



Broj: 03-02/01-2279/24

Sarajevo, 08.05.2024. godine

**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO**

**Reisa Džemaludina Čauševića broj 1**

**71000 Sarajevo**



**PREDMET: Odgovor na zastupničku inicijativu**

Pozivajući se na vaš dopis broj: 01-04-25816-29/24 od 30.04.2024. godine, a vezano za zastupničku inicijativu zastupnice Danijele Krišić sa 15. radne sjednice Skupštine Kantona Sarajevo, obavještavamo vas sljedeće:

Postupajući po Rješenju Agencije za zaštitu ličnih/osobnih podataka u BiH broj: UP1 03-1-37-5-61-7/18NK od 18.02.2019. godine, dana 22.02.2019. godine uputili smo dopis broj: 03-02-01-937/19 Ministarstvu komunalne privrede i infrastrukture i Ministarstvu pravde Kantona Sarajevo, u kojem smo ih obavijestili o donesenom Rješenju i o potrebi izmjene odredbi Uredbe o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije (u daljem tekstu: Uredba).

Obzirom da nisu izmjenjene odredbe Uredbe (koje su prema navodima Agencije u suprotnosti sa zakonskim propisima), dana 15.04.2024. godine ponovo smo uputili inicijativu za izmjenu Uredbe o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije putem dopisa broj 03-02-01-2068/24.

S poštovanjem,



Prilog:

- Kopija dopisa broj: 03-02-01-937/19 od 22.02.2019. godine
- Kopija dopisa broj: 03-02-01-2068/24 od 15.04.2024. godine

Dostaviti:

- naslovu
- Web (u skladu sa Opštim uputstvom za korištenje web stranice Preduzeća)
- a/a

Kantonalno javno komunalno preduzeće za proizvodnju i distribuciju toplote "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo

Bosna i Hercegovina  
71000 Sarajevo  
Semira Frašte 22  
Telefon: +387 33 45 00 30, 45 00 47  
Fax: +387 33 45 05 27  
Općinski sud u Sarajevu  
MBS: 65-01-0427-12

Broj računa:  
3389002208282707-UniCredit Bank dd Sarajevo  
1610000007760011-Raiffeisen Bank dd Sarajevo  
1540012000333776-Intesa Sanpaolo Banka dd BiH  
1346101003745344-ASA Banka dd Sarajevo  
1410010001451867-Bosna Bank International dd Sarajevo

Porezni broj  
01632788  
Identifikacijski broj  
4200353740001  
PDVID  
200353740001



*Handwritten signature and date: 22.02.2019*

**KANTON SARAJEVO**  
**Ministarstvo komunalne**  
**privrede i infrastrukture**  
**Ul. Reisa Džemaludina Čauševića br. 1**  
**71000 SARAJEVO**

**PREDMET: Informacija o rješenjima Agencije za zaštitu ličnih/osobnih podataka u BiH**

Poštovani,

Agencija za zaštitu ličnih/osobnih podataka u BiH, izvršila je inspekcijski nadzor po podnijetim prijavama od strane korisnika naših usluga, te donijela dva rješenja kojim su nam izrečene zabrane postupanja i dati nalozi koji su u suprotnosti sa našom Uredbom o opštim uslovima za proizvodnju, distribuciju i korištenje toplotne energije (u daljem tekstu: Uredba) i to:

