



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO  
Ministry of Health

Broj: 10-04-32093-22/24  
Sarajevo, 27.08.2024.godine

**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO**  
**Služba za skupštinske poslove**

**PREDMET: Odgovor na zastupničku inicijativu Admele Hodžić, dostavlja se**

Zastupnica Admela Hodžić je na 16. radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 10.06.2024. godine, u okviru tačke Dnevnog reda „Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“, a u skladu sa Poslovníkom Skupštine Kantona Sarajevo, **uputila zastupničku inicijativu:**

**„Da se razmotri mogućnost realizacije projekta „Smart Call“ kreatora ideje Mujezin Amira sa prijedlogom primjene ovog projekta u SOS crvena linija za žrtve nasilja.“**

U vezi sa postavljenom zastupničkom inicijativom, dostavljamo sljedeći

**ODGOVOR**

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo je dana 04.07.2024. godine, osnovom postavljene zastupničke inicijative zatražilo izjašnjenje od strane JU Zavoda za hitnu medicinsku pomoć KS. S tim u vezi, dostavljen je odgovor u kojem se navodi da Zavod za hitnu medicinsku pomoć KS počinje sa rekonstrukcijom zgrade, koja će se vršiti u tri etape, u koju je uključena i modernizacija Call centra ZHMP KS, te se nadaju da će biti u mogućnosti ispratiti i pokušati implementirati projekat Smart Call.

U prilogu dostavljamo odgovor JU Zavoda za hitnu medicinsku pomoć KS, akt broj: 5400 od 14.08.2024. godine, na detaljno upoznavanje.

S poštovanjem,



**Mr.scz. dr.med. Enis Hasanović**

DOSTAVLJENO:

1.Naslovu  
2.a/a



Adresa: Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo  
Tel: + 387 (0) 33 562-104, Fax: + 387 (0) 33 562-243  
Web: <http://mz.ks.gov.ba>, E-mail: [mz@mz.ks.gov.ba](mailto:mz@mz.ks.gov.ba)



**JU ZAVOD ZA HITNU MEDICINSKU POMOĆ KANTONA SARAJEVO**  
**EMERGENCY MEDICAL CENTRE SARAJEVO Prim. dr. Silva Rizvanbegović**

Kolodvorska 14, 71000 Sarajevo Tel: 033/722-334 Fax; 033/655-939 www.hitnaks.ba, info@hitnaks.ba  
ID: 4200014530006, SPARKASSEBANK d.d BiH 1994990031470890

4561

DIREKTOR ZAVODA

Broj:

5400

Datum: 14.8.2024.godine

BOSNA I HERCEGOVINA

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

KANTON SARAJEVO

Ministarstvo zdravstva KS

N/r: Mr.sci.dr.med.Enis Hasanović, Ministar

**Predmet:** Odgovor na inicijativu zastupnice Admele Hodžić za projekat Smart Call, Amira Mujezina, dostavlja se

Poštovani,

JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć KS Prim.dr.Silva Rizvanbegović je od strane Ministarstva zdravstva KS zaprimila zastupničku inicijativu pokrenutu u okviru 16.radne sjednice Skupštine KS od 10.06.2024.godine , od strane zastupnice Admele Hodžić.

Zastupničkom inicijativom inicira se ,, da se razmotri mogućnost realizacije projekta „Smart Call“ kreatora ideje Mujezin Amira sa prijedlogom primjene projekta u SOS srvena linija za žrtve nasilja“.

U kontekstu gore navedenog, dostavljamo sljedeći

**Odgovor**

Stručno vijeće Zavoda za hitnu medicinsku pomoć“ Prim. Dr. Silva Rizvanbegović“ razmatralo je uvođenje Smart Call-a u našu ustanovu, te je isto donijelo sljedeće zaključke i preporoke.

Prvenstveno moramo da kažemo da nam je čast i zadovoljstvo da ovaj projekat potiče od Amira Mujezina, uposlenika Zavoda za hitnu medicinsku pomoć“ Prim. Dr. Silva Rizvanbegović“.

Izuzetno nam je drago da smo prepoznati kao ustanova koja je spremna na uvođenje novih metoda i tehnika u komunikaciji sa pacijentima, s ciljem njihovog bržeg, efikasnijeg zbrinjavanja.

Zavod za hitnu medicinsku pomoć“ Prim.dr. Silva Rizvanbegović“ počinje sa rekonstrukcijom naše zgrade, koja će se vršiti u tri etape. Sa samom rekonstrukcijom, po njenom završetku, u koju je uključena , i modernizacija Call centra ZHMP KS, nadamo se da ćemo biti u mogućnosti ispratiti, i pokušati implemenirati projekat Smart Call.

Uvijek smo otvoreni za podržavanje projekata koji će olakšati rad našim uposlenim, te poboljšati kvalitet zdravstva zaštite naših pacijenata.

CO:

-naslovu

-a/a

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
KANTON SARAJEVO

14-08-2024		Redni broj	Broj
10	04	32033	120

