



Broj: 01-44-579-L /20
Sarajevo, 23.06.2020. godine

Na osnovu tačke 7. Naredbe Kriznog stožera Federalnog ministarstva zdravstva broj 01-33-3510/20 od 12.06.2020. godine, te člana 36. Pravila KJU „Porodično savjetovalište“, direktorica Ustanove donosi

KRIZNI PLAN PRIPRAVNOSTI za postupanje u Kantonalnoj javnoj ustanovi „Porodično savjetovalište“ sa ciljem zaštite od Coronavirusa (2019-nCoV)

I UVOD

1. Krizni plan pripravnosti za postupanje u Kantonalnoj javnoj ustanovi „Porodično savjetovalište“ sa ciljem zaštite od Coronavirusa (2019-nCoV) pripremljen je u skladu sa naredbama i preporukama nadležnih organa, a u cilju prevencije širenja zaraze izazvane pojavom Coronavirusa (2019-nCoV) i zaštite zdravlja uposlenika i korisnika usluga KJU „Porodično savjetovalište“.
2. U skladu sa potrebom da se formira tijelo koje će pratiti, organizirati i koordinirati rad Ustanove u svjetlu aktuelne situacije zbog pojave Coronavirusa (2019-nCoV), direktorica Ustanove je dana 23.06. donijela Rješenje o formiranju Kriznog tima KJU „Porodično savjetovalište“.
3. Krizni tim KJU „Porodično savjetovalište“ ima preventivnu ulogu u svom radu s ciljem zaštite zdravlja uposlenika i korisnika usluga KJU „Porodično savjetovalište“.
4. Zadatak Kriznog tima KJU „Porodično savjetovalište“ je da prati naredbe i preporuke nadležnih organa u vezi sa pojavom Coronavirusa (2019-nCoV), da iste delegira odjelima Ustanove, prati i provjerava njihovu implementaciju, te da po ukazanoj potrebi predloži mjere i aktivnosti za postupanje u KJU „Porodično savjetovalište“, shodno daljem razvoju situacije.
5. U svom djelovanju Krizni tim prati primjenu ovog Kriznog plana pripravnosti te isti, po potrebi, prilagođava trenutnom stanju i usklađuje sa dobivenim preporukama od strane nadležnih organa.

II ORGANIZACIJA RADA I POSTUPAK SA UPOSLENICIMA SA SUMNJOM NA INFEKCIJU COVID-19

6. Rad u Ustanovi se odvija po ustaljenom režimu, u punom radnom vremenu sve dok drugačije ne odrede i preporuče nadležni organi.
7. Uposlenici Ustanove su dužni svakodnevno, prilikom dolaska na posao, izmjeriti tjelesnu temperaturu beskontaktnim toplomjerom i popuniti izjavu - obrazac sa potrebnim podacima vezanim za moguću infekciju COVID.
8. U slučaju sumnje da je uposlenik Ustanove bio u kontaktu sa osobom zaraženom COVID-19 ili u slučaju pojave povišene temperature (37,2 C i veća) kod uposlenika ili u slučaju pojave nekih od simptoma respiratornog oboljenja ili drugih simptoma koji se mogu povezati sa infekcijom COVID, isti se **ODMAH udaljava sa posla i telefonskim putem se javlja svom porodičnom ljekaru za dalje postupanje.**
9. Za slučaj postojanja sumnje na bliski kontakt uposlenika Ustanove sa licima kojima je naložena samoizolacija i/ili koji manifestuje simptome zaraženosti Coronavirusom uposlenik će se udaljiti sa radnog mjesta odnosno neće doći na posao uz obavezu ODMAH da se javi svom porodičnom ljekaru za dalje postupanje.
10. U slučaju pojave COVID-19 zaraženog uposlenika Ustanove, isti postupa prema preporuci svog porodičnog ljekara, a organizacija rada Ustanove se prilagođava epidemiološkoj situaciji po uputi epidemiologa (ukoliko su svi ostali uposlenici negativni na COVID, rad se nastavlja i odvija po ustaljenom režimu uz obavezu daljeg redovnog testiranja uposlenika).
11. Evidencija o vrijednostima izmjerene tjelesne temperature i eventualnom postojanju respiratornih simptoma upisuje se u zasebnu evidencijsku knjigu.

