



Broj: 05-01-04-5869-111/24  
Sarajevo, 29.03.2024. godine

**Skupština Kantona Sarajevo**  
**n/r Predsjedavajući Skupštine Kantona Sarajevo**

**Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje zastupnice Admele Hodžić - dostavlja se**  
**Veza: Vaš akt broj: 01-04-5869-55/24 od 14.03.2024. godine**

Poštovani,

Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo je 18.03.2024. godine zaprimilo vaš akt broj: 01-04-5869-55/24 sa zastupničkim pitanjem zastupnice u Skupštini Kantona Sarajevo Admele Hodžić na nadležno postupanje.

Zastupnica u Skupštini Kantona Sarajevo, Admela Hodžić, je u skladu sa članovima 211. i 214. Poslovnika Skupštine Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 41/12 - Drugi novi prečišćeni tekst, 15/13, 47/13, 47/15, 48/16, 9/20, 14/20, 16/22 i 17/22 - Ispravka) u okviru tačke Dnevnog reda "Poslanička/zastupnička pitanja, inicijative i odgovori" u pisanoj formi postavila zastupničko pitanje u vezi sa zahtjevima korisnika za isključenje iz sistema daljinskog grijanja KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo, te pojašnjenje u vezi primjene tarifnog sistema spomenutog preduzeća.

### **Odgovor**

Ministarstvo je aktom broj: 05-01-04-5869-71/24 od 19.03.2024. godine zatražilo izjašnjenje Uprave KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo u vezi sa pitanjem zastupnice. Traženi odgovor, dostavljen aktom broj: 03-02-01-1584/24 od 22.03.2024. godine, vam dostavljamo u prilogu.

S poštovanjem.

  
MINISTAR  
[Redacted]  
Bojan Bošnjak

Prilog:

1. akt Uprave KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo broj: 03-02-01-1584/24 od 22.03.2024. godine.

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Stručnoj službi Vlade Kantona Sarajevo,
3. Služba za skupštinske poslove (CD),
4. Evidencija,
5. Arhiva.





www.toplane.sarajevo.ba

# TOPLANE SARAJEVO DISTRICT HEATING SYSTEM

KANTONALNO JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE ZA  
PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU TOPLOTNE ENERGIJE d.o.o.

Broj: \_\_\_\_\_

Sarajevo, 22.03.2024. godine

KANTON SARAJEVO

SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO

Kabinet predsjedavajućeg i zamjenika predsjedavajućeg Skupštine Kantona Sarajevo

ul. Reisa Džemaludina Čauševića br. 1

71000 SARAJEVO

Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje

U vezi vašeg dopisa broj: 01-04-5869-55/24 od 14.03.2024. godine, koji smo zaprimili dana 19.03.2024. godine, dostavljamo odgovore na zastupnička pitanja zastupnice Admele Hodžić sa 14. radne sjednice Skupštine Kantona Sarajevo, kako slijedi:

1. „Zašto se do danas nije udovoljilo zahtjevima stanara novozgrađenog stambeno-poslovnog objekta Sarajevo Tower za isključenje sa toplifikacijskog sistema centralnog grijanja sa „Toplane Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo“

Prilikom rješavanja zahtjeva korisnika usluge za isključenje sa toplifikacionog sistema obavezni smo da postupamo u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima („Sl. novine Kantona Sarajevo“, br. 14/2016, 43/2016, 10/2017 - ispr., 19/2017, 20/2018 i 22/2019) – u daljem tekstu: Zakon, Uredbom o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije (Sl. novine Kantona Sarajevo, br. 22/2016 i 4/2023) – u daljem tekstu: Uredba i Tarifnim sistemom KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo sa Metodologijom obračuna isporučene toplotne energije (Sl. novine KS 34/16, 34/18, 49/19 i 49/2022).

Detaljna pojašnjenja vezano za mogućnost i postupak izdvajanja prostora iz našeg toplifikacionog sistema su data u odgovorima na 2. i 3. zastupničko pitanje zastupnice Admele Hodžić sa 12. radne sjednice Skupštine Kantona Sarajevo održanoj dana 24.11.2023. godine (naš dopis broj 03-02/01-7960/23 od 01.12.2023. godine) i odgovorima na 2. i 3. zastupničku inicijativu zastupnice Admele Hodžić sa 12. radne sjednice Skupštine Kantona Sarajevo održane dana 24.11.2023. godine (naš dopis broj 03-02/01-7959/23 od 01.12.2023. godine).