- **Rješenjem broj: UP1 03-1-37-5-61-7/18NK zabranjeno nam je da prikupljamo saglasnosti ostalih korisnika usluge u objektu, u svrhu privremenog isključenja korisnika usluge sa sistema centralnog grijanja** (koje su sadržavale sljedeće podatke o korisnicima usluge: ime i prezime, broj lične karte i potpis drugih stanara – etažnih vlasnika u objektu), te nam naloženo da uništimo sve do sada prikupljene saglasnosti u svrhu isključenja sa sistema grijanja i da o provedenim radnjama obavijestimo Agenciju u roku od 15 dana.  
Saglasnosti stanara su prikupljane u skladu sa članom 22. Uredbe, u kojem je, između ostalog, propisano da se korisnik ne može izdvojiti iz centralnog toplifikacionog sistema, bez saglasnosti svih stanara u objektu i saglasnosti davaoca usluge. Dakle, prilikom rješavanja zahtjeva korisnika za privremeno izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, postupali smo u skladu sa navedenom zakonskom odredbom (zbog čega su i tražene saglasnosti ostalih stanara u objektu).  
Navedenim članom Uredbe propisano je i da se korisnik može izdvojiti iz centralnog toplifikacionog sistema, ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno ako se time ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika i ako se time negativno ne utiče na okoliš (isto zakonsko rješenje propisano je i članom 16. Zakona o komunalnim djelatnostima).
- **Rješenjem broj: UP1 03-1-37-265-3/18, uvažen je prigovor korisnika usluge, zabranjeno nam je da prikupljamo dokaz o vlasništvu stana u svrhu prijave promjene korisnika usluge**, te naloženo da u roku od 15 dana uništimo konkretnu kopiju kupoprodajnog ugovora i o provedenoj radnji sa dokazom obavijestimo Agenciju. U postupku evidentiranja novog korisnika usluge potrebno je da imamo dokaz o vlasništvu, podatak o površini stana (radi kontrole naše baze podataka), podatak

Kantonalno javno komunalno preduzeće za proizvodnju i distribuciju toplote "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo

Bosna i Hercegovina  
71000 Sarajevo  
Semra Frašte 22  
Telefon +387 33 45 00 30, 45 00 47  
Fax +387 33 45 05 27  
Općina: Sarajevo

Broj računa:  
3389002208282707-UniCredi Bank dd Sarajevo  
161000007750011-Raiffeisen Bank dd Sarajevo  
1541012000333776-Intesa Sanpaolo Banka dd BiH  
160100005582255-Sberbank BiH dd

Porezni broj  
01632788  
Identifikacijski broj  
4200353740001  
POVID  
11.11.2019.

o datumu ulaska u posjed stana (radi razgraničenja ugovornih odnosa između novog i prethodnog vlasnika/korisnika prostora), a u slučaju duga i adekvatan dokument kojim su prethodni i novi vlasnik regulisali pitanje izmirenja duga. Predaja fotokopije dokaza o vlasništvu i zadržavanje fotokopije uz zahtjev za evidentiranje, se vrši uz izričitu saglasnost podnosioca zahtjeva (korisnika usluge).

Posebno želimo naglasiti činjenicu da prilikom kupoprodaje stana/prostora ugovorne strane često ugovore da kupac nepokretnosti preuzme obavezu plaćanja cjelokupnog dugovanja za komunalne usluge (na koji način vrši umanjene kupoprodajne cijene stana/prostora u visini dugovanja za komunalne usluge), te nam je iz navedenog razloga i potrebno raspolaganje ovim dokazima u postupcima koji se vode ili koji će se voditi pred nadležnim sudovima (za naplatu duga za komunalne usluge).

Uprava je donijela odluku da pokrene upravni spor pred sudom Bosne i Hercegovine protiv Rješenja broj: UP1 03-1-37-265-3/18, jer smo ocijenili da izrečene zabrane iz istog mogu značajno otežati naša postupanja, u skladu sa odredbama Uredbe, kojima su regulisani raskid ugovora zbog promjene vlasništva/korištenja građevine i prijava promjena korisnika usluge (koja određuje međusobne ugovorne odnose korisnika usluge i davaoca usluge).

U vezi Rješenja broj: UP1 03-1-37-5-61-7/18NK, bitno je inicirati izmjenu odredbi Uredbe koje su prema navodima Agencije u suprotnosti sa zakonskim propisima, a sve s ciljem izbjegavanja eventualno sankcija. Prijedlog izmjene Uredbe ćemo poslati nakon što se o prijedlogu izjasni Nadzorni odbor.

S poštovanjem,

Direktor



Copy:

- Ministarstvo pravde Kantona Sarajevo
- Udruženje poslodavaca komunalne privrede

26-02-2019

X2



www.toplanesarajevo.ba

# TOPLANE SARAJEVO

## DISTRICT HEATING SYSTEM

KANTONALNO JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE ZA  
PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU TOPLLOTNE ENERGIJE d.o.o.

