koji vode postupke po žalbama ili saznanjima iz službe zbog eventualnih povreda službene dužnosti, takođe policijskih službenika. Za svoj rad odgovaraju načelniku Odjeljenja, načelniku Jedinice za profesionalne standarde i policijskom komesaru. Ovdje se nameće jasno pitanje objektivnosti vođenja postupaka, odnosno da li su i koliko su postupajući inspektori subjektivni u procesu provjera i vođenju drugih procedura u internim istragama, posebno imajući u vidu da se kadrovske izmjene unutar Odjeljenja vrše češće nego što bi to trebalo da se dešava. Dakle, policijski službenici – inspektori za unutrašnju kontrolu se, uslovno rečeno, vraćaju u "redovne" policijske službenike. Kako svi policijski službenici za svoj rad odgovaraju policijskom komesaru, tako isto i izvršavaju njegove zakonite naredbe. Odbor za žalbe javnosti ima svoje nadležnosti u ostvarivanju nezavisnosti rada Jedinice za profesionalne standarde koji se odnosi na pokrenuti interni postupak, ali nikada sa sigurnošću ne može tvrditi da ta nezavisnost nije ugrožena. S toga je Odbor stava da se u narednom periodu izvrše procjene realnih mogućnosti da se Odjeljenje za unutrašnju kontrolu formira izvan Uprave policije, ukoliko želimo da imamo potpuno neovisno tijelo koje će voditi interne postupke po žalbama građana, pravnih lica i drugih subjekata na postupke i rad policijskih službenika.

Na kraju ovog Odjeljka potrebno je naglasiti i neka naša viđenja nadležnosti Odbora za žalbe javnosti. Mišljenja smo da bi Zakonom o unutrašnjim poslovima trebalo preciznije odrediti odnose između Odbora za žalbe javnosti i Jedinice za profesionalne standarde, odnosno propisati jasnije nadležnosti Odbora u segmentu nadziranja internog postupka. To vrlo bitno pitanje se ne može i ne smije regulisati Poslovníkom o radu Odbora za žalbe javnosti jer se radi o krucijalnom pitanju u kome Odbor ne može sam sebi dodavati ili oduzimati nadležnosti. U provedbi trenutnih zakonskih odredbi nije bilo nesporazuma na liniji Odbor – Jedinica, ali bi se preciziranjem ovih odredbi Zakona otklonile prisutne nejasnoće. Također Odbor je stava da bi se trebalo dopuniti Zakon o unutrašnjim poslovima u oblasti smjena člana Odbora i ostavke člana Odbora.

Tokom izvještajne godine na adresu Odbora za žalbe javnosti pristiglo je 11 prigovora na obavijesti koje su građani primili nakon provedenih internih postupaka po njihovim žalbama, u kojim su



iskazivali svoje nezadovoljstvo ocjenom provedene istrage, a najčešće činjenicom da nije utvrđena odgovornost policijskih službenika zbog nedostatka dokaza. U tim okolnostima Odbor za žalbe javnosti je pripremao i dostavljao građanima dopunske obavijesti sa obrazloženjima, jer Odbor za žalbe nema ulogu drugostepenog organa nego neovisnog tijela koje samo nadgleda i prati interni postupak i procedure. Ovo naglašavamo isključivo radi sugestije da se Odboru za žalbe javnosti daju nadležnosti drugostepenog tijela, ukoliko bi se krenulo u realizaciju ideje da se Odjeljenje za unutrašnju kontrolu formira kao neovisno istražno tijelo izvan Ministarstva unutrašnjih poslova. Odbor je pismeno obavijestio načelnika JPS da posebnu pažnju skrene inspektorima za unutrašnju kontrolu prilikom sačinjavanja obavijesti građanima koji su podnijeli žalbu iz razloga da iz samih obavijesti građani nisu mogli shvatiti zapravo koje su radnje poduzimali inspektori postupajući po njihovim žalbama.