Članom 3. Uredbe je propisano da su izgradnja, razvoj, održavanje i korištenje centralnih toplifikacionih sistema od interesa za Kanton Sarajevo, a da se centralni toplifikacioni sistemi smatraju bitnim elementom od interesa za postizanje ciljeva energetske efikasnosti u Kantonu Sarajevo. Imajući u vidu navedeno, a u skladu sa Regulatornim planom, tadašnje Ministarstvo prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša je dana 28.11.2016. godine izdalo Rješenje broj: 05-23-12604/16 kojim se odobrava građenje stambeno-poslovne građevine Sarajevo Tower, koje će biti priključeno na naš toplifikacioni sistem. Nakon izvršene izgradnje Objekta, Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša izdalo je Rješenje broj 05-19-15850/21 od 20.01.2022. godine, kojim se (nakon izvršenog tehničkog pregleda Objekta

Kanton Sarajevo, 22.03.2024. godine

Bosna i Hercegovina  
71000 Sarajevo  
Semira Frašte 22  
Telefon +387 33 45 00 30, 45 00 47  
Fax +387 33 45 05 27  
Općinski sud u Sarajevu  
MBS 65-01-C427-12

Broj računa:  
3388002208262707-UniCredit Bank dd Sarajevo  
161000007760011-Raiffeisen Bank dd Sarajevo  
1540012000333776-Intesa Sanpaolo Banka dd B-H  
1346101003745244-ASA Banka dd Sarajevo  
1410010001451867-Bosna Bank International dd Sarajevo

Porezni broj  
01632788  
Identifikacijski broj  
4200353740001  
PDVID  
200353740001



i pozitivne ocjene Komisije za tehnički pregled) donijelo upotrebnu dozvolu za Objekat (u skladu sa namjenom koja je određena odobrenjem za građenje).

Kao što je slučaj sa svim objektima kolektivnog stanovanja, za objekat Sarajevo Tower, prilikom projektovanja sistema grijanja je predviđeno grijanje svih stancva centralnim grijanjem i da između susjednih stanova neće biti razlike u temperaturama. Na osnovu toga je određena veličina grijnih tijela, tako da nema gubitaka toplote prema susjednim stancvima. Svako odstupanje od projektovanog stanja dovodi do narušavanja funkcija svakog pojedinog segmenta u objektu, što ima i negativne posljedice na uslove boravka i rada na kompletnom području. Upravo iz tog razloga se pojedinačni stanovi u Objektu ne mogu posmatrati kao tehnički ocvojena cjelina.

Ovim putem ističemo da u cjelosti ostajemo pri datom obrazloženju o nemogućnosti pojedinačnog izdvajanja prostora iz Objekta iz dopisa broj 03-02/01-02-502/01/23 od 29.12.2023. godine, koji je upućen zajedničkoj advokatskoj kancelariji koja zastupa devet klijenata iz objekta Sarajevo Tower a na koji se zastupnica Admela Hodžić poziva u obrazloženju pitanja 1.

Imajući u vidu navedeno, postupajući shodno važećim propisima osiguravamo jednakost u pristupu i tretmanu svih korisnika usluge, što je jedan od kriterija koji obezbjeđuju efikasno pružanje ekonomskih usluga od opšteg interesa u korist potrošača definisan Zakonom o zaštiti potrošača u BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 25/2006 i 88/2015).

2. *„Građani imaju informaciju za novoizgrađeni stambeno-poslovni objekat Penthouse na Otoci da su svi zahtjevi za isključenje sa centralnog grijanja "Toplane - Sarajevo" d.o.o Sarajevo pozitivno riješeni i da su stanari isključeni sa sistema centralnog grijanja. Iz tog razloga pitaju koliko stanara te zgrade je podnijelo zahtjev za isključenje, koliko je isključeno sa sistema centralnog grijanja i po kojem osnovu? Također, molim Vas da shodno ovakvim tvrdnjama građana, dostavite podatke novoizgrađenih stambeno-poslovnih objekata u Kantonu Sarajevo u posljednje tri godine o načinu postupanja prema istim i sličnim zahtjevima građana prema "Toplane - Sarajevo" d.o.o Sarajevo, zbog toga što građani tvrde da postoji svojevrsna diskriminacija u rješavanju zahtjeva za isključenje sa centralnog grijanja“*

Na području naselja Otoka, priključeno je ukupno 6 stambeno-poslovnih objekata na naš sistem, od kojih je 5 objekata priključeno na topifikacioni sistem kotlovnice AM-1, a jedan objekat se zagrijava putem krovne kotlovnice (smještene u objektu)

Napominjemo da u novoizgrađenim objektima koje priključujemo na naš sistem, u skladu sa zaključenim ugovorima o izgradnji i priključenju objekta, postoje poslovni prostori koji su izgrađeni po principu RAU-BAU i koji još uvijek nisu priključeni na naš sistem. Priključenje RAU-BAU poslovnih prostora se vrši po sticanju uslova za korištenje prostora, a budući vlasnici su od strane investitora upoznati o obavezi obezbjeđenja energetske saglasnosti od strane Toplana kako bi prostor bio priključen na naš sistem.