Broj: 03-02-01-2068/24

Sarajevo, 15.04.2024. godine

24-04-2024

KANTON SARAJEVO

KANTON SARAJEVO  
VLADA KANTONA SARAJEVO

putem

MINISTARSTVA KOMUNALNE PRIVREDE I INFRASTRUKTURE,  
PROSTORNOG UREĐENJA, GRAĐENJA I ZAŠTITE OKOLIŠA  
ul. Reisa Džemaludina Čauševića br. 1  
71000 SARAJEVO

**PREDMET: Inicijativa za izmjenu Uredbe**

Poštovani,

Ovim putem vam upućujemo inicijativu za izmjenu Uredbe o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije ("Sl. novine Kantona Sarajevo", br. 22/2016 i 4/2023) – u daljem tekstu Uredba, na način da se u:

1. članu 22. stav 1. Uredbe brišu riječi „ostalih korisnika u objektu i“;
2. članu 67. stav 1. iza zarez za brišu riječi „osim u slučaju obezbjeđenja saglasnosti ostalih korisnika iz člana 22. stav (1) ove uredbe“.

U nastavku teksta dato je obrazloženje predloženih izmjena:

Rješenjem Agencije za zaštitu ličnih/osobnih podataka u BiH broj: UP1 03-1-37-5-61-7/18NK od 18.02.2019. godine (u daljem tekstu: Rješenje) zabranjeno nam je da prikupljamo saglasnosti ostalih korisnika usluge u objektu, u svrhu privremenog isključenja korisnika usluge sa sistema centralnog grijanja (koje su sadržavale sljedeće podatke o korisnicima usluge: ime i prezime, broj lične karte i potpis drugih stanara – etažnih vlasnika u objektu), te nam je naloženo da uništimo sve do sada prikupljene saglasnosti u svrhu isključenja sa sistema grijanja i da o provedenim radnjama obavijestimo Agenciju u roku od 15 dana. Saglasnosti stanara su prikupljane u skladu sa članom 22. Uredbe, u kojem je, između ostalog, propisano da se korisnik ne može izdvojiti iz centralnog toplifikacionog sistema, bez saglasnosti svih stanara u objektu i saglasnosti davaoca usluge. Dakle, prilikom rješavanja zahtjeva korisnika za privremeno izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, postupali smo u skladu sa navedenom zakonskom odredbom (zbog čega su i tražene saglasnosti ostalih stanara u objektu).

Kantonalno javno komunalno preduzeće za proizvodnju i distribuciju toplote "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo

Bosna i Hercegovina  
71000 Sarajevo  
Semira Frašte 22  
Telefon: +387 33 45 00 30, 45 00 47  
Fax: +387 33 45 05 27  
Općinski sud u Sarajevu  
MBS: 65-01-0427-12

Broj računa:  
3389002208282707-UniCredit Bank dd Sarajevo  
1610000007760011-Raiffeisen Bank dd Sarajevo  
1540012000333776-Intesa Sanpaolo Banka dd BiH  
1401020005562255-Asa Banka Naša i Snažna dd  
1410010001451867-Bosna Bank International dd Sarajevo

Porezni broj  
01632788  
Identifikacijski broj  
4200353740001  
PDVID  
200353740001



U našem dopisu broj: 03-02-01-937/19 od 22.02.2019. godine smo, vas i Ministarstvo pravde Kantona Sarajevo, obavijestili o donesenom Rješenju i o potrebi izmjene odredbi Uredbe.

Imajući u vidu činjenicu da do danas nije izmjenjena odredba Uredbe (koje su prema navodima Agencije u suprotnosti sa zakonskim propisima), te da smo zaprimili novi zahtjev Agencije u kojem se traži izjašnjenje o postupanju po Rješenju, ovim putem ponovo iniciramo izmjenu odredbi Uredbe kojim je propisano prikupljanje saglasnosti ostalih korisnika usluge u svrhu privremenog isključenja korisnika usluge sa sistema centralnog grijanja.

S poštovanjem,

  


Prilog:

- Rješenjem Agencije za zaštitu ličnih/osobnih podataka u BiH broj: UP1 03-1-37-5-61-7/18NK od 18.02.2019. godine;
- Informacija o rješenjima Agencije za zaštitu ličnih/osobnih podataka u BiH broj: 03-02-01-937/19 od 22.02.2019. godine;
- Dopis Agencije za zaštitu ličnih/osobnih podataka u BiH broj: UP1 03-1-37-5-14-2/24 NK od 30.01.2024. godine