



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Ministry of Health

Broj: 10-05-23146-1/19
Sarajevo, 15.10.2019.godine

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
-Služba za skupštinske poslove-

PREDMET : Odgovor na zastupničku inicijativu

Zastupnica **Segmedina Srna** je na Devetoj radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 19.06.2019. godine, u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori" a u skladu sa Poslovníkom Skupštine Kantona Sarajevo, postavila **zastupničku inicijativu u kojoj traži " Od Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo da se uradi objektivno istraživanje o zadovoljstvu pacijenata kada je u pitanju oblast pružanja usluga u zdravstvenom sistemu KS, te registruje besplatni telefon za pritužbe pacijenata jer je očigledno da postoji ozbiljan disbalans između izvještajne statistike koje dostavljaju zdravstvene ustanove, naspram iskustva sa kojima se suočavaju pacijenti."**

U vezi sa postavljenom zastupničkom inicijativom dostavljamo slijedeći:

ODGOVOR

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo je prihvatilo zaključak Komisije za zaštitu javnog zdravlja, sanitarnu zaštitu i zaštitu stanovništva Skupštine Kantona kojim se predlaže provođenje anketnog istraživanja u 2020. godini na temu stanje zdravlja i zdravstvenih potreba odraslog stanovništva u Kantonu Sarajevo, kao i zadovoljstva stanovnika zdravstvenom zaštitom, na reprezentativnom uzorku. Koristile bi se međunarodno preporučene metodologije, kako bi se



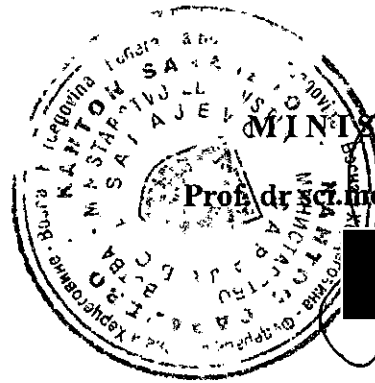
web: <http://mz.ks.gov.ba>
e-mail: mz@mz.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-104,
Fax: + 387 (0) 33 562-243
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



postojeće strateške odrednice unutar zdravstvnog sistema unaprijede ili donijele nove strategije i programi zdravstvene zaštite.

U tom smislu neophodno je praćenje trendova faktora rizika po zdravlje, oboljevanja, korištenja zdravstvene zaštite i drugih pokazatelja, za što je potrebno ponavljati populaciona istraživanja u određenim vremenskim intervalima.


Vezano za navedeno, ovo ministarstvo će u saradnji sa JU Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo poduzeti aktivnosti na provođenju navedenog anketnog istraživanja u 2020.godini i na osnovu dobivenih rezultata preporučiti dalje korake s ciljem unapređenja zdravstvenog stanja stanovništva.

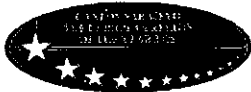
 **MINISTARSTVO**
Prof. dr. sc. med. Amela Sofić


Pripremila:

dr stom. Arina Bejdović Krško, stručni savjetnik

Kontrolisala:

Dr Alma Kadić, po 



web: <http://mz.ks.gov.ba>
e-mail: mz@mz.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-104,
Fax: + 387 (0) 33 562-243
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1