Niti jednom korisniku usluge u novim stambeno-poslovnim objektima, izgrađenim u posljednje tri godine, nije dozvoljeno isključenje prostora (posebnog dijela koji predstavljaju samostalnu upotrebnu cjelinu).

3. *„Da li "Toplane Sarajevo" d.o.o. Sarajevo vrše zloupotrebu Zakona o konkurenciji BiH tako što ne dozvoljavaju korisnicima daljinskog grijanja da se na zahtjev isključe iz sistema po istom osnovu kao i korisnici daljinskog grijanja kao npr. Travnik, Zenica, Žepče.“*

KJKP „Toplane Sarajevo“ d.o.o Sarajevo je preduzeće čija je osnovna djelatnost isporuka toplotne energije korisnicima koja se obavlja u javnom interesu. Počim se govori o javnom interesu u komunalnim djelatnostima se podrazumijeva zadovoljavanje onih potreba urbanog civilizacijskog društva, koje su nezamjenjiv uslov života i rada građana, državnih organa i drugih subjekata na području Kantona Sarajevo. U odgovoru na prvo pitanje smo naveli važeću zakonsku regulativu, koju smo u obavezi



primjenjivati, prilikom odlučivanja o zahtjevima korisnika za privremeno izdvajanje sa toplifikacionog sistema. U skladu s tim, Toplana će dati saglasnost za privremeno isključenje sa sistema centralnog grijanja, kada se utvrdi da su kumulativno ispunjeni traženi uslovi: da to dozvoljavaju tehničke mogućnosti, da se ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika i ako se time negativno ne utiče na okoliš.

Postupanje u skladu sa navedenim odredbama, ne predstavlja zloupotrebu Zakona o konkurenciji, jer obavljanje djelatnosti preduzeća ima za svrhu osiguranje snabdijevanja toplotom energijom stanovništva. Stoga se i procjena preduzeća o sticanju uslova za isključenje i eventualno nedozvoljavanje istog, vrši isključivo u skladu sa pozitivnim propisima, koji se ne smiju kršiti. Posebno naglašavamo da onaj ko odabere da živi u objektu kolektivnog stanovanja koji je projektovan i izgrađen tako što je spojen na toplifikacioni sistem grijanja, koji je i izgrađen zbog takvih objekata je to učinio samostalno tj. sam je to odabrao, nije u mogućnosti da u dijelu zgrade gradi individualni sistem grijanja (alternativno rješenje), jer odmah ugrožava i remeti centralni sistem, ugrožava ostale korisnike i narušava sigurnost zgrade, a u nekim slučajevima o izboru vrste grijanja nanosi štetu ostalim korisnicima i okolišu.

U zgradama kolektivnog stanovanja svi potrošači se moraju ponašati u skladu sa pozitivnim zakonskim rješenjima za uslove kolektivnog stanovanja. Ukoliko bi se korisnicima dozvolilo neplansko i svojevrijedno isključenje sa toplifikacionog sistema, bez poštivanja važećih odredbi koje regulišu ovu oblast, to bi dovelo do disbalansa grijanja cijelog objekta i pothlađenja ostalih stanova.

Zaključak je da korisnik koji odabere da živi u zgradi priključenoj na sistem centralnog grijanja mora preuzeti i određene obaveze u pogledu ispunjavanja opštih uslova za normalan život u takvim objektima, uz poštovanje prava svih drugih lica koji žive u tom objektu.

4. *„Tražim objašnjenje zašto Toplana Sarajevo zaračunavaju paušalni iznos na računu za grijanje koji se kao takav ispostavlja i mimo grijne sezone -odnosno "Toplane - Sarajevo" d.o.o. Sarajevo ne vrše isporuku toplotne energije niti bilo kakvu drugu uslugu za koju bi ispostavili račun?“*

U skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima, Kanton Sarajevo obezbjeđuje obavljanje komunalne djelatnosti snabdijevanje toplotnom energijom putem centralnog daljinskog sistema zagrijavanja. Shodno članu 3. Uredbe, izgradnja, razvoj, održavanje i korištenje centralnih toplifikacionih sistema su od interesa za Kanton Sarajevo, a održavanje i korištenje termoenergetskih postrojenja za proizvodnju toplotne energije, toplotnih podstanica, pumpnih stanica koji se ne koriste za vlastite potrebe, povjeravaju se davaocu usluge.