Odjeljak B – Završna razmatranja i zaključci

1. Ukupan broj evidentiranih žalbi na rad i ponašanje policijskih službenika u 2024. godini (218), u odnosu na broj žalbi iz 2023.godine (242), što je manje za 24 ili 9,91%;
2. Ako se ukupan broj zaprimljenih žalbi na rad i ponašanje policijskih službenika (218) posmatra u odnosu na ukupan broj evidentiranih događaja sa obilježjem krivičnog djela (3.676) iz oblasti javnog reda i mira (5.431 prekršaj), te ukupno kontrolisano 221.420 vozila i vozača na području Kantona Sarajevo u 2024. godini, taj odnos može upućivati na zaključak o visokom stepenu zakonitosti, profesionalnosti i pravilnosti koju policijski službenici Kantona Sarajevo primjenjuju u svom radu;
3. Žalbe i sugestije kojima su građani iskazivali svoja nezadovoljstva prema policijskim službenicima koji su se javljali na dežurne telefone nisu se mogla adekvatno procesuirati iz nedostatka bilo kakvih dokaza koji bi potkrijepili navedene žalbe. Odbor predlaže da se iznađu sredstva i nabavi oprema za snimanje svih razgovora koje obavljaju policijski službenici sa građanima prilikom njihovih zahtjeva. Ovo bi sigurno doprinijelo poboljšanju u komunikaciji policijskih službenika i građana.
4. Tokom izvještajnog perioda porastao je broj žalbi građana na sam uviđaj saobraćajnih nezgoda, gdje građani ukazuju na razne nepravilnosti i nestručnost samih policijskih službenika koji rade uviđaj. Odbor je stava da je potrebno izvršiti dodatnu edukaciju iz oblasti vršenja uviđaja saobraćajnih nezgoda.
5. Bez obzira što je broj izjavljenih žalbi građana na rad i ponašanje policijskih službenika u odnosu na ukupan broj raznih intervencija i ostvarenih kontakata sa građanima relativno mali, smatramo da uvijek ima prostora za poboljšanja i podizanja nivoa profesionalnosti i zakonitosti u radu policijskih službenika i organizacionih jedinica u kojima oni rade i djeluju.
6. Nužno je dodatno usmjeriti napore na promociju građanskog nadzora nad radom policije, kako od strane Odbora, Skupštine Kantona Sarajevo i Uprave policije MUP Kantona Sarajevo. Potrebno je osvještivati građane o postojanju njihovih zajamčenih prava i sloboda te pravnim sredstvima kojima ih mogu ostvariti. Potrebno je olakšati građanima podnošenje žalbi te razmotriti podnošenje



žalbi putem e-maila na način da se omogući podnošenje žalbe na obrazcu početnog izvještaja o žalbi protiv policijskog službenika koja bi bila dostupna na Internet stranici Uprave policije MUP Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo.

U tom cilju bilo bi neophodno da se na Internet stranicima MUP-a Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo postavi obavještenje koje će sadržavati sve pojedinosti “ Kako podnijeti žalbu na rad policijskog službenika”, a u istoj bi se navele sve mogućnosti i načini na koji se podnosi žalba, postupanje po istoj, sve faze rada do konačnog odgovora na istu.

Ovdje treba stvoriti tehničke uslove da kada organizaciona jedinica zaprimi početni izvještaj o žalbi protiv policijskog službenika da isti odmah dostavlja Jedinici za profesionalne standarde, elektronski a redovnom poštom u roku 24 sata kako je predviđeno Pravilnikom o radu Jedinice za profesionalne standarde.

7. Potrebno je kontinuirano osiguravanje stručnog osposobljavanja i usavršavanja policijskih službenika kako u primjeni policijskih ovlasti, ali isto tako i inspektora unutrašnje kontrole koji sudjeluju u postupku provjere, unutrašnje istrage i odgovora na žalbe. Primjetno je da Jedinica za profesionalne standarde – Odjeljenje za unutrašnju kontrolu provodi niz radnji radi provjera navoda iz žalbi, međutim odgovori građanima često su nedovoljno činjenično potkrijepljeni te informativno nedovoljno obrazloženi i ne sadržavaju dovoljno činjenica iz unutrašnjih istraga zbog čega podnosioci žalbi izražavaju sumnju je li Odjeljenje za unutrašnju kontrolu uistinu razmotrio njihovu žalbu. Osim toga obavijesti koje se sačinjavaju u Odjeljenju za unutrašnju kontrolu u postupku po žalbi ne sadržavaju uputu o pravnom lijeku podnosiocu žalbe te građani, pravna lica i drugi subjekti su stavljeni u nepovoljan položaj jer nisu upoznati s mogućnosti podnošenja prigovora ili izražavanja nezadovoljstva na sprovedenu unutrašnju istragu te su Odboru podnijeli 11 prigovora na obavijest i ishod postupka.

Na kraju Izvještaja treba naglasiti da je Odbor za žalbe javnosti djelovao isključivo u okviru svojih zakonskih nadležnosti i da je bio posvećen ostvarenju ciljeva zbog kojih je formiran, odnosno na objektivno i nepristrasno vođenje postupaka u vezi sa izjavljenim žalbama na rad i ponašanje policijskih službenika. Odbor cijeni da su sve žalbe, prije svega žalbe građana, tretirane na profesionalan i objektivan način, da je vršenje provjera i vođenje unutrašnjih istraga bilo stručno i u kontinuitetu nadgledano.

Broj:01-04-5665/25

Sarajevo 24.02.2025. godine

PREDSJEDAVAJUĆI

ODBORA ZA ŽALBE JAVNOSTI

Esad Solak



Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo

Tel: + 387 (0) 33 562-107, Fax: + 387 (0) 33 562-210

Web: <http://skupstina.ks.gov.ba>, E-mail: odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba

20/20