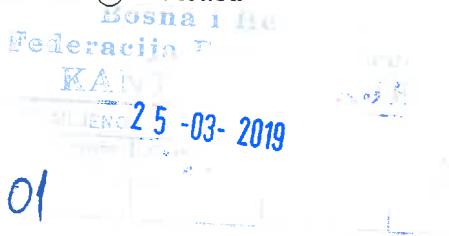


659

754

**Etički komitet JU Psihijatrijska bolnica KS i JU Zavod za bolesti ovisnosti KS**  
Sarajevo, Nahorevska 248, tel. 033 561 505, E-mail:info@jagomir.ba;  
Nahorevska 173, tel. 033 257 750, E-mail: zalcnarc@bih.net.ba

Sarajevo, 20.03.2019. godine



KANTON SARAJEVO  
Skupština Kantona Sarajevo  
Predsjedavajući Skupštine KS  
Gosp. Elmedin Konaković

Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje gosp. Damira Nikšića

Poštovani gosp. Konaković,

Na Vaše traženje, dostavljamo Vam odgovor na zastupničko pitanje, koje se referiše na mobing na radnom mjestu, s molbom da isto proslijedite uvaženom zastupniku gosp. Damiru Nikšiću.

S poštovanjem,

POKRAJAC  
ATAR  
LESTI OVISNOST  
g komiteta:  
Prim. dr Miloš Pokrajac

**Etički komitet JU Psihijatrijska bolnica KS i JU Zavod za bolesti ovisnosti KS**  
Sarajevo, Nahorevska 248, tel. 033 561 505, E-mail:info@jagomir.ba;  
Nahorevska 173, tel. 033 257 750, E-mail: zalcnarc@bih.net.ba

Sarajevo, 20.03.2019. godine

KANTON SARAJEVO  
Skupština Kantona Sarajevo  
Gosp. Damir Nikšić, poslanik

Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje gosp. Damira Nikšića

Poštovani gosp. Nikšić,

Zajednički Etički komitet JU Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo i JU Zavod za bolesti ovisnosti Kantona Sarajevo, na sjednici održanoj 20.03.2019. godine, razmatrao je dopis koji je dostavljen putem Predsjedavajućeg Skupštine Kantona Sarajevo, a koji je vezan za vaše zastupničko pitanje o mobingu na radnom mjestu.

S tim u vezi, obavještavamo vas da sadržaj ovakvog upita **nije u nadležnosti ovog Etičkog komiteta jer se ne tiče djelatnosti kojom se E.K. bavi**. Primarni interes E.K. je dobrobit mentalno oboljele osobe, zaštita njegovih ljudskih prava te utvrđivanje postojanja eventualne povrede tih prava, a u skladu s Kodeksom medicinske etike i deontologije i Poslovnikom o radu Etičkog komiteta.

Konstatovali smo da su vaša pitanja teoretskog karaktera i na ista odgovor treba tražiti kod nadležnih ministarstava, službi za inspekcijske poslove, sindikalnih organizacija, sudova ili ombudsmana za ljudska prava, kako biste se informisali o stvarnim dimenzijama ovog problema.

Cijeneći ozbiljnost ove pojave, za koju medicinska struka ima interes samo u domenu zdravstvenih posljedica, u nastavku vam dostavljamo naše mišljenje i preporuke, a koji bi mogli uticati na buduće aktivnosti izvršne i zakonodavne vlasti u ovoj oblasti.

Na pitanja koja ste postavili:

**„Da li je moguće da zdrava osoba stekne psihičke smetnje kao rezultat konstatnog ili sistematskog nefizičkog tj. psihičkog maltretiranja na radnom mjestu? Da li psihosocijalna atmosfera u školskim i drugim institucijama, a naročito mobing može uticati na mentalno zdravlje građana do te mjere, da im je kao žrtvama potrebna pomoć vaših institucija?“,**

odgovor je DA, jer po definiciji, mobing je „specifični oblik ponašanja na radnom mjestu, kojim jedna osoba ili skupina njih sistematski psihički zlostavlja i ponižava drugu osobu, s ciljem ugrožavanja njezina ugleda, časti, ljudskog dostojanstva i integriteta, sve do eliminacije s radnog mesta,“ odnosno psihičko nasilje koje najčešće ima za cilj da

natjera žrtvu mobinga da, zbog nemogućnosti da se odbrani, samovoljno napusti radnu organizaciju.