Članom 22. Zakona o komunalnim djelatnostima je određeno da „

- (1) Visinu cijene i način plaćanja komunalne usluge predlaže davalac komunalne usluge, na temelju detaljne kalkulacije, a u skladu sa odredbama člana 15. Zakona
- (2) Cijena komunalne usluge sadrži sve troškove tekućeg održavanja i funkcionisanja komunalnog sistema na koji se odnosi, te troškove nabavke novih stalnih sredstava davaoca komunalne usluge prema članu 37. stav (2) tačka a) i stavu (3) ovog zakona.
- (3) U cijenu komunalne usluge uključena je amortizacija, koja se sastoji iz amortizacije stalnih sredstava davaoca komunalne usluge i amortizacije stalnih sredstava infrastrukturnog komunalnog sistema, odnosno dobara u općoj upotrebi.
- (4) Davalac komunalne usluge amortizaciju koristi za obnavljanje stalnih sredstava, a dio amortizacije stalnih sredstava infrastrukturnog komunalnog sistema, odnosno dobara u općoj upotrebi prema programu na koji saglasnost daje Vlada Kantona, gradsko odnosno općinsko vijeće u skladu sa nadležnostima iz čl. 7., 8. i 9. ovog zakona.
- (5) Validnost kalkulacije i konačan prijedlog visine cijene komunalnih usluga utvrđuje neovisno stručno tijelo Vlade Kantona, Grada odnosno općine, a stvarnu cijenu komunalnih usluga određuje i usvaja Vlada Kantona, gradsko odnosno općinsko vijeće, u skladu sa nadležnostima iz čl. 7., 8. i 9. ovog zakona.



(6) Ukoliko se cijena usluge utvrdi u nižem iznosu od stvarne cijene koštanja, razliku sredstava će nadoknaditi Kanton, Grad, odnosno općina

(7) Cijena komunalne usluge za pruženu komunalnu uslugu plaća se davaocu komunalne usluge."

U skladu sa članom 14. stav (1) Zakona o komunalnim djelatnostima davaoci komunalnih usluga dužni su pružati usluge koje odgovaraju kvalitetom i standardom visini cijene koju korisnici usluge plaćanju za njihovo vršenje.

U skladu sa članom 15. Zakona o komunalnim djelatnostima, korisnik komunalne usluge dužan je platiti cijenu za njeno vršenje u skladu sa članom 14. Zakona o komunalnim djelatnostima i dužan je da plati utvrđenu cijenu za pruženu komunalnu uslugu.

Cijena toplotne energije je u Uredbi definisana kao visina tarifnih stavova za jedinicu isporučene toplotne energije i jedinicu priključne snage i utvrđuje se Tarifnim sistemom. Shodno Članu 53. Uredbe za isporučenu toplotnu energiju davalac usluge ima pravo naknade saglasno utvrđenoj cijeni toplotne energije, a u skladu sa odredbama Tarifnog sistema i drugim važećim propisima.

Odlukom o usvajanju tarifnog sistema davaoca usluge KJKP "Toplane - Sarajevo" d.o.o. Sarajevo, sa Metodologijom obračuna isporučene toplotne energije i matricom tarifnih modela ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 34/2016, 34/2018, 48/2019 i 49/2022), u skladu sa članom 68. Uredbe, Vlada Kantona Sarajevo je usvojila Tarifni sistem i odredila primjenu istog u fazama:

- I faza koja se odnosi na prelazak sa linearnog načina fakturisanja kroz 12 mjeseci za stambeni prostor i 7 mjeseci za poslovni prostor, na obračun i fakturisanje priključne snage (40% ukupne cijene - fiksni troškovi) kroz 12 mjeseci i isporučene energije (varijabilni dio troškova - 60% od ukupne cijene) kroz 7 mjeseci sezone grijanja (januar, februar, mart, april, oktobar, novembar i decembar), primijenit će se od 01.08.2016. godine i odnosi se na objekte bez mjerenja.
- II faza podrazumijeva obračun i fakturisanje kod svih korisnika na osnovu izmjerene utrošene energije na obračunskom mjestu - zajedničkom/individualnom mjerilu toplotne energije i implementirat će se postupno, a najkasnije do 01.01.2025. godine, s obzirom na poduzimanje niza mjera koje korisnici trebaju poduzeti u cilju obezbjeđenja mjerenja i energetske efikasnosti.