III POSEBNE MJERE PRILIKOM PRIJEMA KORISNIKA USLUGA I POSTUPAK SA KORISNICIMA SA SUMNJOM NA INFEKCIJU COVID-19

12. Prilikom prijema korisnika usluga uposlenik Ustanove koji prima istog dužan je da prije ulaska korisnika u radni prostor Ustanove, popuni izjavu - obrazac sa potrebnim podacima o korisniku te da istom beskontaktnim toplomjerom izmjeri tjelesnu temperaturu.
13. U slučaju sumnje da je korisnik bio u kontaktu sa osobom zaraženom COVID-19 ili u slučaju pojave povišene temperature (37,2 C i veća) kod istog ili u slučaju da se uoče neki od simptoma respiratornog oboljenja ili drugih simptoma koji se mogu povezati sa infekcijom COVID, isti se **ODMAH udaljava i upućuje da se javi svom porodičnom ljekaru za dalje postupanje.**
14. Evidencija o vrijednostima izmjerene tjelesne temperature i eventualnom postojanju respiratornih simptoma upisuje se u zasebnu evidencijsku knjigu.

IV OPĆE I POSEBNE HIGIJENSKO-EPIDEMIOLOŠKE MJERE

15. Uposlenici su dužni da se pridržavaju svih izdatih i propisanih epidemiološko-higijenskih mjera, kao i mjera utvrđenih Planom mjera Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovanište“ u zaštiti od Corona virusa COVID 19 broj 01-49-212/20 od 18.03.2020. godine, a posebno obaveze nošenja zaštitnih maski ukoliko nije moguće u prostoru obezbijediti fizičku distancu od 2m.

16. Utvrđene higijenske mjere se provode uz pojačanu preventivnu dezinfekciju radnog prostora, stepeništa, radnih površina, a naročito kontaktnih predmeta, površina i stvari u prostoru.

17. Obavezna preventivna dezinfekcija se provodi dva puta dnevno, a po potrebi i više puta, uz posebnu brigu o svim kontaktnim površinama.

18. Redovno testiranje uposlenika Ustanove na COVID provodit će se najmanje jedanput mjesečno osim u slučaju da drugačije odredi nadležni epidemiolog.

19. Sva ostala lica koja budu imala potrebu ući u radni prostor Savjetovaništa (poštar, majstor..i dr.) dužna su prilikom ulaska imati zaštitnu masku i da poštuju fizičku distancu od 2m, na što će istog posebno upozoriti osoba koja ga bude primila.

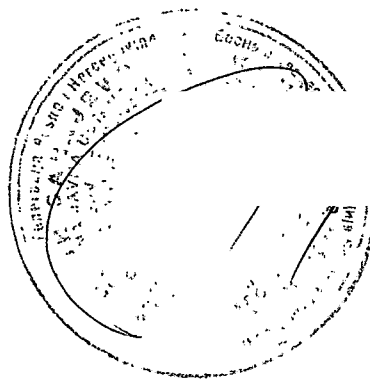
ZAVRŠNE ODREDBE

20. Obzirom da se epidemiološka situacija redovno mijenja ovaj Krizni plan će se prilagođavati aktuelnoj higijensko-epidemiološkoj situaciji i dobivenim naredbama i preporukama nadležnih organa.

21. U slučaju da su izvjesna postupanja i mjere drugačije regulisani *Planom mjera Kantonalne javne ustanove „Porodično savjetovanište“ u zaštiti od Corona virusa COVID 19 broj 01-49-212/20 od 18.03.2020. godine*, **primijenit će se odredbe ovog Kriznog plana.**

Dostaviti:

- resorno ministarstvo;
- Krizni tim Ustanove;
- oglasna ploča ;
- a /a.