Ako je ponašanje mobera/zlostavljača učestalo, svake sedmice kroz duži vremenski period (najmanje šest mjeseci), kod žrtve mogu da se javе različite zdravstvene tegobe na somatskom i psihičkom planu, kao što su pretjerana napetost, depresivnost, osjećaj gubitka životnog smisla, gubitak motivacije za rad i bezvoljnosc, nesanica, košmarni snovi, socijalna izolacija, povlačenje u svoj unutrašnji svijet u kojem vlada beznađe, zatim nekritično rizično ponašanje, povećana potreba za uzimanjem sedativa, alkohola i drugih psihoaktivnih supstanci, zaboravnost, eksplozivnost ili napadi agresivnosti....Iz navedenih simptoma dolazi do poremećaja odnosa u porodici žrtve, bračnih problema, učestalih izostanaka s posla, bolovanja, pri čemu žrtva sve više gubi osjećaj za realitet, ulazi u zatvoren krug vlastite psihološke samice iz koje ishod može biti i suicid, kao najteža posljedica kontinuiranog mobinga.

**U ovakvim situacijama, žrtvi je neophodna stručna pomoć multidisciplinarnog tima i to što je prije moguće, kako bi se, prije svega, neutralizirali manifestni psihički simptomi, a zatim kroz dugoročni psihoterapijski tretman, pomoglo da osoba obnovi svoje samopouzdanje i samopoštovanje i povrati izgubljeni osjećaj dostojanstva na poslu.**

Pomoć je moguće dobiti u centrima za mentalno zdravlje Doma zdravlja Sarajevo, specijalističko-konsultativnim službama naših ustanova kao i na Psihijatrijskoj klinici Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu.

U obrazloženju pitanja koje ste postavili, dobro ste zaključili „da psihosocijalna klima u školama, na poslu, nije na zadovoljavajućem nivou“, što je rezultat dugotrajno nepovoljne opće situacije u zemlji, lošeg ekonomskog standarda, upornog zanemarivanja problema vezanih za posttraumatski stresni poremećaj stanovništva, čija je prevalenca u općoj populaciji veoma visoka, na šta stručnjaci upozoravaju još od završetka rata u BiH kao i mnogih drugih sociopatoloških pojava u našem društvu. Također, ne treba zanemariti činjenicu da i dominantan uticaj nacionalnih političkih partija na sve sfere života i rada, značajno doprinosi stanju ruiniranog mentalnog zdravlja ljudi.

Stoga je opravdana vaša zabrinutost u postavljanju pitanja „šta stručnjaci preporučuju zakonodavnoj i izvršnoj vlasti da radi i kako da sistemski reaguje kada dođe do epidemije ove vrste u društvu, a naročito u institucijama kojima su ova tijela nadležna?“

Uprkos stvarnom stanju duha i mentalnog zdravlja stanovništva uopće, naše društvo je blagovremeno, donošenjem Zakona o zabrani diskriminacije („Službeni glasnik BiH“ broj 59/9) i izmjenama i dopunama zakona („Službeni glasnik BiH“ broj 66/16), prepoznao značaj zaštitnog zakonodavstva u odbrani prava žrtava mobinga, što je važan formalno-pravni put u procesu oporavka žrtve, ali svakako ne i jedini.

Zato preporučujemo izvršnoj i zakonodavnoj vlasti da **hitno doneše odluku o formiranju razumnog budžeta za prevenciju**, kako mobinga tako i mentalnih poremećaja i bolesti (depresija, PTSP, bolesti ovisnosti i dr.), čiji su uzroci prevashodno vezani za gore navedene

socijalne faktore. Ovaj set mjera treba da uključi sistemska, dugoročna, javna i usmjerenu edukaciju stanovništva iz komunikacijskih vještina i međusobnog ophođenja, organizovanje kampanja protiv diskriminiranja drugih i drugačijih, podjelu info letaka, vodiča i pamfleta, relaksiranje opće političke klime, između ostalog, ukidanjem moratorija na zapošljavanje mladih, koji znači brutalnu povredu prava na rad, a bez bilo kakvog stvarnog benefita za zajednicu..... Sve to i još mnogo toga što nije navedeno, treba razmotriti, s ciljem stvaranja perspektive ostanka i opstanka sadašnjeg društva i budućih generacija.

S poštovanjem,

