



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**CANTON SARAJEVO**  
Ministry of Internal Affairs

Broj: 01-7-02-2-3028/19  
Sarajevo, 31.05.2019.godine

**SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO**  
n/r predsjedavajućeg Skupštine

**PREDMET:** Odgovor na zastupničko pitanje zastupnice Dizdarević Neire, dostavlja se;

U skladu sa članom 219. stav 3. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo")-Drugi novi prečišćeni tekst br. 41/12, 15/13, 47/13, 47/15 i 48/16), dostavljam odgovor na zastupničko pitanje, koje je na Osmoj radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo održanoj dana 14.05.2019. godine postavila zastupnica Neira Dizdarević.

**Prilog:**

-Akt Uprave policije broj: 02/2-04-3-2941 od 31.05.2019. godine

-CD;



**MINISTAR**

Admir Katica

**Dostaviti:**

1. Naslovu;
2. Stručna služba Vlade Kantona Sarajevo;
3. a/a.



web: <http://mup.ks.gov.ba>  
e-mail: [ministar@mup.ks.gov.ba](mailto:ministar@mup.ks.gov.ba)  
Tel: + 387 (0)33 286-701, 286-702,  
Fax: + 387 (0)33 226-445  
Sarajevo, La Benevolencije 16



Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**KANTON SARAJEVO**  
**Ministarstvo unutrašnjih poslova**  
**Uprava policije**  
**Sektor uniformisane policije**  
**SARAJEVO**

04-3-2941

Broj:02/2- /19.

Datum: 31.05.2019.godine

31-05-2019  
01-7 02-2-3028  
29.05 NEORAZUČEN

**Ministarstvo unutrašnjih poslova - sekretar**

**Predmet: Zastupničko pitanje, odgovor, dostavlja se.-**

**Veza: Vaš akt broj 01-02-2-3028/19 od 29.05.2019.g.**

U prilogu akta veze ste nam dostavili zastupničko pitanje zastupnice Neire Dizdarević postavljeno na Osmoj radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo održanoj dana 14.05.2019.g., a u vezi sa stavljanjem u funkciju viber broja na koji građani mogu prijaviti nepropisno parkirana vozila policijskim upravama.

U vezi sa navedenim Vas obavještavamo da Uprava policije MUP-a KS već ima zvanične komunikacijske kanale za građane putem besplatnog poziva na broj 122 i službenog email-a putem kojeg građani mogu komunicirati sa Operativnim centrom, ali i nadležnim policijskim upravama.

U saradnji sa Općinom Stari Grad, Prva policijska uprava je već realizovala sličan projekat i prema informacijama iz ove uprave, za sada imaju pozitivna iskustva sa ovim projektom, te su na taj način ubrzali komunikaciju sa građanima i do sada nisu imali izražen broj zloupotreba ovog komunikacijskog kanala.

Jedan od rizika prilikom ovakvog načina komuniciranja sa građanima je korištenje "vibera" kao komercijalne besplatne aplikacije koja predstavlja neoficijelni vid komunikacije sa policijom, te ne može predstavljati zvanični i pouzdani način komunikacije. Operativni centar predstavlja centralnu tačku komunikacije i vrši distribuciju telefonskih poziva sa 122 broja prema nadležnim policijskim stanicama, što bi za komunikaciju putem "viber" aplikacije bilo nepraktično te bi za ovakav projekat svaka policijska stanica morala imati poseban mobilni aparat sa dodijeljenim brojem samo za ove svrhe. Također ovakav vid komunikacije predstavlja rizik u smislu zloupotrebe i dostavljanja lažnih ili nepotrebnih informacija što bi policijskim službenicima predstavljalo dodatno opterećenje u radu.

U skladu sa gore navedenim, za realizaciju ovog projekta bi bilo potrebno nabaviti mobilne terminale sa SIM karticama i pristupom internetu. S obzirom da isto predstavlja uspostavu telekomunikacijskog kanala realizacija i planiranje istog je u nadležnosti Uprave podrške.

za **POLICIJSKOG KOMESARA**  
**NAČELNIKA SEKTORA KRIMINALISTIČKE**  
**POLICIJE**  
Glavni inspektor  
Milorad Bašić