



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO
Ministry of Health

Broj: 10-05-43190-105/19
Sarajevo, 10.02.2020. godine

-SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO-
-Služba za skupštinske poslove-

PREDMET: Odgovor na zastupničku inicijativu-dostavlja se

Zastupnica **Amra Junuzović Kaljić** je na 16. Radnoj sjednici Skupštine Kantona Sarajevo, održanoj dana 11.12.2019. godine, u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori a u skladu sa Poslovníkom Skupštine Kantona Sarajevo, pokrenula **zastupničku inicijativu u vezi ažuriranja datoteka osiguranika kod Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo.**

U vezi sa postavljenom zastupničkom inicijativom, dostavljamo sljedeći:

ODGOVOR

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajeva je zatražilo odgovor od Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo koji u prilog akta dostavljamo, predmet broj OS/2-33-5-667-1/20 od 27.01.2020.godine.

S poštovanjem,

Pripremila:

dr stom. Arina Bejdić Kršo, savjetnik

Kontrolisala:

dr Alma Kadić, pomoćnica ministrice
dipl. iure Amra Isić, sekretar ministar



ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA
KANTONA SARAJEVO
Ložionička br.2, Sarajevo
Tel. +387 33 72 52 00
Fax +387 33 72 52 98
e-mail: info@kzzosa.ba



INSTITUTE FOR HEALTH INSURANCE
CANTON SARAJEVO
Ložionička br.2, Sarajevo
Tel. +387 33 72 52 00
Fax +387 33 72 52 98
e-mail: info@kzzosa.ba

Broj: OS/2-33-5-667-1/20
Sarajevo, 27.01.2020. godine

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA KANTONA SARAJEVO
REISA DŽEMALUDINA ČAUŠEVIĆA 1
71000 SARAJEVO
N/R MINISTRICE PROF. DR SCI. MED. AMELA SOFIĆ

Predmet: Zastupnička inicijativa – ažuriranje podataka

Poštovana,

Vašim aktom 10-05-38844-127/19 od 14.11.2019. godine dostavili ste nam zastupničku inicijativu zastupnice Amre Junuzović-Kaljić u kojoj se traži "od Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo da ažurira datoteke osiguranika, na način da se iz evidencije osiguranih lica brišu osobe koje su umrle". U obrazloženju se navodi i značaj stvarnog broja registrovanih osoba, te da se po odgovarajućoj proceduri provodi i brisanje iz evidencije korisnika zdravstvenih usluga, što se dodatno potvrđuje spiskovima umrlih osoba koje dostavljaju općine, a da se dešava da se u informacionom sistemu nađu osobe koje su umrle, ali i da dalje nisu obrisane iz evidencije Zavoda.

Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo je u oktobru 2019. godine već započeo aktivnosti na ažuriranju baza podataka osiguranih lica obzirom da je duže vremena identifikovan problem kašnjenja ili nedostavljanja odjava sa zdravstvenog osiguranja (a što je zajednički problem svih kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u FBiH), ali za tu aktivnost nije postojala saglasnost, ni zainteresovanost ranijeg dugogodišnjeg menadžmenta.

Radi o dosta složenoj i osjetljivoj aktivnosti koja zavisi od više pravnih lica prilikom koje se mora voditi posebna pažnja o proceduri odjave i njenoj usaglašenosti sa odredbama Zakona o jedinstvenom sistemu registracije ("Službene novine FBiH" 42/09, 109/12, 86/15, 30/16) i Pravilnika o podnošenju prijave za upis i promjene upisa u jedinstveni sistem registracije, kontrole i naplate doprinosa (Službene novine FBiH" 73/09, 38/10, 77/10, 9/11, 1/13, 83/14, 1/15, 48/16, 25/17, 53/19, 93/19). Prvi rezultati procesa se očekuju u prvom polugodištu 2020. godine, dok je konačni cilj, potpuno usklađivanje sa bazama podataka drugih subjekata (Porezna uprava FBiH, PIO, Služba za zapošljavanje KS i sl.).

S druge strane, kada je u pitanju integralni informacioni sistem u zdravstvu i njegove pojedine komponente kao što AIS i BIS koje koriste ljekari u svom svakodnevnom radu, sistem ima predviđenu mogućnost i za evidentiranje smrti pacijenta/osiguranika, a ono što ovlašteni korisnik sistema (odgovarajući ovlašteni zdravstveni radnik koji koristi sistem) može uraditi je da u odgovarajućoj rubrici označi da je pacijent preminuo unosom datuma smrti u odgovarajuću rubriku u AIS/BIS-u. Pored ovoga, kao primjer navodimo da ako je npr. pacijent preminuo u bolnici na odjelima na kojima se koristi BIS, ovlašteni ljekar prilikom otpusta pacijenta u sistem unosi podatak da je došlo do smrti (exitus letalis), kao i datum smrti, čime se elektronski karton pacijent zaključava za daljnji unos podataka i buduće prijeme od dana unosa tog podatka. Zbog ovoga je važno da i korisnici sistema u JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo (odgovarajući zdravstveni radnici) unose i ovaj podatak u

77

informacioni sistem (ugovorom između Zavoda i Doma zdravlja su obavezni unositi sve podatke u sistem), baš kao što to rade na način opisan u inicijativi zastupnice Amre Junuzović-Kaljić sa statusom tih lica u pisanim evidencijama korisnika zdravstvenih usluga (potvrđuje se spiskovima umrlih osoba koje dostavljaju općine). Pored aktivnosti koje Zavod poduzima u saradnji sa Federalnim zavodom za penzijsko i invalidsko osiguranje, i na prethodni opisan način bi se značajno riješio problem koji je zastupnica istakla i za koji podnosi skupštinsku inicijativu, a na koji u konačnici najviše mogu uticati upravo zdravstveni radnici koji su i korisnici tog sistema.

Prema dosadašnjim evidencijama, do sada je već evidentirano više hiljada pacijenata za koje je evidentiran identifikator smrti i čiji je karton zbog smrti na taj način "zaključan" za daljnje korištenje i prijeme.

S poštovanjem,