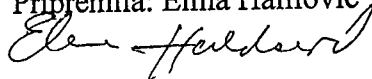
Broj: 01-49-579.8/20
Sarajevo, 30.06.2020. godine

UPUTSTVO ZA KORISNIKE SAVJETODAVNO-TERAPEUTSKIH USLUGA U KJU „PORODIČNO SAVJETOVALIŠTE“

Zbog trenutne situacije izazvane pojavom Coronavirusa (2019-nCoV), a u cilju prevencije širenja zaraze te zaštite zdravlja uposlenika i korisnika usluga KJU „Porodično savjetovalište“, potrebno je da svaki savjetnik/terapeut prilikom prijema korisnika u Ustanovu uputi istog na sljedeće:

- **da koristi zaštitnu masku ukoliko se ne može obezbijediti distanca od 2 m;**
- **obavi dezinfekciju ruku;**
- **popuni anketni upitnik vezano za pojavu Covid-19.**

Također, prilikom prijema korisnika u tretman potrebno je da uposlenik Odjeljenja za savjetodavno-terapeutske rad kod kojeg dolazi korisnik, istom **izmjeri tjelesnu temperaturu** (beskontaktnim toplomjerom).

Pripremila: Elma Halilović


Dostaviti:

Oglasna ploča





Broj: 01-49-211/20
Datum: 18.03.2020.godine

U cilju provođenja Naredbe Kriznog štaba Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo broj: 01-33-SL/20 od 03.03.2020.godine sa svrhom praćenja situacije i poduzimanja mjera radi sprječavanja i ranog otkrivanja eventualnog slučaja bolesti izazvane novim koronavirusom (COVID-19), te Naredbe Federalnog štaba civilne zaštite broj: 12-40-6-148-15/20 od 17.03.2020.godine, a u skladu sa Odlukom Vlade FBiH o proglašenju nesreće uzrokovane pojavom koronavirusa na području Federacije Bosne i Hercegovine, V broj 408/2020 od 16.03.2020. godine, na osnovu člana 36. Pravila KJU „Porodično savjetovalište“, direktorica donosi

**PLAN MJERA
KANTONALNE JAVNE USTANOVE „PORODIČNO SAVJETOVA LIŠTE“
U ZAŠTITI OD KORONAVIRUSA (COVID 19)**

1. Mjera odgađanja dolaska korisnika usluga u prostorije KJU „Porodično savjetovalište“, počev od 18.03.2020.godine, koja uključuje i obustavu realizacije planiranih aktivnosti po pitanju primarnih odnosno preventivnih aktivnosti u zajednici, Odjeljenja za razvojno istraživačke poslove i socijalne inovacije.
2. Nalaže se osposobljavanje telefonskih linija te poseban viber broj za mogućnost pružanja usluga savjetovanja svim građanima Kantona Sarajevo i šire telefonskim putem, te eventualno uspostavljanje drugih elektronskih načina pružanja usluga savjetovanja putem besplatnih sofvera/programa o čemu bi korisnici bili posebno obaviješteni putem web stranice kao i na druge odgovarajuće načine.
3. Nalaže se nastavak poduzimanja dodatnih higijenskih mjera u smislu pojačane dezinfekcije radnih prostora, stepeništa, radnih površina, uz posebnu brigu o svim kontaktnim predmetima, površinama i stvarima koje su u čestom dodiru sa radnicima Ustanove.
4. Nalažu se mjere obavezne dezinfekcije svih prostorija KJU „Porodično savjetovalište“ dva puta dnevno, uz posebnu brigu o svim kontaktnim predmetima kao što su rukohvati, šteke, vrata, telefoni, tipkovnice i slično.
5. Nastaviti sa obezbjeđenjem dodatnih sredstava namjenjenih za dezinfekciju površina, te zaštitnih maski za lice.
6. Svi radnici KJU „Porodično savjetovalište“, koji su ostvarili kontakt sa osobom koja pokazuje simptome zaraženosti koronavirusom i /ili koji osjećaju jedan od simptoma, dužni su ostati kući i odmah telefonski informisati direktoricu ili šefa Odjeljenja, radi poduzimanja daljih mjera u smislu organizacije rada i donošenja svih ostalih neophodnih mjera u cilju zaštite zdravlja radnika Ustanove.
7. Za slučaj postojanja sumnje na kontakt radnika Ustanove sa licima kojima je naložena samoizolacija i/ili koja manifestuje simptome zaraženosti koronavirusom naložiti će se mjera udaljšavanja istih sa rada u periodu od 14 dana.
8. Zadužuju se šefovi Odjeljenja odnosno zamjene po ovlaštenju, za primjenu i praćenje svih utvrđenih mjera ovim Planom, te o istome obavezni redovno informisati direktoricu KJU „Porodično savjetovalište“

