

Miomirka Melank

Zastupnica Naše stranke u Skupštini Kantona Sarajevo
Sarajevo, 10. 5. 2024.

Dostaviti:

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
Skupština Kantona Sarajevo
n/r predsjedavajući Skupštine Kantona Sarajevo

Uputiti:

Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture,
prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo
KJKP Toplane
Službi za zaštitu potrošača u Ministarstvu za trgovinu FBiH

PREDMET: ZASTUPNIČKO PITANJE

Poštovani,

Na osnovu člana 106. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", brojevi 25/10, 14/11, 19/11, 7/12, 26/12, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16, 9/20 i 14/20), upućujem *pitanje* Ministarstvu komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo i KJKP Toplane.

Na koji način je moguće isključiti i otkazati uslugu iz sistema centralnog grijanja JP Toplane?

Iz Toplana-Sarajevo, od Komisije za privremena izdvajanja stambenih/poslovnih prostora iz toplifikacionog sistema, saznajemo da se vrši analiza pojedinačnih zahtjeva korisnika za isključenje, sa aspekta tehničkih mogućnosti izdvajanja stana iz toplifikacionog sistema, nakon analize utjecaja isključenja predmetnog prostora na kvalitet toplotne energije i standard drugih korisnika u objektu, kao i negativni okolinski utjecaj.

Prilikom rješavanja zahtjeva za izdvajanje iz toplifikacionog sistema postupa se u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima kojim je propisano da korisnik ne može otkazati korištenje komunalne usluge ako to tehničke mogućnosti ne dozvoljavaju, odnosno ako bi se time ugrozio kvalitet korištenja i standard drugih korisnika, te ako bi se time negativno utjecalo na okoliš.

Sa druge strane, prema Zakonu o zaštiti potrošača Bosne i Hercegovine, svaki potrošač ima pravo na izbor (član 3, stav e).

Postoji li neki program ili plan u Ministarstvu komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo ili u KJKP Toplane, koji će omogućiti da se pravo na izbor omogući svim potrošačima priključenim na sistem centralnog grijanja?

S noštovanjem,

MILOMIROVIĆ MIRJANA