

Bosna i Hercegovina
Federacija BiH
Kanton Sarajevo
Skupština Kantona Sarajevo
9. radna sjednica

ZASTUPNIČKA INICIJATIVA

n/p predsjedavajućeg, gosp. Elmedin Konaković
Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo

Tražim od Ministarstva zdravstva KS da se uradi objektivno istraživanje o zadovoljstvu pacijenata kada je u pitanju oblast pružanja usluga u zdravstvenom sistemu KS, te registruje besplatni telefon za pritužbe pacijenata jer je očigledno da postoji ozbiljan disbalans između izvještajne statistike koje dostavljaju zdravstvene ustanove, naspram iskustava sa kojima se suočavaju pacijenti!

Gotovo su svakodnevne žalbe građana na stalne liste čekanja, nedostatak medicinskog materijala, neadekvatan tretman i brojni drugi problemi govore kako je sarajevski zdravstveni sistem više u ozbiljnom problemu nego u reformi.

Stanovništvo je sve više razočarano kvalitetom zdravstvene zaštite i neuređenim sistemom dostupnosti ljekara.

Proteklu godinu je do redakcije jednog od portala stiglo nebrojeno žalbi na duga čekanja za relativno banalne preglede, kao i da pacijenti vrlo često u ordinacijama moraju stajati i po nekoliko sati kako bi došli na red i preuzeli uputnicu za laboratoriju, dok mnoge na dnevnoj bazi vraćaju zbog velikih gužvi.

Iz tog razloga smatramo kako je neophodno uspostaviti kontinuirane institucionalne mehanizme komunikacije između pacijenata i nas kao donosilaca odluka..

Navedeni pristup će, prije svega, pomoći da se ispravno definišu prioritetni pristupi u okviru zdravstvene politike, na osnovu objektivno iskazanih potreba pacijenata.

Sarajevo, 19.06.2019.

Segmedina Srna Bajramović
zastupnica SDP BiH u SKS