DIREKTORICA

Senada Bosno

Dostaviti:
1.Oglasna ploča (3x)



Broj: 01-49-1701/20

Datum: 12.03.2019.godine

VODIČ / PREPORUKE

Nalaže se radnicima KJU „Porodično savjetovalište“ na primjenu hitnih mjera opreza sa ciljem prevencije od neželjenih efekata eventualne epidemije, kao i zaštite zdravlja korisnika i uposlenika Ustanove.

Korona virus (COVID-19) pripada porodici respiratornih virusa koji mogu uzrokovati različite bolesti od obične prehlade do teškog akutnog respiratornog sindroma i bolesti poznate kao respiratorni sindrom Bliskog istoka. Predpostavka je da se širi kapljičnim, odnosno oralnim putem – kašljanjem, kihanjem i govorom, a razdoblje inkubacije iznosi do 14 dana.

Simptomi zaraze korona virusom uključuju povišenu tjelesnu temperaturu, kašalj i otežano disanje.

U slučaju pojave simptoma koji upućuju na respiratorne bolesti ili zarazu korona virusom, obavezno trebaju zvati dežurnu Higijensko-epidemiološku službu Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo i kako bi telefonski dobili informacije o daljnjem postupanju i to na sljedeće brojeve: **+387 62 086 282** **+387 62 030 778** **+387 62 030 796**

Virus se može prenijeti sa čovjeka na čovjeka ili sa životinje na čovjeka, zato je jako važno poštovati **sljedeće mjere opreza:**

- nošenje maske preko usta u slučaju zaraze ili pojave simptoma koji upućuju na respiratorne bolesti;
- često pranje ruku sa sapunom i toplom vodom u nedostatku sapuna koristiti dezinficijens na bazi alkohola;
- prilikom kašljanja ili kihanja trebate prekriti usta i nos jednokratnom maramicom - nakon korištenja odmah baciti maramicu u kantu za otpatke i oprati ruke;
- izbjegavanje diranja očiju, usta i nosa s neopranim rukama;
- izbjegavati bliski kontakt sa osobama koje imaju akutnu respiratornu infekciju, a ako je neophodno, koristiti hiruršku masku i rukavice;
- češće čišćenje predmeta, površina i stvari koji su u čestom dodiru s ljudima dezinfekcionim sredstvima.

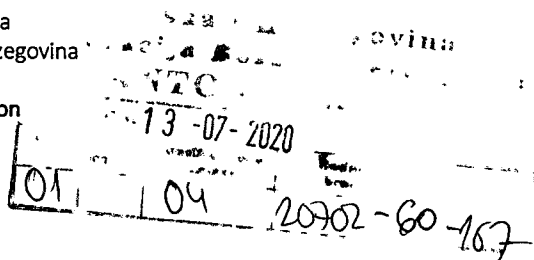
Dostaviti:
Oglasna ploča x3
Odjeljenjima Ustanove

DIREKTORIJA

Босна и Херцеговина



Broj: 01-49-642.1/20
Sarajevo, 13.07.2020. godine



**SKUPŠTINA KANTONA
SARAJEVO**
n/r predsjedavajućeg Skupštine Kantona Sarajevo, g-din Mirza Čelik

Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje - dostavlja se

Veza vaš akt broj: 01-04-20702-60/20 od 19.06.2020.godine.

