



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO
Ministry of Health

Broj: 10-04-12553-10/20
Sarajevo, 09.07.2020. godina

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO
-Skupštinske službe-

PREDMET : Odgovor na zastupničko pitanje – dostavlja se

Zastupnica Bibija Kerla je na 25. Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 18.05.2020. godine, u okviru tačke Dnevnog reda „Zastupnička pitanja, inicijative i odgovori“, a u skladu sa članovima 211. i 214. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo, postavio je zastupničko pitanje koje glasi: “Interesuje me kako se riješio problem ulaska gluhonijemih pacijenata u domove zdravlja, hitnu pomoć i klinike u Kantonu Sarajevo. Znamo vrlo dobro gluhonijeme osobe čitaju sa usana pa bi bilo dobro da se tim osobama odobri ulazak bez maske uz prisustvo pratnje koja isto ne bi trebala da ima masku ali na određenoj udaljenosti od ostalih pacijenata”.

U vezi sa postavljenim zastupničkim pitanjem dostavljamo slijedeći:

ODGOVOR

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo je predmetno zastupničko pitanje dostavilo Kliničkom centru Univerziteta u Sarajevu, JU Opća bolnica “Prim dr Abdulah Nakaš”, JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo i JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo, te zatražilo odgovor na isto. Klinički centar Univerziteta u Sarajevu i JU Opća bolnica “Prim dr Abdulah Nakaš” su dostavili odgovor koji dostavljamo u prilogu akta, dok JU Dom zdravlja KS i JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć KS odgovor do danas nisu dostavili. Nakon što isti bude dostavljen, bit će upućen u Skupštinske službe Kantona Sarajevo.

S poštovanjem,



TAR

T Mesihović

Dostaviti:

- naslovu
- a/a



web: <http://mz.ks.gov.ba>
e-mail: mz@mz.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-104,
Fax: + 387 (0) 33 562-243
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



3547



KLINIČKI CENTAR UNIVERZITETA U SARAJEVU

KANTON SARAJEVO
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
n/r Ministar prof.dr. Rusmir Mesihović

16. 06. 2020

17-06-2020
10-04-12553-178
110 04 12553-178

PREDMET: Odgovor na akt br: 10-04-12553/20 od 09.06.2020.godine

Poštovani,

u našoj ustanovi obezbijedeni su sigurnosni standardi za postupanje sa pacijentima koji dolaze u KCUS. Zdravstveno osoblje poštuje visoke sigurnosne mjere, uključujući i nošenje zaštitne opreme u radu sa pacijentima, a u skladu sa propisanim uputama navedenim u dokumentima kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga.

U skladu sa navedenim zdravstveno osoblje postupa na najadekvatniji način sa osobama koje imaju poteškoće sa sluhom i govorom, što podrazumjeva nošenje vizira i poštivanje fizičke distance prilikom uzimanja brzih anamnestičkih podataka i orijentacionog kliničkog pregleda (skrining provjera tjelesne temperature).

Kod svih osoba kod kojih se posumnja da se radi o COVID 19 infekciji postupa sa na način adekvatnog upoznavanja pacijenta i mjera koje mu se planiraju izvesti (npr. postavljanje maske na lice i sl.).

Napominjemo, da zdravstveno osoblje vrlo dobro zna upravljati neverbalnom komunikacijom i da do sada nije bilo poteškoća u komunikaciji sa pacijentima koji imaju poteškoće sa sluhom i govorom.

Ukoliko, osoba sa navedenim poteškoćama u KCUS dolazi u pratnji personalnog asistenta ili tumača znakovnog jezika, postupit će se na gore navedeni način u cilju lične zaštite, zaštite pacijenta i pratioca.



RICA KCUS
gović

- Co:
- kabinet
 - a/a

Broj:5520-3/20
Sarajevo,15.06.2020.godine

3569

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosna i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
17-06-2020

PRIMLJENO:			
Organizaciona jedinica	Broj prijete	Broj prijete	Broj prijete
10	04	12553-189	

Kanton Sarajevo
Ministarstvo zdravstva
N/r Ministra
Prof.dr Rusmir Mesihović
Na broj: 10-04-12553-/20
od 06.06.2020. godine

PREDMET: Izjašnjenje na zastupničko pitanje zastupnice Skupštine Kantona Sarajevo Bibija Kerle -dostavlja se

Poštovani,

Vezano za Vaš akt broj i datum gornji koji smo zaprimili dana 09.06.2020. godine, a odnosi se na zastupničko pitanje zastupnice Skupštine Kantona Sarajevo, Bibija Kerle o ulasku gluhoonijemih pacijenata u zdravstvene ustanove, dostavljamo Vam traženo izjašnjenje.

JU Opća bolnica „Prim.dr Abdulah Nakaš“ Sarajevo je 2018. godine pokrenula pilot projekat prilagođavanja ustanove osobama sa invaliditetom (Inkluzivni standardi za osobe sa invaliditetom).U okviru realizacije tog projekta održana su predavanja i edukacije na temu „Pristup i komunikacija sa osobama sa invaliditetom“.

Jedna od održanih edukacija, od strane gospođe Jasminke Proho ispred Udruženja gluhih i nagluhih KS, je „Pristup i komunikacija sa gluhim i nagluhim pacijentima“.Gospođa Jasminka Proho je certificirani tumač znakovnog jezika i održana je četveromjesečna edukacija iz osnovnog poznavanja znakovnog jezika, koju je uspješno završilo četrdeset (40) radnika naše ustanove za šta su dobili certifikate.

Po dolasku gluhog/ nagluhog pacijenta u našu Ustanovu, ako nema pratnju, radnik na portirnici/ recepciji, gdje se nalazi spisak radnika koji su završili edukaciju i dobili certifikat, poziva jednog od 40 radnika i on preuzima pacijenta, ostvaruje komunikaciju putem znakovnog jezika i prati pacijenta svo vrijeme boravka u Ustanovi pomažući mu da ostvari i dobije zdravstvenu uslugu zbog koje je došao.

S poštovanjem,



Prim.dr Zlatko Kravić

DOSTAVITI:

- Naslovu
- Odjeljenje za pravne, kad. i opće poslove
- a/a