Troškovi toplotne energije obuhvataju troškove energenata i ostale troškove. Troškovi energenata odnose se na troškove za gas, ukapljeni gas, tečno gorivo, čvrsto gorivo, bio masu, električnu energiju, vodu i ostale energente, a ostali troškovi odnose se na troškove za indirektno zagrijavanje, investiciono i tekuće održavanje, amortizaciju, očitavanje i održavanje mjerila toplotne energije, troškove zaposlenih i ostale troškove poslovanja.

Pri određivanju cijene toplotne energije i iznosa naknada, po tarifnim stavovima i grupama, uzimaju se u obzir kalkulatorni elementi za izračun, a na osnovu planiranih aktivnosti i s tim povezanih troškova utvrđenih od strane davaoca usluge.

Metodologijom obračuna isporučene toplotne energije (Prilog 1. Tarifnog sistema) – u daljem tekstu: Metodologija su uređeni: elementi za obračun cijene toplotne energije, obračun i raspodjela isporučene toplotne energije, obračun naknade za vrijeme isključenja korisnika iz toplifikacionog sistema, obračun u slučaju poremećaja u kvalitetu, prekida u isporuci i obustave isporuke toplotne energije.

Osnova za obračun cijene toplotne energije su godišnji planski troškovi (sa uključenim godišnjim troškovima nabavke stalnih sredstava davaoca) –  $T_g$ , koji su sa ostalima elementima određeni članom 2. Metodologije.

Članom 3. Metodologije je određeno da se ukupni troškovi proizvedene i isporučene toplotne energije, dijele na dva dijela: varijabilni dio troškova grijanja - troškovi energenata (u skladu sa članom 13. Tarifnog sistema) i fiksni dio troškova grijanja - ostali troškovi (u skladu sa članom sa članom 11. Tarifnog sistema). Istim članom Metodologije je određen odnos varijabilnog i fiksnog dijela ukupnih troškova proizvedene i isporučene toplotne energije za obračun cijene toplotne energije od 60:40, a u članu 2. Metodologije su je isto i formulama iskazano:

- $T_{g1} = 0,6 \cdot T_g$  - varijabilni dio godišnjih planskih troškova,



- $Tg2=0,4 \cdot Tg$  - fiksni dio godišnjih planskih troškova.

U skladu sa članom 6. Zakona o javnim preduzećima u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Sl. novine FBiH", br. 8/2005, 81/2008, 22/2009 i 109/2012), Skupština Preduzeća donosi odluku o planu poslovanja ( odnosno revidiranom planu poslovanja u skladu sa članom 23. ovog Zakona o javnim preduzećima), koji se dostavlja Vladi Kantona Sarajevo putem Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo – u daljem tekstu: Resorno ministarstvo. Dakle, na osnovu ukupnih godišnjih planskih troškova utvrđuje se visine tarifnih stavova iz Matrice tarifnih modela (Prilog 2. Tarifnog sistema), prema formulama za izračun tarifnih stavova Matrice tarifnih modela iz člana 5. Metodologije.

Odredbom člana 30. Tarifnog sistema je propisano da Davalac usluge podnosi zahtjev za odobrenje visine tarifnih stavova Vladi Kantona Sarajevo, putem Resornog ministarstva, koje će pribaviti mišljenje neovisnog stručnog tijela formiranog od strane Vlade za utvrđivanje validnosti obračuna. Davalac usluge zahtjev za odobrenje visine tarifnih stavova podnosi za svaku poslovnu godinu i prilikom promjene cijene energenata.

Vlada Kantona Sarajevo na osnovu člana 26. i 28. stava (3) Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 36/14 – Novi prečišćeni tekst i 37/14 – Ispravka), donosi Rješenje o imenovanju članova Neovisnog stručnog tijela Vlade Kantona Sarajevo za utvrđivanje validnosti kalkulacije i konačnog prijedloga visine cijene centralnog grijanja/visine tarifnih stavova za korisnike KJKP "Toplane – Sarajevo" d.o.o. Sarajevo.

5. *„Da li je ovakav način ispostavljanja računa bez izvršene usluge odnosno isporučenog dobra direktno kršenje kako Zakona o zaštiti potrošača u BiH, tako i Zakona o konkurenciji BiH, te Zakona o obligacionim odnosima FBiH?“*

U odgovoru na prethodno pitanje dato je detaljno pojašnjenje o načinu formiranja cijena toplotne energije i načinu obračuna iste korisnicima usluge. Račune ispostavljam korisnicima usluge u skladu sa važećom legislativom.

S poštovanjem,



Direktor

Sejfo Ušanović

Dostaviti:

- naslovu
- Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša
- Web (u skladu sa Opštim uputstvom za korištenje web stranice Preduzeća)
- a/a