Poštovani,

Shodno zastupničkom pitanju zastupnice u Skupštini Kantona Sarajevo Jasmine Bišćević Tokić, ovim putem Vas obavještavamo da je KJU "Porodično savjetovanište" odmah po saznanju za potrebu donošenja kriznog plana pripravnosti a shodno tački 7. Naredbe kriznog štaba Federalnog ministarstva zdravstva broj: 01-33-3510/20, donijela Rješenje o formiranju kriznog tima KJU "Porodično savjetovanište" broj:01-49-579.1/20, sa ciljem zaštite zdravlja uposlenika i korisnika usluga KJU "Porodično savjetovanište", pored navedenog Ustanova je donijela Krizni plan pripravnosti za postupanje u KJU "Porodično savjetovanište", kao i Uputstvo za korisnike savjetodavno-terapeutskih usluga u KJU "Porodično savjetovanište". Navedene dokumente Vam dostavljamo u prilogu. Podsjećanja radi ovim putem Vas informišemo da je KJU "Porodično savjetovanište" u mjesecu martu donijela Plan mjera KJU "Porodično savjetovanište" u zaštiti od Corona virusa COVID 19 broj:01-49-212/20 od 18.03.2020.godine, kao i vodič i preporuke sa ciljem prevencije od neželjenih efekata pandemije kao i zaštite zdravlja korisnika i uposlenika Ustanove.

Srdačno,

Prilog:

1. Rješenje o formiranju kriznog tima KJU "Porodično savjetovanište"
2. Krizni plan pripravnosti za postupanje u Kantonalnoj javnoj ustanovi "Porodično savjetovanište" sa ciljem zaštite od Coronavirusa (2019-nCoV);
3. Uputstvo za korisnike savjetodavno-terapeutskih usluga u KJU "Porodično savjetovanište"

Preparirao: Jasmin Herendić

Dostaviti:

- Skupština Kantona Sarajevo
- Evidencija;
- a/a;





Broj: 01-44-574-1 /20
Sarajevo, 23.06.2020. godine

Na osnovu člana 46. stav (3) Pravila KJU „Porodično savjetovalište“, direktorica Ustanove donosi

RJEŠENJE o formiranju Kriznog tima KJU „Porodično savjetovalište“

I

Formira se Krizni tim KJU „Porodično savjetovalište“ za organiziranje rada i koordiniranje aktivnostima u Ustanovi shodno razvoju trenutne situacije izazvane pojavom novog Coronavirusa 2019-nCoV, u sastavu:

1. **Senada Bosno**, predsjednica Kriznog štaba/tima
2. **Elma Halilović**, član
3. **Nijaz Omanović**, član i
4. **Fikreta Mulaosmanović-Smajić**, član.

II

Krizni tim ima preventivnu ulogu u svom radu s ciljem zaštite zdravlja uposlenika i korisnika usluga KJU „Porodično savjetovalište“.

Zadatak Kriznog tima iz tačke I ovog Rješenja je da prati naredbe i preporuke nadležnih organa u vezi sa pojavom Coronavirusa (2019-nCoV), da iste delegira odjelima Ustanove, prati i provjerava njihovu implementaciju, te da po ukazanoj potrebi predloži mjere i aktivnosti za postupanje u KJU „Porodično savjetovalište“, a shodno daljem razvoju situacije.

III

U svom djelovanju Krizni tim prati primjenu Kriznog plana pripravnosti te isti, po potrebi, prilagođava trenutnom stanju te usklađuje sa dobivenim preporukama od strane nadležnih organa u vezi sa pojavom ovog virusa.

O b r a z l o ž e n j e

U skladu sa trenutnom situacijom izazvanom pojavom novog Coronavirusa (2019-nCoV) i potrebom da se formira tijelo koje će pratiti, organizirati i koordinirati rad Ustanove sa ciljem preventivne zaštite zdravlja uposlenika i korisnika usluga KJU „Porodično savjetovalište“,

direktorica Ustanove je, na osnovu člana 46. stav (3) Pravila KJU „Porodično savjetovište“, donijela Rješenje kao u dispozitivu.

Dostaviti:

-imenovanim

-a /a

